

一般社団法人 室蘭観光協会
平成 25 年度 事業報告書

(平成 25 年 4 月 1 日～平成 26 年 3 月 31 日)

平成25年度 事業報告

平成25年度は、東日本大震災からの影響も少しずつ和らぎ、LCC(格安航空会社)の普及などにより、北海道を訪れる国内の観光客の動きは震災以前の水準へ回復してきた。加えて、東アジア・東南アジア諸国の外国人へのビザ発給条件の緩和等を追い風とした訪日外国人観光客の1,000万人突破という明るいニュースが新聞を賑わせた。

本年度は、7月に発生した暴風雨災害により交通が混乱し、イベントシーズンの入込みに影響する出来事も発生したが、写真家山口一彦氏や市内のアマチュアカメラマンらによる写真展、脚光を浴び始めた歴史的建造物を巡るまち歩き、そしてナイトクルージングに次ぐ室蘭夜景を楽しむバスの運行等の取り組みが開催され、さらにこれらが多様なメディアを通じて発信されたことにより、誘客に繋がったと考えられる。

事業の詳細については、関連事業も含めて以下のとおりである。

(1) 観光宣伝と観光客の誘致促進

① 各種リーフレット、市内案内図、ポスター、飲食店マップ等の頒布

観光パンフレット(日本語版・外国語版)、市内案内図、夜景リーフレット等を頒布。

② インターネット・報道等各種メディアでの情報提供

1) インターネットによる情報発信

ホームページ・ブログによる情報発信を並行して実施中。

- HPアドレス <http://www.muro-kanko.com/>
- ブログアドレス <http://muroran.tabilog-hokkaido.jp/>

2) 各種メディア

取材が多く来蘭。HBC「今日ドキッ!」では室蘭の夜景について詳しい特集が放送されたほか、NHK「あさイチ」ではボルタや室工大のジンギスカン鍋等を紹介。J-COM「ぶらり♪お散歩カメラ」では、出演者が室蘭市内で写真を撮りながら水族館や地球岬等の観光地を紹介。

③ 観光プロモーション・物産展等の実施・協力および出展

1) ツアー会社へのバス添乗

クラブツーリズム主催のバスツアー「案内人付きで見学 室蘭工場夜景」(平成25年11月10日・16日・23日、12月7日、平成26年3月9日・28日実施)に夜景の案内人として添乗。

また、わくわくホリデー(札幌市)では、昼食を含めて室蘭観光に特化したツアーを実施(10月・11月、各月1本)。

④ 観光案内所業務

- 室蘭観光案内所(事務所兼用)
- 白鳥大橋記念館
- 東室蘭駅観光案内所(新規開設を予定)

本年度は需要調査のため、東室蘭駅自由通路に臨時ブースを設置し、8月中の毎週土日に午前10時30分～午後5時まで案内業務を実施。観光ボランティアガイド3～4名が対応して、延べ270人が利用。

(2) 観光施設の整備、改善の促進

① 室蘭市からの業務委託

1. 指定管理者業務

ア. 市立室蘭水族館

<業務概要>

魚類・海獣類の給餌・飼育等、展示・飼育水槽等の清掃・修繕等、東屋・その他施設等の維持・修繕、魚類等の交換・調達等の情報交換・手配等、観覧車・ミーゴーランド・コーヒーカップ等遊具の運転・回数券等の利用券販売、館内各施設適正配置等の検討、新規事業・イベント等の創造及び実施に向けた企画立案等、電気設備等の保守点検・夜間休日の維持管理業務等の再委託など

<実施状況>

- ・ 入場者数 114,527人 (内有料者 40,184人)
- ・ 開設期間 4月26日(金)～10月14日(月)、172日間
- ・ 年間パスポートの作製・販売 773枚(前年722枚)
平均 3.8回入場(前年3.9回)、最高入場回数 27回(前年26回)

<イベント・事業等>

イベント名	期間	内容
①移動水族館オープンPR ペンギンの行進	4/14(日)	中島町・モルエ中島 スーパーアークス歩道にて
②夢工房とむそーやくらぶ 開校式	4/21(日)	磯の生物採取(海のタッチプ ール用)及び海獣への餌やり
③浜焼き	ゴールデンウィーク、 6～10月の日・祝日 等	
④子供祭り	5/3(金)～6(月)	縁日・浜焼・風船アート (悪天候時は中止)
⑤ババガレイ給餌体験・ お魚のふれあい体験	6月から毎週土曜	
⑥七夕水槽の展示	6/22(土)～7/7(日)	
⑦ニチリンヤナギクラゲ展示	6/28(金)より	国内初の繁殖個体展示
⑧海の記念日	7/15(月)	入場無料・3,094名入場
⑨室蘭市民憲章制定記念日	8/1(木)	入場無料・1,124名入場
⑩1日館長	8/1(木)	応募4人から抽選 絵鞆小5年生ほか
⑪夜の水族館親子学習	8/5(月)・6(火)	58名参加
⑫1日飼育体験学習	8/8(木)・9(金)	24名参加
⑬ホタテ釣り遊び	8/16(金)	180～200名参加
⑭クロスワード宝探しゲーム	8/17(土)	21名参加
⑮タコレース大会	9/7(土)	25名参加
⑯お魚の塗り絵展	9/14(土)	12名参加
⑰閉館感謝イベント	10/13(日)・14(月)	記念品を先着100名にプレゼン ト(小学生以下) 秋サケと野菜の棒引き～各日 10名

<魚類採取・交換>

- ①4/9(火)・18(木)…稚内市立ノシャップ寒流水族館との魚類交換
- ②5/26(日)…兵庫県姫路市立水族館との魚類交換
- ③6/19(水)…茨城県大洗水族館との魚類交換

- ④7/11(木)…広島県宮島水族館との魚類交換
- ⑤7/29(月)…山形県加茂水族館との魚類交換
- ⑥8/1(木)…新潟県新潟市水族館マリニピア日本海との魚類交換
- ⑦8/1(木)…愛知県蒲郡市竹島水族館との魚類交換
- ⑧10/15(火)…小樽水族館との魚類交換
- ⑨10/17(木)…札幌サンピアザ水族館との魚類交換
- ⑩アブラボウズの稚魚を採取…7/1(月)・8(月)・13(土)

イ. 白鳥大橋記念館管理運営

<業務概要>

白鳥大橋に係る各種展示品の維持管理、利用状況等の報告、関連グッズ類の販売等、電気設備等設備機器類の保守点検業務の再委託、館内外・トイレ等の清掃、その他施設等の維持・灯具類の交換・修繕、観光情報等の情報提供、夏期草刈・冬期除雪、花壇等の植栽など

年度別利用者数の推移

	25年度	24年度	23年度	22年度
合計数	549,080	495,468	361,083	368,609
個人	537,110	482,798	341,808	349,004
団体	11,970	12,670	19,275	19,605

<その他>

①特別開館

- 8月24日(土)～25日(日)、リレー・フォー・ライフ北海道 in むろらん実施に伴うパネル展、休憩所として終夜開館
- 12月31日(火)22時から1月1日(水)1時00分、「白鳥大橋カウントダウン2013」開催に伴い、イベント会場として1階部分を開放。

②クリスマスツリーの設置 <予定>

期 日 平成25年12月11日(水)～
 ※26日(木)飾りのみ撤去し、正月飾りに衣替え

場 所 みたらラウンジ内

内 容 人工木(4m)により展示。祝津保育所児童及び清泉幼稚園生が飾付けを実施、終了後サンタクロースがプレゼントを配布。

③その他

- ・ 5月3日(金)よりロビーに大型ボルタ設置
- ・ 7月11日(木)～NHKの番組「あさいち」の収録実施(7月29日(月)放送)
- ・ 9月22日(日)～みたら朝市(絵鞆親水公園、室蘭水産物(商協組)・室蘭青果(商協組)主催)、9時開館
- ・ 10月27日(日)～札幌発着夜景ツアーバス(朝日サービス社)向けの飲食物販(祝津商店街主催)
- ・ 平成26年1月8日(水)～1階展示室に「名勝ピリカノカ」紹介パネルを設置(市教委・生涯学習課)

④多目的ホール

<多目的ホール等催事一覧>

行事等名称	開催期間	主管団体等
第28回バード展	4/27(土)～29(月)	日本野鳥の会室蘭支部
室蘭百景写真展	5/3(金)～12(日)	関浩勝・他2名
CCSパネル展(苫小牧沖合のCO2 海底下貯留・実証プロジェクト紹介)	5/31(金)～6/9(日)	経済産業省 (日本CCS調査(株))
礼文凧の会 凧作り	6/13(木)	礼文凧保存会
魚拓展	7/13(土)～15(月)	登別魚拓同好会
海の日パネル展	7/13(土)～15(月)	開建港湾事務所
手わざの会展示会	7/30(火)～8/4(日)	室蘭手わざの会
市民憲章制定記念日 セレモニー	8/1(木)	室蘭市
FMびゅ～開局5周年記念イベント 「リアル謎解きゲーム」	8/10(土)	FMびゅ～
フォトジェニック室蘭 写真展	8/11(日)～14(水)	関浩勝
ボールペン画展	8/16(金)～25(日)	今野貴美男
仏画の世界『祈り』展	8/21(水)～25(日)	笹山恵弘
ガン対策推進シンポジウム	8/24(土)	リレーフォーライフ室蘭 実行委員会
リレーフォーライフ 対ガンパネル展	8/24(土)～25(日)	室蘭保健所
イブリフェスタパークゴルフ 大会閉会式	8/25(日)	1階展示室で実施
イルカ・鯨ウォッチングの 事前講習講座(東海大学)	8/2(金)・6(火)・ 7(水)	笹森琴絵
白鳥大橋開通15周年記念 「白鳥大橋でつながる空間2013」 「白鳥大橋でつながる絆展」	9/14(土)～22(日)	室蘭工場夜景+α展 実行委員会等
むろらんカルチャーナイト	9/27(金)	同実行委員会
JX日鉱日石エネルギー室蘭製油所 集合煙突塗替え検討会	10/4(金)	JX日鉱日石エネルギー 室蘭製油所
内モンゴル教育基金10周年 記念式典	11/3(日)	内モンゴル教育基金
船舶入港歓迎旗作成会	11/20(水)、 12/6(金)、3/29(土)	室蘭港を愛する会
JX日鉱日石エネルギー室蘭製油所 集合煙突色彩発表イベント	1/26(日)	JX日鉱日石エネルギー 室蘭製油所

ウ. 室蘭市旧室蘭駅舎

<業務概要>

観光情報等の提供及び各種情報等の収集、施設等の維持管理・修繕、ライトアップの灯具等の交換、夜間機械警備等の再委託、トイレ等の清掃、ホールの貸出業務、冬期除雪・屋根落雪防止措置の実施、花壇整備など

<ホール催事一覧>

行事等名称	開催期間	主管団体等
室蘭盆栽展	6/7(金)～9(日)	室蘭盆栽同好会
室蘭ウォーキング協会受付	6/16(日) 11/10(日)	室蘭ウォーキング協会
にっぽん丸入港歓迎イベント	6/25(火)	室蘭港を愛する会
むろらん港まつり 市民おどり講習会	7/10(水)・16(火)	室蘭商工会議所
港の写生会(受付)	7/21(日)	室蘭市民美術館を ささえる会
海の絵画展	7/24(水)～31(水)	室蘭運輸支局
ぽっぽらん公園 フェスティバル	9/7(土)	室蘭ロータリークラブ
2013消費生活展	9/21(土)～22(日)	室蘭消費者協会
外航客船入港打合せ	9/25(水)	NPO法人羅針盤
むろらんカルチャーナイト (ぶらぶら室蘭&歴史建造物展)	9/27(金)	同実行委員会 道央地域観光戦略会議 炭鉄港部会・蘭歴建見会
外航客船入港日本文化紹介	9/29(日)	室蘭市民観光ボランティア ガイド協議会
シルバーフェスティバル2013	10/5(土)～6(日)	室蘭市シルバー 人材センター
ぶらぶら歩き室蘭&歴史建造 物ミニフォーラム	11/2(土)	蘭歴建見会・道央地域観 光戦略会議炭鉄港部会
ユネスコフォーラム	11/9(土)	同実行委員会

2. 観光施設維持管理業務受託

ア. 観光施設維持管理業務 および ウ. 大黒島管理業務

<業務概要>

施設清掃・ごみ収集・トイレ清掃、し尿浄化槽保守点検、給水施設(ポンプ場)保守点検、給水等の再委託、大黒島清掃・管理、草刈、トイレ等の灯具交換・詰まりの解消、その他施設の維持・修繕など

<対象施設>

白鳥湾展望台、絵鞆岬、銀屏風、ハルカラモイ、ローソク岩、マスイチ浜、唐松平、測量山、女測量山、沢町ポンプ場、チャラツナイ、地球岬、地球岬ポンプ場、金屏風、トッカリシヨ、イタンキ海水浴場

イ. 観光地交通対策業務(ゴールデンウィーク・夏休み期間・初日の出における地球岬交通警備)

地球岬初日の出

実施日 平成26年1月1日(水) 午前0時～8時頃

場所 道道室蘭環状線・金屏風～新富町三叉路

内容 道道から展望台駐車場までの通行止め及び金屏風から新富町三叉路までの一方通行を実施

※ゴールデンウィーク・夏休み期間は室蘭市により実施

3. 室蘭イタンキ浜海水浴場運営管理業務受託

- ・開設期間 平成25年7月24日(水)～8月11日(日) (19日間)
- ・運営状況 (網掛部は、前年度実績)

項目	開設日数		可能日率 %	入込数	対前年入込 %
	予定日数	可能日数			
7	8	2	25.0	157	2.8%
	7	6	85.7	5,684	
8	11	7	63.6	7,665	135.0%
	12	4	33.3	5,676	
計	19	9	47.3	7,822	68.9%
	19	10	52.6	11,360	

- ・監視員等配置体制 平日…10名 土・日曜…12名

② 利便性の向上(バス乗車券等の販売受託)

旧室蘭駅舎の窓口にて行っているバス乗車券等の販売業務を継続して実施。

③ 観光地等環境美化・案内板等整備

1) 観光地清掃

実施日 平成25年4月19日(金)
場所 トッカリショ～絵鞆岬の観光道路沿い
協力内容 当協会は、マスイチ～唐松平コーポ間グループ

2) 地球岬等植栽

実施日 平成25年6月3日(月)
場所 駐車場入口・ロータリー広場
内容 室蘭市民観光ボランティアガイド協議会によりパンジー・ベコニア等600株を植栽

④ 地球岬臨時売店及び自動販売機の設置

1) 売店

出店者 シナダ・大石物産・よってけ家

2) 自動販売機の設置

期間 4月から11月
台数 2台(コカコーラ・麒麟)

⑤ 白鳥湾展望台沿道サービス

売店業務
依頼先 アイランド観光

⑥ 夏季観光シーズン等の観光案内強化

休日案内業務
期間 4月から10月の土・日及び祝祭日
依頼先 室蘭市民観光ボランティアガイド協議会(昭和62年より)

(3) 接遇の改善及び観光意識の普及向上

① 室蘭観光ガイドの育成・むろらん検定(仮称)の実施

室蘭観光推進連絡会議の事業として養成した「むろらん観光ツアーガイド」の追加研修などを実施。

(4) 観光土産品等の紹介、宣伝及び提供

① 室蘭関連グッズ類の販売事業(みたら等)

昨年に引き続き、みたら等で取り扱う販売品目について増強を図った。

② その他

今年は日糧製パンから「ラブラブサンド 室蘭カレーラーメン」(調理パン)、サークルKサンクスから「室蘭風やきとり弁当」、セブン-イレブン・ジャパンから「炭火焼 室蘭風やきとりおむすび」、イー ステーション(豊浦町:噴火湾食品)から「むろらん夜景弁当」等の関連商品が発売された。

(5) 観光資源の保護及び活用の促進

① 夜景・ものづくり観光(産業観光)

●室蘭観光推進連絡会議による事業実施

●道央観光戦略会議・炭鉄港部会(北の近代三都物語・炭鉄港2013)との連携

▼ぷらぷら歩き

予約不要・登録不要・料金無料・ガイド無しで、参加できる人が集合場所に集まって街を巡る、気軽なまち歩きイベントとして各地域で実施。

室蘭では3回実施

● 9月27日(金)・・・「旧室蘭駅舎界隈を巡る」(海岸町～入江町)

※むろらんカルチャーナイトに合わせて開催

● 10月19日(土)・・・「室蘭本線の源流を辿る」(御崎町～輪西町)

※アイアンフェスタに合わせて開催

● 11月2日(土)・・・「中央町界隈の古い建物を巡る」(海岸町～中央町)

※蘭歴建見会(らんれきけんけんかい)との共催

●2013年度「日本夜景遺産」新規認定地登録(祝津公園展望台)

認定日 平成25年7月12日(金)

日本夜景遺産事務局が行う2013年度(第九回)「日本夜景遺産」の選定において、祝津公園展望台が「自然夜景遺産」として認定を受けた。「測量山」(自然夜景遺産)、「白鳥大橋」(ライトアップ夜景遺産)に次いで市内では3カ所目の登録となった。

10月11日(金)に山口県周南市で行われた「夜景サミット2013 in周南」において、認定地発表と授与式が行われた。

② 食の観光の普及宣伝

- 室蘭カレーラーメン…「室蘭カレーラーメンの会」支援
 - ・同会事務局の所在地
 - ・紙エプロンの作成・販売、商標登録の維持
 - ・スタンプラリー等イベントの実施支援……5月18日(土)～6月30日(日)
延べ1,520人の応募、7月10日抽選、110名の当選
 - ・例会等の会場提供や会議参加
 - ・観光案内所等での積極的なPRの実施、報道機関等への情報提供
 - ・物産展への出展
 - 9月14日(土)～15(日)、道央道 輪厚PA(下り)
「北海道ハイウェイSHOWエリア」への出店
 - 11月1日(金)～3日(日)、於：タイ・バンコク
北海道フェア「うまいっしょ、北海道」にて実演販売(広域観光圏)
 - ・その他懸案事項等の相談、サポート等

③ 海洋資源・港湾を活用した観光の普及宣伝

イルカ・クジラウォッチングおよび夜景ナイトクルージングのPR、観光客への斡旋などを実施。

(6) 観光諸行事の企画及び実施

① 測量山山開き…第62回

- 開催日 平成25年5月26日(日)
入込数 約1,500人(延べ人数)
行事内容 本年は2年ぶりに会場を唐松平公園へ戻し、測量山桜ロード実行委員会との共催という形で実施。ジンギスカン販売は室蘭工大の巨大ジンギスカン鍋を使用した調理済みのものを販売するなど、工夫を凝らして実施。
●ステージ行事(太鼓演奏、よさこいソーラン、家族・グループ対抗玉入れ競争、ビンゴゲーム、風船割りゲーム、運が良ければ当るんダーツ) ●ムロランウォーク(200人) ●ジンギスカン販売

② むろらん港まつり…第67回

- 開催日 平成25年7月26日(金)～28日(日)
入込数 約8,000人(延べ人数)
行事内容 事前の天気予報により雨の予報であったが、初日から降り出した雨は記録的な豪雨となり、近年稀に見る悪天候の中での開催となった。室蘭ねりこみとよさこいソーランを辛うじて開催できたものの、予定のほとんどが中止や縮小しての開催となった。期間中、風雨により列車の運休や道路の通行止め等もあった。

<実施・一部実施>

- 開祭式 ●港ふれあい広場・露店
- よさこいソーラン in むろらん(中島町・入江町)
※YOSAKOIソーラン胆振・千歳支部大会も合わせて実施
- 協賛行事…●室蘭ねりこみ(中央町) ●なかじま天国まつり
- フォトコンテスト

<中止>

- 納涼花火大会 ●総参加市民おどり(中央町)

③ 客船等寄港時の歓迎イベント対応

1) にっぽん丸入港歓迎

開催日 平成25年6月25日(火) 14:00~22:00
場 所 中央埠頭旅客船バース・旧室蘭駅舎
協力内容 テント貸出、歓迎式参加、旧室蘭駅舎歓迎イベント会場設営、
夜景見学ツアー(オプション)へのガイド派遣等

2) ダイヤモンドプリンセス入港歓迎

開催日 平成25年9月29日(日) 9:00~19:00
場 所 崎守埠頭コンテナヤード・旧室蘭駅舎
協力内容 テント貸出、歓迎式参加、旧室蘭駅舎歓迎イベント(日本文化の
紹介)会場設営、臨時売店紹介等

3) その他入港歓迎

サンプリンセス(7月12日(金))、ボイジャー・オブ・ザ・シーズ(9月11日(水)~12日(木))、
飛鳥II(9月18日(水))の入港時にもテント貸出、歓迎式参加、臨時売店の斡旋等
を実施。

④ スワンフェスタ支援…スワンフェスタ2013

開催日 平成25年9月7日(土)・8日(日)
場 所 中央埠頭周辺
入込数 約9万人(延べ人数)

●道新花火大会 ●大太鼓一本打ち大会・壺刻鼓道祭(7日) 外

協賛行事……ぽっぽらん公園フェスティバル(7日)

※併催事業……ニコニコ町会議(7日)

インターネット動画配信サービスの㈱ドワンゴが主催するイベント。会場で
様々な催しを行ったほか、その様子をインターネットで中継。約1万人を動員。

⑤ 室蘭さかなの港町同窓会支援

開催日 平成25年10月13日(日)
場 所 追直漁港Mランド
協力内容 テント貸出、ステージイベント手伝、会場設営・撤収等

⑥ 上越市・静岡市との観光と物産展(於:上越市)

本年は上越市において開催の『姉妹都市と上越市の観光と物産展』に参加。

※岩内町も参加……(株)北緯43度

開催日 平成25年10月13日(日)・14日(月)
場 所 上越観光物産センター
実施内容 ●室蘭やきとり(実演販売)……今昔
●やきとりまんじゅう・カレーラーメンまんじゅう(実演販売)…実行委員会
●じゃがいも・玉ねぎ・かぼちゃ……室蘭青果
●ボルタ・室蘭カレーラーメンレトルト・とうきびチョコ・北海道
限定キャラメル・同お茶漬け等……実行委員会
●観光DVDの放映、観光ポスター等の展示、パンフレットの配布
●ステージでの観光PR

⑦ 観光プロモーション・物産展等の参加

- 1) THEサッポロビヤガーデン ふるさと応援PR
開催日 平成25年8月10日(土)
場所 札幌市・大通公園西8丁目「サッポロビヤガーデン」
内容 サッポロビール主催のPRイベント。ステージでの観光PRを実施。
※サッポロホールディング(株)と北海道の包括連携協定に基づく事業

- 2) 「北海道はうまい! 北の大収穫祭 in 代々木」
開催日 平成25年10月4日(金)～6日(日)
場所 東京都・代々木公園 野外音楽堂前広場
内容 北海道物産展の一つとして胆振総合振興局ブースにて観光パンフレットの配布を実施。
※サッポロホールディング(株)と北海道の包括連携協定に基づく事業

⑧ 初日の出歓迎イベント支援

- 開催日 平成26年1月1日(水) 6:00～
実施団体 地元有志による実行委員会
内容 ・受入サービス……ホットミルク、甘酒、焚火
※ミルク・カップ等の原材料を支給
・交通規制に伴う周知看板・標識の設置・撤去等

⑨ 全道・全国各種大会支援

パンフレットの提供に加え、会場における臨時出店の取りまとめなどを行った。

- 1) 北海道公立学校教頭会研究大会
開催日 平成25年9月20日(金)～21日(土)
内容 パンフレットの提供・臨時出店の取りまとめ(8店)

- 2) 第59回青色申告会北海道ブロック大会
開催日 平成25年10月10日(木)
内容 パンフレットの提供・臨時出店の取りまとめ(2店)

パンフレット提供…第64回北海道女性大会(9月3日(火))
第63次合同教育研究全道集会(11月1日(金)～3日(日))ほか

⑩ その他観光関連事業・イベント等支援

- 1) ウィンズ室蘭フェスティバル…WINS室蘭の営業最終日
開催日 平成25年5月26日(日) ※日本ダービー開催日
場所 ウィンズ室蘭屋外特設会場
内容 模擬店等のテント貸出・設営撤去等

- 2) むろらん港鉄人舟漕ぎ大会
開催日 平成25年7月14日(日)
場所 室蘭港中央ふ頭・旅客船バース
参加者 34チーム(8人1組)

- 3) 小公園ふれあい祭り
開催日 平成25年8月14日(水)
場所 中央町小公園

- 4) JX日鉱日石エネルギー室蘭製油所集合煙突塗り替えキャンペーン
 募集期間 平成25年10月21日(月)～11月30日(土)
 内 容 工場内にある高さ180メートルの集合煙突を約30年振りに塗り替えるにあたり、塗り替え候補3案の中から相応しいと思われる色彩を室蘭市・登別市・伊達市在住の市民により決定し、投票者の中から抽選で、イベントへの招待またはグッズのプレゼントを実施。煙突の色彩は、平成26年1月26日(日)開催の色彩発表イベントにて「室蘭マリンブルー」と決定された。

(7) 観光事業の調査研究と観光情報の収集及び提供

① 旅客動向調査の実施・報告（報告は北海道観光振興機構）

白老町・アイヌ民族博物館、登別市・クマ牧場ロープウェイ、壮瞥町・有珠山ロープウェイ、洞爺湖町・洞爺湖遊覧船の入り込みをとりまとめて毎月報告。

② 観光資料の調査・取りまとめ

ゴールデンウィークの観光客入込み調査

期 間 平成25年4月29日(月)～5月6日(月)

調査箇所 室蘭水族館、白鳥大橋記念館、地球岬（ボランティアガイド）

③ 室蘭観光推進連絡会議…市、商工会議所、観光協会の共同事業

1) 夜景バス運行実証実験

個人で夜景鑑賞する観光客への利便性向上と、室蘭の夜景見学に対する観光客の需要を調査するため、バス運行の実証実験を行った。途中、2度コース変更を行い、室蘭開発建設部等の協力を得て、このバスでしか見学できないポイントを加えて運行。

開 催 日 平成25年6月8日(土)～10月27日(日)の毎週土日・40日間

※7月27日(土)・28日(日)は暴風雨のため運行中止

利 用 者 延べ717名

2) むろらん観光ツアーガイドへのフォロー

昨年養成した「むろらん観光ツアーガイド」の継続的な研修として、炭鉄港2013の企画である「ぷらぷら歩き室蘭」や教育委員会主催の「名勝ピリカノカ学習会」への参加案内、夜景見学バスのコースを巡る見学会等を実施。

3) 全国工場夜景エリアとの連携

①工場夜景フォトコンテスト「工場夜景・美の祭典2013」

インターネットによる応募により実施。最優秀作品賞1点・優秀作品賞5点（各部門1点ずつ）・技能賞1点・入選23点を選出した。

募集期間 平成25年7月19日(金)～10月6日(日)

応募テーマ 川崎市・室蘭市・四日市市・北九州市・周南市の5部門

応募点数 610点（うち室蘭市部門 67点）

②全国工場夜景サミット in 北九州

平成22年度から工場夜景を観光資源として地域活性化に取り組む5都市が工場夜景観賞を全国的な動きにするべく連携して開催している。

本年は北九州市の「市制50周年記念事業」として開催。今後の参画を見据え、静岡県富士市、兵庫県尼崎市など5都市がオブザーバー参加した。

開 催 日 平成25年11月23日(土)

場 所 北九州芸術劇場 中劇場

4) 市民周知・情報発信事業

まち歩き素材として、過去に室蘭市内で撮影された映画・CM・テレビドラマなどのロケーションを紹介する「ロケ地マップ」と室蘭の食を紹介する「グルメマップ」を製作。

5) その他

「産業観光まちづくり大賞」銀賞受賞

全国産業観光推進協議会(事務局:公益社団法人日本観光振興協会)が主催する「第7回産業観光まちづくり大賞」において銀賞を受賞。発足からこれまでの活動状況に加えて、関係する団体の活動を交えて紹介し、室蘭市の産業観光に対する取り組みが評価された。

11月21日(木)に石川県小松市で開催された「全国産業観光フォーラムinこまつ」の中で表彰式が執り行われた。

④ 教育旅行(修学旅行)に対する積極的な対応

下記(8)の⑤広域観光圏協議会の事業への参画

(8) 観光関係諸機関との連携

① 室蘭市 および ②室蘭商工会議所

→室蘭観光推進連絡会議事業等を通じて連携

② 北海道観光振興機構

→広域観光圏協議会の教育旅行PR事業、北海道観光プロモーション等を通じて連携

③ 北海道・胆振総合振興局

1) 胆振観光円卓会議

開催日 平成25年9月26日(木)

場所 室蘭プリンスホテル 4階桃山の間

内容 胆振管内の首長・観光協会長らによる意見交換会

④ 北海道登別洞爺広域観光圏協議会

同協議会の事業については、事務局を担当する登別市を中心に展開している。3つの作業部会(プロモーション・情報発信・プラットフォーム)を設け、より迅速な事業実施に努めている。

1) 国内向けプロモーション

ア. 首都圏等修学旅行誘致事業

1. 首都圏公立中学校教員招聘事業

期 日 平成25年9月28日(土)～29日(日)

場 所 西いぶり地域・道央地域を1泊2日で周遊

参加者 横浜市立公立中学校 学校長及び担当教員 7名

内 容 当地域を実際に見学し、研修先としての可能性等を体験してもらったほか、意見交換会(於:洞爺湖温泉)に於いて現状などの聞き取りや今後の可能性などの意見交換を実施
※室蘭は測量山・祝津公園・白鳥湾の各展望台から夜景見学

2. 北海道教育旅行PR事業

①関西圏・首都圏

期 日 平成25年12月10日(火)～13日(金)
場 所 大阪府・神奈川県横浜市・埼玉県さいたま市
内 容 北海道観光振興機構の事業として開催の説明会への参加と、観光圏独自事業の学校訪問を実施。参加者7名。

②東北地方

期 日 平成26年1月22日(水)～24日(金)
場 所 宮城県仙台市・白石市
内 容 北海道新幹線の開業を踏まえ、現地で学校訪問を実施。参加者6名。

イ. 春期北海道観光プロモーション(北海道観光商談会・懇親会)

主 催 北海道観光振興機構・JR北海道

■首都圏プロモーション

開 催 日 平成25年6月13日(木) 於：品川プリンスホテル
参 加 者 首都圏の現地旅行会社等25社・約50名

■仙台プロモーション

開 催 日 平成25年6月20日(木) 於：ホテルメトロポリタン仙台
参 加 者 仙台の現地旅行会社等10社

ウ. 秋期北海道観光プロモーション(北海道観光商談会・ランチミーティング)

主 催 北海道観光振興機構

■首都圏プロモーション

開 催 日 平成25年10月23日(水) 於：品川プリンスホテル
参 加 者 首都圏の現地旅行会社等25社・約50名

●街頭サンプリング～10月24日(木) 於：JR大宮駅

チラシ・ノベルティ等の配布・観光PR・アンケート調査等。

■仙台プロモーション

開 催 日 平成25年10月24日(木) 於：ホテルメトロポリタン仙台
参 加 者 仙台の現地旅行会社等12社

●街頭サンプリング～10月24日(木)

於：仙台縁日(クリスマスロード商店街内の仙台放送イベントスペース)
チラシ・ノベルティ等の配布・観光PR・アンケート調査等。

2) 海外プロモーション等

ア. 招請事業(VJ地方連携事業)

北海道と西いぶり地域の観光について実際に見学し、魅力をアピールした。

①タイ企業インセンティブツアー誘致招請事業(VJ地方連携事業・MICE対応)

行 程 平成25年9月2日(月)～9月6日(金)
招 請 者 タイの大手企業の担当者、旅行会社等8名
内 容 9月3日(火)～歓迎夕食会を実施。
9月4日(水)～ボルタ工房でのショッピング・地球岬の見学・ナイトクルージング見学・絵鞆茶寮での夕食・室蘭泊

- ②ベトナム旅行会社等招請事業（VJ地方連携事業）
- | | |
|-------|----------------------------------|
| 行 程 | 平成25年10月19日（土）～10月23日（水） |
| 招 請 者 | ベトナムの旅行会社、マスコミ等9名 |
| 内 容 | 10月21日（月）～ボルタ工房立ち寄り・同日、歓迎夕食会を実施。 |

イ. プロモーション事業

- | | |
|-------|---|
| 日 時 | 平成25年10月31日（木）～11月6日（水） |
| 場 所 | タイ・バンコク市内 |
| 参 加 者 | 広域観光圏内のスタッフ8名 |
| 内 容 | バンコクで実施される北海道フェアへの出展及び札幌市主催の北海道観光セミナーへ参加し、観光圏の観光資源を企業やタイ国民に広くPRする事業。室蘭は昨年引き続きカレーラーメンの実演販売を実施。 |

⑤ 各種まちづくりNPO法人等

1) 室蘭港立市民大学

6月2日（日）…開校10周年記念式典・講演会

講演会はNHK室蘭放送局・NPO法人羅針盤の共催で、東恵子東海大学教授が「港の景観形成と美しいみなとまちづくり」と題して講演。市民139人が参加。記念式典は室蘭プリンスホテルで開催された。

2) 室蘭ルネッサンス

7月19日（金）…測量山ライトアップ9000日達成

昭和63年11月28日に点灯を開始した測量山ライトアップが9000日を迎え、室蘭プリンスホテルで記念祝賀会が開催された。

⑥ その他団体

1) 地球岬・満月の会

●満月鑑賞会…6月から10月までの満月の日

・6月23日（日）～月が最も地球に接近して見える「スーパームーン現象」を見ようと、たくさんの市民が訪れた。

・9月19日（木）～室蘭海上保安部の協力でチキウ岬灯台の敷地を開放。市民約260人が参加。

●ウォーキングマップ…A5判14ページ・1万部作製

※フットライト整備…6月23日（日）の満月鑑賞に合わせて、6月21日（金）に市が地球岬のトイレから展望台の階段までに10灯のフットライトを増設し、前年に整備したものと合わせて22灯を整備した。

2) 蘭歴建見会

室蘭地域の歴史的建造物を大切に思う市民の有志が7月に結成。歴史的建造物の調査・活用に関する事業とともに保全に向けての活動を行い、歴史の風化を防ぐとともに魅力あるまちづくりに寄与することを目的に活動。

9月27日（金） 「むろらんカルチャーナイト」に合わせ旧駅舎でパネル展を開催

11月2日（土） 炭鉄港2013「ぷらぷら歩き」と共催でまち歩きを実施。その後旧室蘭駅舎にて、北海道大学名誉教授・NPO法人歴史的地域資産研究機構代表理事の角幸博氏による講演会を実施。

3) みなとオアシス室蘭運営協議会

第3回みなとオアシスSea級グルメ全国大会in苫小牧

開催日 平成25年7月13日(土)～7月14日(日) 10:00～16:00

場 所 苫小牧港北ふ頭キラキラ公園

室蘭からはクロソイ汁・室蘭産ダコのかき揚げを出品

※みなとオアシスとは、住民参加による地域振興のための取り組みが行われているみなとの施設や地区を国土交通省が認定・登録し、みなとや地域の魅力を全国に発信することで、みなとを核としたまちづくりの促進や地域の賑わい創出を図る制度。

室蘭港は平成24年7月9日(月)に「みなとオアシス室蘭」として登録。