

一般社団法人 室蘭観光協会  
平成29年度 事業報告書

(平成29年4月1日～平成30年3月31日)

# 平成29年度 事業報告

平成29年度は、様々な節目を翌年に控え、これまでの行事内容等を見直し、翌年以降への対応に向けた準備を進めた年となった。フェリー就航を意識した動きとして、宮古市や近隣市町、岩手県や広域連携の団体、青年団体など、様々なレベルでの交流が進み、物産展やセミナーへの参加などでPRに努めた。

観光資源の活用として、夜景観光では、室蘭夜景見学バスの運行が定員を超える乗車率となった。さらにナイトクルージングやバスでの見学を組み入れた旅行商品が複数社から企画・実施されるなど、誘客に向けて大きな成果を上げることが出来た。室蘭の景観を活かし、全国的にも珍しい滞在型フォトコンテスト「撮りフェスin室蘭」では、昨年よりも100名ほど増えた約270名の参加者が思い思いに室蘭の風景を切り取り、約750点もの作品が集まった。

歴史的なストーリーの活用として、かつて札幌と函館を結ぶルートの一部として重要な存在であった森蘭航路は、旅行会社の企画が昨年よりも回数が増加し、北海道の近代化を支えた空知地域、小樽、そして室蘭を結ぶ広域連携の取り組みである「炭鉄港」も、一歩踏み込んだ活用が進むと考えられる。

また、受入体制について、指定管理者の市立室蘭水族館や白鳥大橋記念館については、連携事業やイベントの実施などで、本年も堅調な入り込み数となった。また、旅行形態が団体から個人・グループへと変化し、当地においても急増する訪日外国人等への受入体制が強く意識される一年となった。

事業の詳細については、関連事業も含めて以下のとおりである。

## (1) 観光宣伝と観光客の誘致促進

### ① 各種リーフレット、ポスター等の作成・頒布

### ② ポスター・パンフレット等の内容ならびにデザインの見直し

室蘭観光推進連絡会議の事業として、撮りフェス in 室蘭の応募作品を活用したポスターの作成等を検討する。また、パンフレット等については、来るフェリー就航なども踏まえ、大きな改訂を行う必要があるものと考えられる。

### ③ 旅行雑誌などを活用した観光情報の発信

各種旅行雑誌へ記事広告等を出稿している。特に下記(5)-②のクーポンブックへ転用させるため、じゃらん8月号に4ページの特集を展開した。

### ④ ホームページ・ブログの更新

Web ページ「おっと！室蘭」について随時更新中。

### ⑤ その他観光 PR 事業

#### ●大通ビッセでの観光 PR

日 時 平成 29 年 7 月 10 日(月)～11 日(火)

場 所 大通ビッセ 1 階エントランス(札幌市・北洋大通センタービル)

内 容 撮りフェス in 室蘭の優秀作品展示と開催告知、室蘭工場夜景の PR (夜景見学バスなど)を実施。

※振興局との協同事業 PR として、振興局職員 1 名がサポート。

●いいとこ撮り北海道 2017 フォトコンサミット in SAPPORO

日 時 平成 29 年 9 月 8 日(金)～9 月 11 日(月)  
場 所 札幌駅前地下歩行空間 札幌駅側イベントスペース  
内 容 札幌市が主催する道内各地で実施しているフォトコンテストの優秀作品を集めて展示し、市民や観光客に写真を通じて魅力を伝えるイベント。室蘭は撮りフェス in 室蘭 2016 の受賞作品を出展。

●オータムフェスト 2017 での観光 PR

日 時 平成 29 年 9 月 8 日(金)～30 日(土)  
場 所 札幌市・大通公園 4 丁目会場  
内 容 室蘭うずら園とわかさいも本舗が出店するブースの一角にフェリー就航や工場夜景等の PR コーナーを設置。各週末には協会スタッフ 2 名を含む 4 名が交代でパンフレット配布等を実施。

(2) 観光施設の整備・改善の促進

① 室蘭市からの業務委託

1. 多言語対応等

●JR 母恋駅

近年、母恋駅の外国人利用が増えている現状を踏まえ、7 月に JR 北海道営業部による調査に立ち会った。その結果、11 月までに駅構内の案内看板等について、JR 北海道が多言語化したものを設置することになった。

2. 利便性の向上

1) 旧室蘭駅舎

・バス乗車券等の販売業務…道南バスより受託

2) 地球岬臨時売店及び自動販売機の設置

・売 店…シナダ・はづき・よってけ家の 3 件が営業中。  
・自動販売機…2 台設置 (4 月～11 月/コカコーラ・キリン)

3) 白鳥湾展望台沿道サービス

・売 店…アイランド観光 (株)ホットライフ) による運営

3. 観光地等環境美化・案内板等整備

1) 観光地一斉清掃

実 施 日 平成 29 年 4 月 21 日(金)  
場 所 地球岬入口から地球岬展望台  
協力内容 当協会から 1 名参加

2) 地球岬等植栽 (室蘭市民観光ボランティアガイド協議会による)

実 施 日 平成 29 年 5 月 22 日(月)  
場 所 駐車場入口・ロータリー広場  
内 容 パンジー・ベコニア等 600 株を植栽

② 客船等寄港時の歓迎イベント対応

入港歓迎イベント実施のためテント貸出、歓迎式参加、臨時売店の斡旋等を実施。また一部の船舶入港時には周辺地域への情報提供を行った。

### (3) 接遇の改善及び観光意識の普及向上

#### ① 室蘭市民観光ボランティアガイド協議会、むろらん観光ツアーガイドの会への運営支援

##### 1. 室蘭市民観光ボランティアガイド協議会

夏季観光シーズン等の観光案内強化として4月から10月の土・日及び祝日に観光協会の窓口業務補助を委託。また、春の大型連休や夏休みの入込み調査、観光地や客船入港時のガイド業務等、各種事業に連携して活動を行っている。

##### 2. むろらん観光ツアーガイドの会

同会の事務局機能のサポートとして、夜景見学バスや旅行会社からのガイド依頼への対応や、フォローアップ講座として、夜景写真家による工場夜景についての講座や、他地域のガイドを招いて相互交流を実施。

#### ② 各種研修会・講習会等の実施

##### 1. 室蘭工業大学

期 日	平成 29 年 6 月 21 日(水)
場 所	室蘭工業大学
内 容	「胆振学入門」と題し、同大学の1年生を対象にした副専門科目(教養教育)で地元室蘭をはじめとする胆振地域に興味・関心を持ってもらうことを目的に開講。室蘭の工場の歴史と夜景について講義を行った。

##### 2. 日本工学院北海道専門学校

日 時	平成 29 年 10 月～平成 30 年 3 月 (後期日程)
対 象 者	ビジネス学科 観光ビジネスコース 1 年生 (選択)
テ ー マ	『北海道の文化』

##### 3. 講義・講演

###### ● 苫小牧ロータリークラブ卓話

日 時	平成 29 年 10 月 13 日(金) 12 : 30～14 : 00
場 所	ホテルニュー王子
テ ー マ	苫小牧の工場夜景について

### (4) 観光土産品と観光特産酒類等の紹介、宣伝及び提供

#### ① みたら売店における取扱商品の拡充

昨年に引き続き、みたら等で取り扱う販売品目について増強を図った。特に平成 28 年度実施の室蘭・登別・伊達 3 商工会議所北海道新幹線連携事業で取り扱った登別や伊達の商品について、引き続き取り扱う事になった商品もあり、利用も増えている。

###### ● WeChat Payment の導入について

WeChat(微信:ウェイシン)とは中国で約 10 億人が利用する SNS で、この WeChat 内の決済機能「WeChat Pay」はスマートフォンのアプリ機能を活用して、QR コードを使って決済を行うもので、日本国内でも導入が拡がり、カード決済同様に訪日観光客に利用されている。

平成 30 年 3 月より、この WeChat Pay の決済用端末をみたら売店に導入した。(北海道登別洞爺広域観光圏協議会の受入環境整備事業として)

## (5) 観光資源の保護及び活用の促進

### ① 夜景・ものづくり観光(産業観光)の普及・活用

室蘭観光推進連絡会議による事業実施として、夜景見学の促進や日本 10 大工場夜景都市との連携事業などを実施。

### ② 食の情報発信による滞在時間の増大促進…室蘭観光推進連絡会議による事業実施

北海道観光振興機構の補助事業を活用し、Web サイト「おっと！室蘭」のグルメ情報に掲載されている店舗を中心に協賛店を募り、リクルート北海道じゃらんの協業によるクーポン付き観光パンフレットを制作・配布した。

### ③ 歴史的建造物やまち歩きなどの新しい観光資源の活用方法の検討

#### ●NPO 法人 炭鉱<sup>やま</sup>の記憶推進事業団との連携(炭鉄港一北の近代三都物語)

今日の北海道を築く基礎となった三都(空知・室蘭・小樽)のつながりを、石炭・鉄鋼・港湾というテーマで結ぶことにより、3地域の観光資源の魅力を再発見し、人と知識の新たな動きを作り出そうとする取り組みで、2010年から毎年続けている。

### ④ 映像作品や写真を活用した地域PR(撮りフェス in 室蘭)

#### ●撮りフェス in 室蘭 2017

期 日 平成 29 年 9 月 16 日(土)～9 月 17 日(日)

場 所 室蘭市内一円(運営本部：室蘭観光協会)

参加者 272 名/定員 300 名(昨年 168 名/定員 200 名)

応募作品 751 点(昨年 460 点)

全国的にも類を見ない「滞在型フォトコンテスト」を実施。2 回目となる今回は募集人数を 300 名に拡大し、ドローンによる参加を可能にした。

また、この企画は「写真」を通じて外から人を呼び込む仕組みが評価され、第 70 回広告電通賞の北海道地区電通賞を受賞した。

### ⑤ ロケ地観光などのニューツーリズムの促進

#### 1) 室蘭映画製作応援団

今年度も備品・車両の貸出等で協力を行っている。

## (6) 観光諸行事の企画及び実施

### ① 測量山山開き…第 66 回

開催日 平成 29 年 5 月 14 日(日)

行事内容 唐松平公園を会場に、測量山桜ロード実行委員会との共催として実施予定であったが、当日は悪天候に見舞われ中止となった。

## ② むろらん港まつり…第71回

開催日 平成29年7月28日(金)～30日(日)  
入込数 約80,000人(延べ人数)  
行事内容 今年の港まつりは、翌年のフェリー就航に伴い、フェリーターミナル周辺が港まつりの会場として使えなくなることによる影響などを調べるため、一年前倒して会場を変更して実施したが、大きな混乱は特に見られなかった。期間中は天候に恵まれたが、直前まで天候不順であったため、外出を控えたり、周辺の自治体でも同様のイベントが行われたため、来場者が減少した。

- 開祭式      ●納涼花火大会      ●港ふれあい広場・露店
- 総参加市民おどり(中央町)
- よさこいソーラン in むろらん(中島町・入江町)
- ※YOSAKOI ソーラン胆振・千歳支部大会も合わせて実施
- 協賛行事…●室蘭ねりこみ(中央町)      ●なかじま天国まつり
- フォトコンテスト

## ③ 市内イベント支援

### 1. スワンフェスタ2017

開催日 平成29年9月2日(土)・3日(日)  
場所 中央埠頭周辺  
入込数 約62,000人(延べ人数)

- 道新花火大会      ●大太鼓一本打ち大会・壱刻鼓道祭(2日) 外
- 協賛行事～ぽっぽらん公園フェスティバル(2日)
- むろらん港鉄人舟漕ぎ大会(3日)

※9月3日(日)の早朝から、台風の接近に伴い風が強くなり、イベント継続について協議している最中、グルメ横丁の仮設テントが突風により倒壊する事故が発生。

### 2. むろらん港鉄人舟漕ぎ大会

今年はスワンフェスタ2017の協賛行事として実施。

開催日 平成29年9月3日(日)  
場所 室蘭港中央ふ頭・旅客船バース  
参加者 22チーム(7～8人1組)

※台風接近に伴う風の影響で日程を切り上げて開催。

### 3. 室蘭さかなの港町同窓会支援

開催日 平成29年10月8日(日)  
場所 追直漁港  
協力内容 テント貸出等

### 4. 初日の出歓迎イベント支援

開催日 平成30年1月1日(月) 6:00～  
実施団体 地元有志による実行委員会  
内容 ・受入サービス…ホットミルク、甘酒、焚火  
※ミルク・カップ等の原材料を支給  
・交通規制に伴う周知看板・標識の設置・撤去等

#### ④ 上越市との観光と物産展(於:上越市)

本年は上越市において開催の『姉妹都市と上越市の観光と物産展』に参加。

※岩内町も参加……岩内町・岩内商工会議所・(株)北緯 43 度

開催日 平成 29 年 10 月 8 日(日)・9 日(月・祝)

場所 上越観光物産センター

実施内容 ●じゃがいも・玉ねぎ……ホットライフ(株)

●ボルタ・室蘭カレーラーメンレトルト・室蘭やきとりのたれ・うずら玉子・北海道限定キャラメル等……実行委員会

●観光DVDの放映、観光ポスター等の展示、パンフレットの配布

●ステージでの観光 PR

※ 協会からは石橋会長・仲嶋局長・熊谷局員が参加。石橋会長はオープニングにて挨拶とテープカットに参加。

#### ⑤ 全道・全国各種大会支援

1) 商工会議所全道大会対応

開催日 平成 29 年 7 月 7 日(金)～8 日(土)

場所 室蘭市市民会館他

実施内容 ●全道商工会議所会頭政策懇談会～室蘭の観光について発表

●物販～1 日目の懇親会会場、2 日目の本大会会場にて物販

※協会スタッフ 4 名対応

#### ⑥ その他～岩手県宮古市関係

本年度は、室蘭市が事務局となり宮古市との交流実行委員会が設立され、官民連携した積極的な取り組みが加速している。

1) 室蘭観光交流会

開催日 平成 29 年 7 月 4 日(火)

場所 道の駅「みなとオアシスみやこ シートピアなあと」 2F 会議室

実施内容 ●講演～室蘭の観光について(仲嶋局長)

●ワークショップ

※協会から仲嶋局長参加。終了後、宮古市役所を表敬訪問

2) 宮古フェリーフェスティバル

開催日 平成 29 年 8 月 26 日(土)

場所 道の駅「みなとオアシスみやこ シートピアなあと」

実施内容 ●販売…ボルタ・カレーラーメン(レトルト)・室蘭やきとりのタレ・菓子・キーホルダー・絵はがき等

●観光 PR プレゼン、観光ポスター等の展示、パンフレットの配布

●室蘭やきとりの配布…限定 200 本(宮古市のスタッフにて)

※協会から仲嶋局長参加。

3) 第 23 回宮古市産業まつり参加

開催日 平成 29 年 9 月 30 日(土)～10 月 1 日(日)

場所 宮古市民総合体育館

実施内容 ●販売…ボルタ・カレーラーメン(レトルト)・室蘭やきとりのタレ・菓子・キーホルダー・絵はがき等

●観光 DVD の放映、観光ポスター等の展示、パンフレットの配布

●観光写真パネルプレゼント

※室蘭うずら園も出店。協会から石橋会長、熊谷局員参加。

- 4) 胆振総合振興局・岩手県沿岸広域振興局との合同観光 PR  
 開催日 平成 29 年 11 月 4 日(土)～5 日(日)  
 場 所 川徳百貨店(盛岡市) 7 階催事場  
 実施内容 「第 29 回 北海道の物産と観光展」の会場にて観光 DVD 放映、  
 観光ポスター等の展示、パンフレットの配布を実施。  
 ※室蘭うずら園が物販で参加。協会から熊谷局員参加。
- 5) ビジネスマッチ東北 2017  
 開催日 平成 29 年 11 月 4 日(土)～5 日(日)  
 場 所 夢メッセ宮城(仙台市) 展示棟  
 実施内容 宮古観光文化交流協会とブースを並べてフェリー航路や地場企  
 業の PR を実施 (協会から熊谷局員参加)。
- 6) 宮古・室蘭フェリー航路セミナー  
 開催日 平成 30 年 1 月 23 日(火)  
 場 所 ホテルメトロポリタン盛岡ニューウイング(盛岡市)  
 実施内容 基調講演、パネルディスカッション  
 ※パネラーとして協会から仲嶋局長参加。
- 7) その他  
 宮古市・宮古商工会議所・岩手県、広域観光の協議体等の観光ミッション  
 対応・表敬訪問等の受け入れなどを行った。

## (7) 観光事業の調査研究と観光情報の収集及び提供

### ① 旅行商品に向けた観光モデルコースの調査・設定

#### 1. 観光資料の調査・取りまとめ

ゴールデンウィークの観光客入込み調査

期 間 平成 29 年 4 月 29 日(土)～5 月 5 日(金)

調査箇所 室蘭水族館、白鳥大橋記念館、  
 地球岬 (室蘭市民ボランティアガイド協議会による)

#### ② 教育旅行(修学旅行)に対する対応

下記(8)の③登別洞爺広域観光圏協議会の誘致事業や招聘事業に参加。今後は  
 宮古市との交流実行委員会による岩手県宮古市周辺への誘致事業等にも参加予定。

## (8) 観光関係諸機関との連携

### ① 室蘭観光推進連絡会議…市・商工会議所・観光協会の共同事業

#### 1) 夜景バス運行実証実験

平成 25 年より実証実験として運行している。今年度の序盤は伸び悩んだものの、  
 後半に向かうにつれて予約の問い合わせが多くなったことに加え、団体での利用  
 も数件あり、利用者は計画の定員を上回る 1,273 名であった。改めて室蘭夜景の  
 観光資源としての価値が高いことが証明された。

運行日 平成 29 年 4 月 29 日(土)・30 日(日)・5 月 3 日(水)～6 日(土)と  
 6 月 3 日(土)～10 月 28 日(土)の毎週土曜と、7・9・10 月の  
 3 連休の日曜、計 31 日間

利用者 1,273 名 (乗車率 102.6%/昨年 880 名・前年比 144.66%)



## 2) 全国工場夜景エリアとの連携

### 1. 全国工場夜景サミット in 四日市

平成 22 年度から工場夜景を観光資源として地域活性化に取り組む都市が連携して開催。今年は三重県四日市市で開催。

日 時 平成 29 年 11 月 22 日(水) 13:00～

場 所 四日市都ホテル

※ 日本 10 大工場夜景都市…室蘭・川崎・富士・四日市・尼崎・周南・北九州・千葉・高石・堺

※ 協会から石田専務・仲嶋局長が参加。

### 2. 「工場夜景の日」連携事業

平成 27 年 1 月開催の第 6 回全国工場夜景サミットの際、第 1 回のサミットが開催された 2 月 23 日を「工場夜景の日」と登録されたことをきっかけに、各都市がこの日を中心に各地域で記念行事を開催。

開 催 日 平成 30 年 2 月 23 日(金)

実施内容 ●写真展 (2 月 19 日(月)～2 月 25 日(日) 於:みたら)

●FMびゅーでの特別番組 (16:30～17:00)

●ドローンライブ(17:30～ 於:みたら)

※悪天候によりドローンの飛行が出来ず

## ② 室蘭カレーラーメンの会の事務局支援

●例会等の会場提供や会議参加、報道機関等への情報提供

●紙エプロンの作成・販売、商標登録の維持

●スタンプラリー等イベントの実施支援……6 月 14 日(水)～10 月 31 日(火)  
37 人の応募、11 月 7 日(火)抽選

●加盟店の活動状況

▼イベント出店:「キリン北海道ビアフェスタ in 千歳」

日 時:平成 29 年 8 月 20 日(日) 9:00～16:00

場 所:キリンビール北海道千歳工場内

出店者:日鋼室蘭サービス株

千歳市にあるキリンビール北海道千歳工場で行われた感謝イベントへ出店。

天候にも恵まれ、やきとり 2,000 本とカレーラーメン 300 食が完売した。

●その他懸案事項等の相談、サポート等

## ③ 広域観光事業実施団体

### 1) 北海道登別洞爺広域観光圏協議会

#### 1. 会議開催状況

総 会……5 月 12 日(金) 於:広域センタービル 4 階 大会議室

幹事会…①5 月 9 日(火) 於:広域センタービル 4 階 第 3 会議室

②8 月 7 日(月) 於:広域センタービル 3 階 B 会議室

③11 月 24 日(金) 於:室蘭地方合同庁舎 5 階 大会議室

④平成 30 年 2 月 16 日(金)

於:伊達市防災センター 3 階防災教育ホール

## 2) 北海道新幹線×nittan 地域戦略会議

### 1. 会議開催状況

総 会…4月27日(木) 於: 苫小牧市・ノーザンホースパーク(石橋会長出席)  
幹事会…4月7日(金) 於: 苫小牧経済センター6F 大会議室  
(仲嶋局長出席)

### 2. 実施事業等(関係分)

#### ●森蘭航路活用事業

平成27年度に実証実験し、28年度にクラブツーリズムが初めて商品化した航路活用の3年目。クラブツーリズムでは6~7月に関東・東海・関西など各方面からのツアーとして計19回の運航を計画し、13回が催行された。JTB中国四国は初めて修学旅行に活用する予定だったが、濃霧のため運航出来なかった。

また、室蘭市・森町の住民を対象としたクラブツーリズムの日帰りツアーが8月19日(土)、室蘭港発着と森港発着で行われた。

## ④ 北海道観光振興機構・北海道胆振総合振興局

### 1) 北海道観光振興機構

#### 1. 会議開催状況

総 会……6月26日(月) 於: 札幌プリンスホテル 国際館パミール  
※石橋会長が出席

#### 2. 補助事業

本年度は、室蘭観光推進連絡会議の事業等に対し、地域観光活性化促進事業と地域観光振興事業の採択を受けることが出来た。

### 2) 北海道胆振総合振興局

#### ●連携事業「いぶり二大工場夜景フォトツアー」

日 時	平成29年8月18日(金)~20日(日)
内 容	夜景写真家の岩崎拓哉氏を講師に招き、室蘭市・苫小牧市を貸切バスで巡る3日間のフォトツアーに協力。

## ⑤ その他団体

### 1) むろらんカルチャーナイト実行委員会

#### むろらんカルチャーナイト2017

日 時	平成29年9月22日(金) 15:00~21:00
内 容	市内の公共施設25カ所が参加し、夜間の施設開放などを実施。旧室蘭駅舎の開館時間延長と、水族館の夜間特別営業を実施した(みたらは通常営業にて対応)。

### 2) 瀬戸内国際芸術祭に学ぶ市民の会

#### ●北川フラム氏招聘…8月8日(火)~9日(水)

室蘭プリンスホテルでの講演のため、瀬戸内国際芸術祭の総合ディレクターである北川フラム氏が来蘭するのに合わせ、同氏を囲む懇親会と室蘭市内の視察に同行。

※懇親会には石橋会長・仲嶋局長参加、視察には仲嶋局長が同行。

(9) 公共施設等の管理運営委託

① 室蘭市からの業務委託

1. 指定管理者業務

ア. 市立室蘭水族館

<業務概要>

魚類・海獣類の給餌・飼育等、展示・飼育水槽等の清掃・修繕等、東屋・その他施設等の維持・修繕、魚類等の交換・調達等の情報交換・手配等、観覧車・メリーゴーランド・コーヒーカップ等遊具の運転・回数券等の利用券販売、館内各施設適正配置等の検討、新規事業・イベント等の創造及び実施に向けた企画立案等、電気設備等の保守点検・夜間休日の維持管理業務等の再委託等

<実施状況>

- ・ 入場者数 115,179 人 (前年度 114,757 人/100.4%)  
うち有料入場者 45,027 人 (前年度 47,268 人/95.3%)
- ・ 開設期間 4月28日(金)～10月9日(月)、172日間
- ・ 年間パスポートの作製・販売 1,007 枚(前年 1,055 枚)  
※平均 4.1 回(前年 4.2 回)・最高入場回数 48 回(前年 54 回)

<イベント・事業等>

イベント名	期間	内容
移動水族館オープンPR ペンギンの行進	4/16(日)	中島町・モルエ中島 スーパーアークス歩道にて
浜焼き	ゴールデンウィーク・ 6～10月の日・祝等	
子供祭り	5/3(水)～5(金)	縁日・浜焼・風船アート
ババガレイ給餌体験・ 魚のふれあい体験	6月から毎週土曜	(悪天候時は中止)
七夕水槽の展示	6/17(土)～7/7(金)	
海の記念日	7/17(月)	入場無料・3,567名入場
ホタテ釣り遊び	7/21(金)	100～150名参加
室蘭市民憲章 制定記念日	8/1(火)	入場無料・1,006名入場
1日館長	8/1(火)	1名
1日飼育体験学習	8/3(木)	13名参加
夜の水族館親子学習	8/5(土)・6(日)	26名参加
タコレース大会	8/26(土)	16名参加
クリガニレース大海	9/9(土)	27名参加
バックヤード見学会	9/16(土)～17日(月)	140名参加
閉館感謝イベント	10/8(日)・9(月)	記念品を先着100名にプレゼント(小学生以下) 秋サケの棒引き～各10名

<魚類採取・交換>

- アブラボウズ稚魚採取…6/10(土)・24(土)・7/8(土)・15(土)・22(土)・8/7(月)  
14(月)・26(土)・28(月)・9/9(土)・16(土)・25(月)
- 魚類交換…稚内市立ノシヤップ寒流水族館・茨城県大洗水族館・宮島水族館・  
鶴岡市立加茂水族館・新潟市水族館マリニピア日本海・札幌サン  
ピアザ水族館・小樽水族館・姫路市立水族館・蒲郡市竹島水族館

## イ. 白鳥大橋記念館管理運営

### <業務概要>

白鳥大橋に係る各種展示品の維持管理、利用状況等の報告、関連グッズ類の販売等、電気設備等設備機器類の保守点検業務の再委託、館内外・トイレ等の清掃、その他施設等の維持・灯具類の交換・修繕、観光情報等の情報提供、夏期草刈・冬期除雪、花壇等の植栽など

### <年度別利用者数の推移>

	29年度	28年度	27年度	26年度
合計数	651,902(前年比87.7%)	742,992	598,691	536,873
個人	642,992(前年比87.6%)	733,692	590,116	527,513
団体	8,910(前年比95.8%)	9,300	8,575	9,360

### <イベント>

#### ①クリスマスツリーの設置

期 日 平成29年12月8日(金)～26日(火)

※25日(月)：飾りのみ撤去し、正月飾りに衣替え

場 所 みたらラウンジ内

内 容 人工木(4m)により展示。祝津保育所の児童及び清泉幼稚園の児童が飾り付けを実施、終了後サンタクロースがプレゼントを配布する予定。

#### ②臨時出店(主催：祝津商店会)

大型連休の観光客向けに臨時出店を実施。

期 日 平成29年4月30日(日)・5月3日(水)・5月4日(木)

午前10時～午後3時

※5月4日(木)～焼鳥・カレーラーメン・ソイ飯は14:00まで

場 所 白鳥大橋記念館「みたら」前 屋外テント

出店者 祝津商店会(野菜及び海鮮焼き(たこ・ホタテなど))  
室蘭プリンスホテル(焼鳥・カレーラーメン・ソイ飯)

#### ③イベント出店

岩手県宮古市の物産展(主催：一般社団法人 宮古観光文化交流協会)

期 日 平成29年7月29日(土)～30日(日)

場 所 1階・ラウンジ内

#### ④みたらビアガーデン(主催：祝津商店会)

期 日 平成29年8月5日(土)

場 所 絵鞆親水公園

#### ⑤みたら朝市

期 日 平成29年10月1日(日)

主 催 祝津商店会・室蘭水産物(商協組)・室蘭青果(商協組)

場 所 絵鞆親水公園

※朝市の実施に合わせて開館時間を30分前倒しして9時に開館

<多目的ホール等催事一覧>

行事等名称	開催期間	主管団体等
野鳥写真展	4月28日(金) ～30日(日)	日本野鳥の会室蘭支部
音楽で笑顔を in 室蘭	6月3日(土)	浦野美樹
ノックスビル交流式典 (ウェルカムパーティー)	6月25日(日)	市・国際交流
縄文文化パネル展	7月7日(金) ～14日(金)	胆振総合振興局
ボールペン画作品展	7月18日(火) ～27日(木)	今野貴三男
魚拓展	7月21日(金) ～23日(日)	登別魚拓同好会
ボーイスカウト全道大会	7月29日(土) ～30日(日)	ボーイスカウト 室蘭第1団
市民憲章制定記念日セレモニー	8月1日(火)	室蘭市
手わざの仲間たち作品展	8月1日(火) ～6日(日)	室蘭手わざ
鳴り砂の展示と体験会	8月8日(火) ～10日(木)	イタンキ浜 鳴り砂を守る会
フォトジェニックシティ室蘭 写真展	8月11日(金) ～20日(日)	関浩勝
第9回 一期会北海道支部 絵画・写真展	8月26日(土)～ 9月3日(日)	森田哲隆
北海道内モンゴル友好協会 写真展 他	9月16日(土)	北海道 内モンゴル友好協会
熊谷勝写真展 「野の鳥の四季vol.11」	9月18日(月) ～24日(日)	熊谷勝写真事務所
撮りフェス in 室蘭 2017 写真展	9月18日(月) ～10月9日(月)	同実行委員会
懐かしの昭和の会:レコード演 奏・真空管ラジオ等展示	10月21日(土) ～22日(日)	懐かしの昭和の会
熊谷勝写真展 「ヤマガラと仲間たち」	11月3日(金) ～6日(月)	熊谷勝写真事務所
市職員研修会	11月10日(金)	室蘭市職員課
わざの里山『あかり』展	12月15日(金) ～24日(日)	江口貞廣
来港歓迎旗制作会	平成30年 2月10日(土)	室蘭港を愛する会
工場夜景写真展	2月17日(土) ～25日(日)	室蘭観光推進連絡会議
来港歓迎旗制作会	3月7日(水)	室蘭港を愛する会

## ウ. 室蘭市旧室蘭駅舎

### <業務概要>

観光情報等の提供及び各種情報等の収集、施設等の維持管理・修繕、ライトアップの灯具等の交換、夜間機械警備等の再委託、トイレ等の清掃、ホールの貸出業務、冬期除雪・屋根落雪防止措置の実施、花壇整備など

### <ホール催事一覧>

行事等名称	開催期間	主管団体等
室蘭盆栽展	6月2日(金) ～4日(日)	室蘭盆栽同好会
むろらん港まつり 市民おどり講習会	7月13日(木)、 21日(金)	室蘭商工会議所
港の写生会(受付)	7月23日(日)	室蘭市民美術館を支える会
夜景写真家・岩崎拓哉氏 工場夜景写真展	7月25日(火) ～8月10日(木)	岩崎拓哉
ぽっぼらん公園フェスティバル	9月2日(土)	室蘭ロータリークラブ
撮りフェス in 室蘭 2017	9月16日(土) ～17日(日)	同実行委員会
むろらんカルチャーナイト 2017	9月22日(金)	同実行委員会
室蘭市民美術館を支える会 チャリティバザー	9月23日(土) ～24日(日)	室蘭市民美術館を支える会
消費生活展	10月7日(土) ～8日(日)	室蘭消費者協会
シルバーフェスティバル 2017	10月14日(土)	室蘭市シルバー 人材センター
海上保安部灯台写真展	10月28日(土) ～11月10日(金)	室蘭海上保安部
ユネスコフォーラム	11月12日(日)	同 実行委員会
連続講演会 第1弾 まち歩き + 講演会	11月23日(木)	むろらん 100年建物保 存会
連続講演会 第3弾 みんなで見よう広報動画	1月27日(土)	むろらん 100年建物保 存会

## 2. 観光施設維持管理業務受託

### ア. 観光施設維持管理業務 および 大黒島管理業務

#### <業務概要>

施設清掃・ごみ収集・トイレ清掃、し尿浄化槽保守点検、給水施設(ポンプ場)保守点検、給水等の再委託、大黒島清掃・管理、草刈、トイレ等の灯具交換・詰まりの解消、その他施設の維持・修繕など

#### <対象施設>

白鳥湾展望台、絵鞆岬、銀屏風、ハルカラモイ、ローソク岩、マスイチ浜、唐松平、測量山、女測量山、沢町ポンプ場、チャラツナイ、地球岬、地球岬ポンプ場、金屏風、トッカリシヨ、イタンキ海水浴場

**イ. 観光地交通対策業務(ゴールデンウィーク・夏休み期間・初日の出における地球岬交通警備)**

地球岬初日の出

実施日 平成 30 年 1 月 1 日(月) 午前 0 時～8 時頃  
 場所 道道室蘭環状線・金屏風～新富町三叉路  
 内容 道道から展望台駐車場までの通行止め及び金屏風から新富町三叉路までの一方通行を実施

※ゴールデンウィーク・夏休み期間は室蘭市により実施

**3. 室蘭イタンキ浜海水浴場運営管理業務受託**

- ・開設期間 平成 29 年 7 月 24 日(月)～8 月 11 日(金) (19 日間)
- ・運営状況 (網掛部は、前年度実績)

項目	開設日数		可能日率 %	入込数	対前年入込 %
	予定日数	可能日数			
7	8	0.5(※)	6.25%	5,406	388.6%
	8	3	37.5%	1,391	
8	11	1.5(※)	13.6%	7,264	66.3%
	11	5	45.5%	10,955	
計	19	2(※)	10.5%	12,670	102.6%
	19	8	42.1%	12,346	

※いずれも「注意」の日であり、水遊び程度しか出来なかった。

- ・監視員等配置体制 平日…10 名 土・日曜…12 名

**(10) その他、目的を達成するために必要な事業**

**① 会員の情報収集・整理、新規会員募集**

会員数の増減状況 (平成 29 年 4 月以降)

- 1) 入退会・・・入会 8 件、退会 7 件
- 2) 会員数・・・376 件(11 月現在)

**② 会員への情報発信**

総会終了後、ニュースレターを送信。そのほか、関係機関や関連団体等からの会議参加の案内や物産展などの出展依頼等を随時発信中。

**③ その他**

<TV 放送>

●ぐるりニッポン 灯台紀行「チキウ岬灯台」

7 月 12 日(水) 午後 7 時 30 分～8 時 00 分/NHK BS プレミアム  
 講談師の神田山陽氏が地球岬周辺を巡った。

●美の壺「北海道の駅」

10 月 20 日(金) 午後 7 時 30 分～8 時 00 分/NHK BS プレミアム  
 北海道の鉄道駅舎を特集。旧室蘭駅舎が紹介された。

●プラタモリ #91 室蘭 ～工業都市・室蘭を生んだ奇跡とは！？～

11 月 25 日(土) 午後 7 時 30 分～8 時 15 分/NHK 総合テレビ  
 工場夜景・地球岬周辺・日本製鋼所などが紹介された。