

一般社団法人 室蘭観光協会  
平成 30 年度 事業計画書

(平成 30 年 4 月 1 日～平成 31 年 3 月 31 日)

## 平成30年度 事業計画

### ■活動方針

今年、室蘭市として白鳥大橋開通20周年と岩手県宮古市とのフェリー就航、北海道として「北海道」命名150年など、様々な節目を迎え、例年以上に交流人口や滞在人口（ある都道府県・市町村に2時間以上滞在した人数）の増大が期待される1年となります。市内に点在する様々な観光資源を磨き上げて連携させることで、より一層、本市を訪れる観光客の滞在時間延長や宿泊に繋げることが求められます。

近年、自然景観と夜景をはじめとする人工的な景観を併せ持つ室蘭市のロケーションが改めて注目されており、一昨年から取り組んでいる「撮りフェスin室蘭」は、全国的にも類を見ない滞在型フォトコンテストとして評価が高いたくだけでなく、新たな室蘭の魅力発信に繋がっています。本年もこれらの事業に取り組み、全国・全世界からの誘客を図ります。また、食や歴史など、地域のストーリーを観光に活かす取り組みを通じて、交流人口・滞在人口の増加を図ります。

広域的な取り組みについては、いよいよ6月22日に就航するフェリーの利用促進に向けて、物産展の開催や相互の観光PRなどを通じて交流を深めると共に、北海道登別洞爺広域観光圏協議会や北海道観光振興機構等との連携により、室蘭を起点とする多様なルートの周遊型観光を促進し、観光客の取り込みを目指します。

情報発信については、撮りフェスin室蘭の作品を活用し、よりデザイン性とわかりやすさを重視したパンフレットの全面改訂や観光ポスターの制作を行うと共に、当地においても増加している外国人旅行者に向けた多言語の対応により、積極的な情報提供に努めます。

指定管理者業務においては、室蘭市が打ち出す観光拠点づくりの一環として、白鳥大橋記念館が道の駅の機能拡充として大規模に施設整備されることに伴い、売店での商品拡充や喫茶コーナーの充実に加え、引き続き各施設における展示物の充実や利便性の向上により利用促進を図るとともに、各施設同士の連携や、観光の中核エリアとなる祝津・絵鞆地区の施設や商店街とも連携させて、周辺地域への波及効果を促進します。

また、本年は白鳥大橋開通20周年やフェリー就航を記念した行事が計画されていることから、室蘭市民観光ボランティア協議会やむろらん観光ツアーガイドの会と連携したホスピタリティの向上、観光関係団体や市民団体、行政との連携を深め、魅力あふれる室蘭地域の観光振興に向けた活動を積極的に展開して参ります。

本年度において計画・予定している事業の概要については、次のとおりです。

## ■事業概要

- (1) 観光宣伝と観光客の誘致促進
  - 各種リーフレット、ポスター等の作成・頒布
  - ポスター・パンフレット等の内容ならびにデザインの見直し
  - 旅行雑誌などを活用した観光情報の発信
  - ホームページ・ブログの更新
- (2) 観光施設の整備、改善の促進
  - 観光地の案内整備(多言語化等)
  - 客船等寄港時の歓迎対応
- (3) 接遇の改善及び観光意識の普及向上
  - 室蘭市民観光ボランティアガイド協議会、むろらん観光ツアーガイドの会への運営支援
  - 各種研修会・講習会等の実施
- (4) 観光土産品と観光特産酒類等の紹介、宣伝及び提供
  - みたら売店における取扱商品の拡充
- (5) 観光資源の保護及び活用の促進
  - 夜景・ものづくり観光(産業観光)の普及・活用
  - 食の情報発信による滞在時間の増大促進
  - 歴史的建造物やまち歩きなどの新しい観光資源の活用方法の検討
  - 映像作品や写真を活用した地域 PR(撮りフェス in 室蘭)
  - ロケ地観光などのニューツーリズムの促進
- (6) 観光諸行事の企画及び実施
  - 第 67 回測量山山開き(5月中旬)
  - 第 72 回むろらん港まつり(7月 27 日～29 日:予定)
  - 市内イベントの支援(スワンフェスタ・さかなの港町同窓会・地球岬初日の出等)
  - 姉妹都市等との観光と物産展(於:室蘭市)
  - 観光プロモーション・物産展等への参加
  - 全道・全国各種大会支援
  - 白鳥大橋開通 20 周年記念イベント(10 月 14 日:予定)
- (7) 観光事業の調査研究と観光情報の収集及び提供
  - 旅行商品に向けた観光モデルコースの調査・設定
  - 教育旅行(修学旅行)に対する対応
  - 宮古ー室蘭間フェリーの活用促進

(8) 観光関係諸機関との連携

- 室蘭観光推進連絡会議
- 室蘭カレーラーメンの会の事務局支援
- 北海道登別洞爺広域観光圏協議会、北海道新幹線×nittan 地域戦略会議等の広域観光事業実施団体
- 北海道観光振興機構、北海道胆振総合振興局

(9) 公共施設等の管理運営受託

- 指定管理施設の管理運営(市立室蘭水族館・白鳥大橋記念館・旧室蘭駅舎)

(10) その他、目的を達成するために必要な事業

- 会員の情報収集・整理、新規会員募集
- 会員への情報発信