

一般社団法人 室蘭観光協会
平成27年度 事業計画書

(平成27年4月1日～平成28年3月31日)

平成27年度 事業計画

■活動方針

近年、当市においては夜景を中心とした観光資源の地道な情報発信が奏功し、当市を目的地や行程の一部に含む旅行客が増えてくることが期待されています。今後とも積極的な情報発信に取り組むとともに、来訪者を温かく迎え入れる体制を整える取り組みを通じて、観光客へのサービス向上と地域の活性化を図ります。

情報発信については、パンフレットやポスター等の内容見直しや、よりよいデザインへの変更、主要な旅行雑誌への出稿やホームページ等の活用等により、積極的な情報提供に努めます。

さらに、昨年から制作が進められている西胆振を題材にした映画撮影や、映像作品を活用したロケ地観光の推進など、新たな室蘭の魅力発信に繋がる事業に取り組みます。

観光推進連絡会議の取り組みについては、3年目となる夜景見学バスの運行のほか、夜景鑑賞の新しい展開や食の観光の充実、まち歩き促進等により、交流人口と滞在時間の増加を図ります。また、「ものづくりのマチ」として産業観光メニューの収集に努めます。

指定管理者業務においては、本年度が指定管理の最終年度となる白鳥大橋記念館の売店で取り扱う商品の拡充や、旧室蘭駅舎の展示物の充実を図るとともに、市立室蘭水族館のクラゲコーナーの魅力アップや各種イベント開催などにより、一層の事業進展に結びつけていきます。また、祝津・絵鞆地区の施設や商店街とも連携し、「白鳥大橋ゆうゆう街道」としてPRすることにより、周辺地域への波及効果を促進します。

広域的な取り組みとしては、いよいよ北海道新幹線の函館延伸が今年度末に迫り、北海道登別洞爺広域観光圏協議会や北海道観光振興機構との連携により、開業に向けた気運をさらに高め、道外や海外からの観光客の取り込みを目指します。

また、組織体制強化においては、引き続き会員数の増強を図ると共に、観光関係団体や市民団体、行政との連携を深め、魅力あふれる室蘭地域の観光振興に向けた活動を精力的に展開していきます。

本年度において計画・予定している事業の概要については、次のとおりです。

■事業概要

(1) 観光宣伝と観光客の誘致促進

- 各種リーフレット、市内案内図、ポスター、飲食店マップ等の作成・頒布
- ポスター・パンフレット等の内容ならびにデザインの見直し
- 旅行雑誌などを活用した積極的な観光情報の発信
- ホームページ・ブログの更新、ソーシャルネットワーク(Facebook 等)の活用研究
- 東室蘭駅での夏期臨時観光案内所の運営

- (2) 観光施設の整備、改善の促進
 - 観光地の案内整備(多言語化等)
 - 客船等寄港時の歓迎対応
- (3) 接遇の改善及び観光意識の普及向上
 - 室蘭市民観光ボランティアガイド、むろらん観光ツアーガイドへのマネジメント支援
 - 各種研修会・講習会等の実施
- (4) 観光土産品と観光特産酒類等の紹介、宣伝及び提供
 - みたら売店における取扱商品の拡充
- (5) 観光資源の保護及び活用の促進
 - 夜景・ものづくり観光(産業観光)の普及・活用
 - 食の情報発信による滞在時間の増大促進
 - 歴史的建造物やまち歩きなどの新しい観光資源の活用方法の検討
 - 映像作品を活用した地域PRや、ロケ地観光などのニューツーリズムの促進
- (6) 観光諸行事の企画及び実施
 - 第64回測量山山開き(5月下旬)
 - 第69回むろらん港まつり(7月24日～26日:予定)
 - 市内イベントの支援(スワンフェスタ・さかなの港町同窓会・地球岬初日の出等)
 - 姉妹都市等との観光と物産展(於:上越市)
 - 観光プロモーション・物産展等への参加
 - 全道・全国各種大会支援
- (7) 観光事業の調査研究と観光情報の収集及び提供
 - 旅行商品に向けた観光モデルコースの調査・設定
 - 教育旅行(修学旅行)に対する対応
- (8) 観光関係諸機関との連携
 - 室蘭観光推進連絡会議
 - 室蘭カレーラーメンの会の事務局支援
 - 各種市民団体との連携
 - 北海道登別洞爺広域観光圏協議会等の広域観光関係団体
- (9) 公共施設等の管理運営受託
 - 市立室蘭水族館(指定管理/イベントの実施等)
 - 白鳥大橋記念館(指定管理/売店の充実・多目的ホールの活用等)
 - 室蘭市旧室蘭駅舎(指定管理/展示資料の充実)
- (10) その他、目的を達成するために必要な事業
 - 会員の情報収集・整理、会員への情報発信、新規会員募集