

一般社団法人 室蘭観光協会
令和 6 年度 事業報告書

(令和 6 年 4 月 1 日～令和 7 年 3 月 31 日)

令和6年度 事業報告

令和6年度は、コロナ禍の影響が薄れたことによる観光需要が活発化しており、国内旅行とインバウンド旅行の両方でコロナ禍前の水準を大きく回復した。特に2024年の訪日外国人旅行者数は、2019年の過去最高記録である約3,190万人を超える約3,687万人となり、北海道への観光客数も増えている。

当市においても回復が顕著で、観光客数の増加や新たな観光資源の開発、地域イベントの充実など、多方面で活性化が進んだ。道の駅カナスチールみたら室蘭での入り込み数がコロナ禍以前を上回るなど、各施設でも順調に推移した。各イベントも好天に恵まれ、港まつりやスワンフェスタ、撮りフェス in 室蘭2024等に加え、室蘭商工会議所100周年記念事業等も開催されたことで、多くの来場者で賑わった。また、室蘭カレーラーメンの会が制定した「室蘭カレーラーメンの日」が日本記念日協会により記念日登録されたことは、主要メディアで取り上げられ、当市のご当地グルメとして改めて注目を浴び、全国的な認知度向上につながった。

前向きな変化が多くみられた一方で、宿泊施設や飲食店、交通機関などの観光を支える現場で、人手不足が深刻化しており、大型客船の来訪に際しては、以前よりも公共交通機関を利用する乗客が増えたことにより、瞬間的なオーバーツーリズム状態となるなど、新たな課題に直面した1年にもなった。

このように様々な取り組みを実施してきたが、事業の詳細について、関連事業も含めて以下の通りである。

1. 観光宣伝と観光客の誘致促進

(1) Web ページによる情報発信

Web ページ「おっと！室蘭」について随時更新しているほか、協会と白鳥大橋記念館や市立室蘭水族館、港まつりの X(旧 Twitter) アカウントで SNS を用いた情報発信を行っている。

(2) メディアへの情報提供

テレビ・ラジオや旅行雑誌、旅行関係の Web ページからの情報提供依頼や取材に対応し、写真の提供や情報提供、原稿確認等を行っている。

2. 観光施設の整備、改善の促進

(1) 観光地の案内整備(多言語化等)

① 利便性の向上

(ア) 旧室蘭駅舎

- バス乗車券等の販売業務…道南バスより受託

(イ) 地球岬臨時売店及び自動販売機の設置

- 売店…はづき・よってけ家の2軒が営業。
- 自動販売機…4台設置(4月～11月/コカコーラ・キリン・サントリー・アサヒ)
- 無人案内施設「崖の駅」…前・地域おこし協力隊の佐藤氏による運営。

(ウ) 白鳥湾展望台沿道サービス

- 売店…アイランド観光(株)ホットライフによる運営

② 観光地等環境美化・案内板等整備

(ア) 観光地一斉清掃

実施日	令和6年4月11日(木)
場所	地球岬入口から地球岬展望台
協力内容	当協会から1名参加

(イ) 室蘭市民観光ボランティアガイド協議会による植栽(地球岬等)

実施日	①令和6年5月29日(水) ②令和6年6月11日(火)
場所	①地球岬駐車場入口・ロータリー広場 ②旧室蘭駅舎駐車場
協力内容	マリーゴールド・ベコニア等、計800株を植栽

3. 接遇の改善及び観光意識の普及向上

(1) 室蘭市民観光ボランティアガイド協議会への運営支援

① 室蘭市民観光ボランティアガイド協議会

夏季観光シーズンの案内強化として4月から10月の土・日及び祝日に観光協会の窓口業務の補助を委託している。

(2) 各種研修会・講習会等の実施

① 室蘭工業大学

実施日	令和6年4月18日(木)・6月13日(木)
場所	室蘭工業大学
内容	「胆振学入門」と題し、同大学の全学年を対象にした一般教養科目(選択)で地元室蘭をはじめとする胆振地域に興味・関心を持ってもらうことを目的に開講。室蘭の工場の歴史と夜景、炭鉄港の取り組みについて講義を行った。

② 日本工学院北海道専門学校

実施日	令和6年10月～令和7年3月(後期日程)
対象者	ホテル科1・2年生
内容	北海道の観光について(1年生) ニューツーリズムについて(2年生)

③ 室蘭清水丘高校 社会人講話等

実施日	①令和6年5月7日(火) ②令和6年11月1日(金)
対象者	①3年生(進路探求学習) ②1年生(社会人講話)
内容	3年生の進路探究学習では社会・経済系を学ぶための進学希望者や地域社会に関心を持つ生徒の進路意識向上を目的に実施された。1年生の社会人講話では「地域社会を支える仕事・活動と進路」と題して、複数の講師から仕事内容ややりがいなどを聞く講話として実施され、共に室蘭の観光の現状や観光協会の取り組み等について説明した。

④ その他講演等

●室蘭まちづくり放送(株) 職員研修

実施日 令和6年5月8日(水)
場所 輪西多目的センター 3階会議室
対象者 同社の新入社員2名
テーマ 同社の新入社員向け研修として、地域への理解を深めるため、室蘭港の歴史や炭鉄港の取り組み、室蘭市の観光の現状や当協会の取り組み等について説明した。

●星蘭中学校1年生

実施日 令和6年7月4日(木)
対象者 星蘭中学校1年生
内容 「写真を楽しもう!」と題し、撮りフェス in 室蘭実行委員会のメンバー4人による撮りフェス in 室蘭の活動発表や写真の撮り方講座とフィールドワークを実施。

●「室蘭観光ガイド養成講座」特別講演会

実施日 令和7年3月22日(土)
場所 室蘭市市民会館 2階 中会議室
テーマ 室蘭夜景の魅力と夜景ガイドの留意点について

4. 観光土産品と観光特産酒類等の紹介、宣伝及び販売

(1) みたら売店における取扱商品の拡充

道の駅の改修効果を継続させるため、引き続き取り扱う商品の拡充を図っている。
また、売店機能の強化として、職員による売り場改善に加え、令和6年9月から地域おこし協力隊として着任した山本瞳さんにより、収益の改善計画や商品開発等を行っている。

5. 観光資源の保護及び活用の促進

(1) 歴史的建造物やまち歩きなどの新しい観光資源の活用方法の検討

① 炭鉄港推進協議会／事務局：空知総合振興局

(ア) 会議実施状況

1) 総会・幹事会合同会議(いずれも書面開催)

実施日 ①令和6年6月26日(水)(総会・幹事会合同／書面開催)
②令和7年2月5日(水)(総会・幹事会合同／空知総合振興局)
③令和7年3月6日(木)(幹事会／書面開催)
内容 ①令和5年度の事業報告と収支決算報告、令和6年度の事業計画(案)、役員変更(案)、幹事会への新規入会等
②日本遺産「炭鉄港」を活かした地域活性化戦略、日本遺産総括評価・継続審査に係る「地域活性化計画」等の提出、規約の改正(負担金の取扱及び協議会への新規入会)、構成文化財の追加等
③規約の改正について(協議会への新規入会)、令和7年度事業計画(案)・収支予算(案)

(イ) イベント等実施状況(関係分)

●JR ヘルシーウォーキング 2024 炭鉄港コラボレーション企画(JR 北海道)

実施日 (室蘭)令和6年5月26日(日) 9:30~15:30
場所 JR 室蘭駅
内容 炭鉄港とのコラボレーション企画として5コースが設定され、「自然が織りなす海岸美、名勝ピリカノカ・室蘭ウォーク」として開催。JR 室蘭駅で参加者向けの物販を実施。

●炭鉄港カード(第4弾)の配布

実施日 令和6年5月~10月末
場所 全道23箇所(うち室蘭は3カ所)
内容 炭鉄港カードの第4弾として第1弾の復刻版に「炭鉄港日本遺産認定5周年」のロゴを入れた23種類を配布。室蘭市内では旧室蘭駅舎と道の駅みたら室蘭、室蘭市民俗資料館(とんてん館)で配布した。みたら室蘭では、売店で1,500円以上の買い物をしていただいた方に特別なホログラムカードも配布した。

●「日本遺産 御周印」スタンプ押印場所対応(日本観光振興協会)

実施日 令和6年9月26日(木)~
内容 公益社団法人日本観光振興協会が日本遺産の認知向上と日本遺産周遊体験の促進を目的とした「日本遺産 御周印帳」と「日本遺産 御周印」を制作。旧室蘭駅舎が炭鉄港の御周印スタンプ押印場所として設定された。

●2024 炭鉄港めしスタンプラリー

実施日 令和6年11月1日(金)~令和7年1月31日(金)
場所 炭鉄港めしを販売する店舗・関係施設等 175店舗(施設)
レンタカー店 25店舗
内容 炭鉄港地域の食文化である「炭鉄港めし」の認知度向上、地域への定着、地域周遊を目的として開催。

●日本遺産認定5周年記念フォーラム

実施日 令和6年12月1日(日)
場所 ホテルサンプラザ(岩見沢市4条東1丁目6番地1)
内容 日本遺産認定から5周年の節目を迎え、これまでの取組の振り返り及び今後の更なる機運醸成を目的として、記念フォーラムを開催。基調講演、パネルディスカッションに加え、室蘭を始めとする4地域からこれまでの活動報告を行った。

② 室蘭炭鉄港推進協議会/事務局:室蘭市経済部観光課

(ア) 会議実施状況

●総会

実施日 令和6年10月2日(水)
場所 室蘭市役所 2階大会議室
内容 令和5年度の事業報告と令和6年度の事業計画(案)等

(イ) イベント等実施状況

●炭鉄港バスツアー

実施日	令和6年10月20日(日)
参加者	70名
内容	炭鉄港の構成文化財を中心に巡るガイド付きバスツアーを実施。

③ その他

(ア) NPO 法人炭鉱の記憶推進事業団

●ふらふらまち歩き

実施日	令和6年11月3日(日)
場所	中央町・海岸町周辺
参加者	28名
内容	「室蘭・王道コース“中央町周辺ふらふら”リターンズ」と銘打ち、日本遺産の構成文化財だけではなく、室蘭の繁華街として栄えた中央町・海岸町界隈を歩いて、炭鉄港のストーリーとともに「港まち室蘭」の姿を再発見した。

●「活かす炭鉄港」まちづくり講座 バス研修

実施日	令和7年2月16日(日)
場所	室ガス文化センター(座学)、中央町・海岸町周辺
参加者	18名
内容	炭鉄港を活用したまちづくり活動に興味のある方を対象とした講座のフィールドワークとして、岩見沢を起点として空知・室蘭・小樽をバスでめぐりながら研修を行う全3回の講座。初回の当日は、室蘭での座学の講師と市内の構成文化財をバスで見学するガイドを仲嶋が担当。

(2) 映像作品や写真を活用した地域PR(撮りフェス in 室蘭)

① 撮りフェス in 室蘭 2024

9回目となる今回は、過去8回の開催とは少し季節を変えて、緑が芽吹く6月に開催した。また、昨年「写真撮影を楽しむフェス」という原点に立ち返り、コンテストを任意参加にするとともに、参加料金も変更。コンテストに参加しなくても楽しめるさまざまな新企画も展開した。当日は天候に恵まれ、参加者は室蘭市内で思い思いに撮影を行った。

実施日	令和6年6月22日(土)～23日(日)
場所	室蘭市内一円(運営本部：室ガス文化センター)
参加者	302名(有料参加者221名/昨年同237名)
応募作品	560点(昨年569点)

(2) 映像作品や写真を活用した地域 PR(撮りフェス in 室蘭) (続き)

② ロケ地観光などのニューツーリズムの促進

(ア) フィルムコミッション北海道ブロック連絡会議・JFC ブロック研修

実施日	令和 6 年 11 月 11 日(月)
場所	札幌市産業振興センター
内容	北海道内のフィルムコミッションが情報交換を行う会議に参加した。研修として、ロケーションデータベースの活用法、制作者のフィルムコミッション活用方法についての講義の後、各地域の現状報告などを行う北海道ブロック会議が実施された。

(イ) ロケ受け入れ実績

ドラマ 1 件、CM1 件、ミュージックビデオ 3 件、TV 番組 2 件

6. 観光諸行事の企画及び実施

(1) むろらん港まつり…第 78 回

今年の港まつりは初日と 3 日目は曇りで雨に当たらなかったが、2 日目は天候が崩れ、不安定な天候の中での開催となった。また、昨年 10 月に青蘭フェリーが就航したことにより、出航時間に合わせて花火大会の時間を変更して実施したが、変更による大きな混乱は特に見られなかった。悪天候により、予定していたプログラムの一部が中止となったため、昨年よりも入り込み数は減少した。

開催日	令和 6 年 7 月 26 日(金)～28 日(日)
入込数	100,500 人(延べ人数)
行事内容	●開祭式 ●ステージ行事(港ふれあい広場) ●港ふれあい広場・露店 ●納涼花火大会(港ふれあい広場周辺) ●よさこいソーラン in むろらん&YOSAKOI ソーラン胆振・千歳支部大会(中央町・入江町) ※総参加市民おどり(中島町)は中止
協賛行事	●室蘭ねりこみ(中島町) ●フォトコンテスト ●ものづくり匠教室(室蘭商工会議所工業部会・建設業部会) ※中島町では港まつりと連動する形でイベントが開催された。

(2) 市内イベント支援

① スワンフェスタ 2024

昨年度より会場を絵鞆臨海公園に移して、ステージイベントや露店街とともに協賛行事も開催している。今年は日程を 2 日間にして開催した。

2 日間とも晴天に恵まれたほか、周辺にて商工会議所 100 周年記念・室蘭自衛隊協力会設立 60 周年のイベントが同時開催され、会場は大いに賑わった。

開催日	令和 6 年 9 月 7 日(土)～8 日(日)
場所	絵鞆臨海公園周辺
入込数	約 7,000 人(延べ人数)
行事内容	●露店街 ●ステージイベント <協賛行事>●むろらん港鉄人舟漕ぎ大会

② **むろらん港鉄人舟漕ぎ大会**（スワンフェスタ 2024 協賛行事）

11 回目の開催となる今回は、昨年からスワンフェスタの会場変更に合わせて、絵鞆臨海公園の親水護岸沖に会場を移して開催。昨年同様に決勝・準決勝のレースは行わずに、タイムレースのみの開催となった。

開催日 令和 6 年 9 月 8 日(日)
場所 絵鞆臨海公園・親水護岸沖
参加者 26 チーム(6 人 1 組)

③ **室蘭さかなの港町同窓会支援 <中止>**

令和 6 年 10 月上旬に開催予定であったが、不漁でイベント用の秋サケが確保できない恐れがあるとして、イベントが中止となった。

④ **初日の出歓迎イベント支援**

初日の出を観覧する見学者の混雑防止のため、周辺の交通規制を実施する。

実施日 令和 7 年 1 月 1 日(水・祝) 0:00~8:00
内容 交通規制に伴う周知看板・標識の設置・撤去等

(3) **姉妹都市・交流都市等との観光と物産展**

① **港まつり内での物産展**

昨年に引き続き、むろらん港まつりの大露店街に姉妹都市をはじめ、交流都市や関係ある都市の物産展を開催した。また会場内ステージで観光 PR を実施した。

実施日 令和 6 年 7 月 26 日(金)~28 日(日)
場所 港ふれあい広場内特設会場（室蘭市入江町）
参加都市 北海道森町・岩手県宮古市・岩手県釜石市・岩手県沿岸振興局

(4) **全道・全国各種大会支援**

① **日清食品カップ 北海道小学生陸上競技交流大会**

／第 42 回北海道小学生陸上競技大会

実施日 令和 6 年 7 月 14 日(日) 9:30~
場所 入江陸上競技場前
内容 会場でのお土産販売を実施。

② **2024 観光ホスピタリティ全道大会 in むろらん**

実施日 令和 6 年 12 月 11 日(水)
場所 アパホテル室蘭
主催 北海道観光ボランティア連絡協議会
内容 道内 13 地域が参加。7 地域からの活動報告と交流会等を実施。
※今回の開催を持って、全道大会の開催を終了する。

③ **その他、パンフレットの提供や会場における臨時出店の斡旋等**

- 令和 6 年度全国高等学校総合体育大会 サッカー競技大会（女子）
（令和 6 年 7 月 29 日(月)~8 月 3 日(土) 於：リーフラス
フットボールパーク（祝津公園サッカー場）／パンフレット提供）

7. 観光事業の調査研究と観光情報の収集及び提供

(1) フェリー航路の活用促進

「フェリーで繋がる地域との交流実行委員会」(事務局:観光課)にて、フェリー航路で結ばれた都市との交流に向けて連携して取り組みを行っている。

① 会議実施状況

●総会

実施日	令和6年5月21日(火)
場所	室蘭観光協会 会議室
内容	令和5年度の事業報告・決算・監査報告、令和6年度の事業計画・予算案等について

② イベント等

●第30回宮古市産業まつり参加

実施日	令和6年10月5日(土)～6日(日)
場所	宮古市民総合体育館
内容	うずら製品・カレーラーメン(レトルト)・室蘭やきとりのタレ・菓子・ボルタ等の販売、観光ポスター等の展示、パンフレットの配布

(2) 大型客船に対する対応

① クルーズキーパーソン招請事業(北海道クルーズ振興協議会)

実施日	令和6年11月1日(金)
内容	欧米の富裕層が多く乗船するプレミアムクラスのクルーズを展開している「オーシャニアクルーズ社」の寄港地ツアーの造成を担当しているキーパーソンを招請し、道内の寄港地及び周辺を視察。室蘭市は市内の視察に加え、懇親会を実施。協会より伊藤専務理事が参加。

② 客船受け入れに向けた連絡会

大型客船の入港日程や乗船客数などの情報を共有し、関係機関の連携強化を図るために、市や交通事業者、商店街関係者、市民団体の担当者等が参加して開催した。

実施日	①令和6年8月8日(木) ②令和6年9月24日(火) ③令和7年2月7日(金)
場所	①室蘭市防災センター 会議室 ②室蘭市役所2階3号会議室 ③室蘭市役所3階 議会第1会議室

8. 観光関係諸機関との連携

(1) 観光庁

① 地域観光新発見事業(室蘭みりよく向上プロジェクト)

(ア) 概要

室蘭港の道標として、かつて航海の安全を守るため 100 年前に建設された旧室蘭灯台(旧インフラ)がある無人島「大黒島」に新たな観光スポットとしてキャンプ・ツアーを造成し、周辺地元企業と連携して稼ぐ観光に繋げる事を目的とした事業。1グループ限定の特別ツアーとして販売する商品造成を目指す。

(イ) 実施事業等

●大黒島キャンプ (モニターツアー)

実施日 ①令和 6 年 10 月 8 日(火)～9 日(水)

②令和 6 年 11 月 21 日(木)

内容 ①無人島「大黒島キャンプ」ツアーとしてグランピングテントを旧室蘭灯台の隣に設置し、1泊の宿泊体験を実施。協会よりスタッフ 1 名参加。

②デイキャンプとして地元の食材(室蘭の海鮮、白老牛など)を活用したバーベキューを実施。協会よりスタッフ 2 名参加。

(2) 北海道観光機構・北海道胆振総合振興局

① 胆振総合振興局

(ア) 実施事業等(関係分)

●ツーリズム EXPO ジャパン 2024 参加

実施日 令和 6 年 9 月 26 日(木)～29 日(日)

場所 東京都・東京ビッグサイト

※来場者数 182,934 人(主催者発表)

内容 北海道ブース内の胆振総合振興局コーナーで室蘭を含む圏域の観光 PR を実施。

② 北海道観光機構

(ア) 実施事業等(関係分)

●他県連携相互送客促進事業 (参加分)

実施日 ①令和 6 年 8 月 30 日(金)～31 日(土)

②令和 6 年 10 月 15 日(火)～16 日(水)

③令和 6 年 11 月 8 日(金)～9 日(土)

場所 ①沖縄県・那覇市内

②兵庫県・神戸市内

③宮城県・仙台市内

内容 いずれも初日は北海道観光情報交換会として旅行会社等との商談、翌日は北海道観光 PR イベントとして商業施設や空港などでの観光 PR を実施。

①・②は室蘭観光推進連絡会議の事業として、③は北海道登別洞爺広域観光圏協議会の事業として参加。

(3) 室蘭観光推進連絡会議…市・商工会議所・観光協会の共同事業

① 地域の魅力を活かした観光誘導事業

(ア) インフラツーリズム(白鳥大橋主塔見学)事業

令和3年7月よりスターマリン(株)の運行により「白鳥大橋主塔登頂クルーズ」として事業化された。今後は利用率の向上に向けて広域連携や関係機関との連携を模索する。

●他地域との交流

開催日	令和6年11月12日(火)
内容	これまでの取り組み状況の説明、白鳥大橋主塔登頂(最上部まで)、意見交換会の実施等
参加者	8名(榊しまなみ、今治市役所、本四高速)

(イ) 室蘭 de 手ぶらフィッシング事業

室蘭での釣り体験を気軽に楽しめるよう、釣りの初心者向けに、道具一式のレンタルと詳しいガイドによる案内付きの遊漁船に乗っての釣り体験と、ゆららでの入浴、釣魚の調理までをパッケージにしたプランを実施。受付とガイドの手配は観光課が担当し、遊漁船の運航はスターマリン(株)が担当している。

② 夜景観光推進事業

(ア) 全国工場夜景都市協議会

工場夜景を観光資源として地域活性化に取り組む都市で構成される協議会で、工場夜景サミットの共催や共同事業などを通じて連携を深めている。

●総会

実施日	①令和6年6月3日(月) ②令和7年3月13日(木)
場所	①千葉市役所高層棟2階 XL 会議室 201(千葉県千葉市) ②オンライン
内容	①令和5年度の事業報告・決算・監査報告、令和6年度の事業計画・予算案について検討 ※13都市の担当者に加え、オブザーバーとして岡山県倉敷市・大分県大分市の担当者が参加 ②岡山県倉敷市の加盟および令和7年度の全国工場夜景サミットの開催地(倉敷市)について

●ツーリズム EXPO ジャパン 2024 参加

世界有数の規模で開催される旅行見本市の「ツーリズム EXPO ジャパン 2024」に協議会として出展。全国の工場夜景都市を紹介したほか、旅行会社やメディアなど11社との商談を行う事ができた。

実施日	令和6年9月26日(木)~29日(日)
場所	東京都・東京ビックサイト ※来場者数182,934人(主催者発表)
内容	各都市の紹介パネルの展示、旅行会社等との商談、観光パンフレット・ノベルティ等の配布

●全国工場夜景サミット in 東海

平成 22 年度から工場夜景を観光資源として地域活性化に取り組む都市が連携して開催しており、今年で 14 回目。今年は愛知県東海市で下記の通り開催した。また、サミットに先立ち、協議会の担当者会議を実施。

実施日 令和 6 年 10 月 12 日(土)
場所 東海市芸術劇場 多目的ホール(愛知県東海市)
内容 オープニングアクト、13 都市の担当者による地域 PR、共同宣言、特別クルーズ・関係者向けクルーズ、交流会

●「工場夜景の日」連携事業

■札幌市での工場夜景 PR(道内市町村 PR イベント「チカほっかいどう」)

実施日 令和 7 年 2 月 5 日(水) 10:00~17:00
場所 札幌駅前通地下歩行空間「北 3 条交差点広場」
内容 室蘭の特産品の販売や、工場夜景の PR 動画上映、観光パンフレットや夜景スポットマップ等の配布、室蘭市観光課の SNS 公式アカウントをフォローした方に抽選で記念品のプレゼント等を実施。

■市内での工場夜景 PR(工場夜景写真パネル展)

実施日 令和 7 年 2 月 14 日(金)~2 月 24 日(月・祝)
場所 道の駅みたら室蘭 2階展示スペース
内容 全国の工場夜景エリア(室蘭を含む 13 地域)を紹介するパネルや「撮りフェス in 室蘭 2025」の応募作品の中から工場夜景を撮影した作品パネル等を展示。

■みたら室蘭でのポストカード配布

実施日 令和 7 年 2 月 22 日(土)~2 月 24 日(月・祝)
場所 道の駅みたら室蘭 売店
内容 売店で買い物をした方に室蘭工場夜景ポストカードを配布した。

■測量山ライトアップの点灯

実施日 令和 7 年 2 月 23 日(日)
内容 1988(昭和 63)年から続く市民の「希望の灯(ともしび)」測量山ライトアップ(運営:一般財団法人 室蘭ルネッサンス)をメッセージとともに点灯を依頼した。

③ 食の観光推進事業

Web サイト「おっと! 室蘭」のグルメ情報に掲載する店舗の拡充を図るとともに、店舗の情報を元に、食べ歩きマップを制作・配布することで滞在時間の促進と経済効果の拡大を図っている。

④ その他事業

(ア) 室蘭地区 Zekkei プロジェクト(雲海に関する共同研究)

春から夏かけてよく発生する雲海を観光資源として活用するため、発生予測に関する基礎研究を北見工業大学、日立ソリューションズ東日本と共同で開始した。令和5年11月から定点観測カメラによる画像収集と気象データの蓄積を行っているが、令和6年5月よりカメラを増設し、より広い範囲での観測ができるようになった。

(4) 室蘭カレーラーメンの会の事務局支援

① 懸案事項等の相談、サポート等

- 例会等の会場提供や会議参加、報道機関等への情報提供
- 紙エプロンの作成・販売、商標登録の維持
- 加盟店の活動状況の集約 ほか

② スタンプラリー等イベントの実施支援

- 室蘭カレーラーメンの日登録記念「ありがとう！キャンペーン」

実施日 令和6年6月15日(土)～6月30日(日)

※7月9日(火)に抽選を実施、8月20日(火)に店頭にて当選者発表。

(5) 広域観光事業実施団体

① 北海道登別洞爺広域観光圏協議会

(ア) 会議開催状況

総会	令和6年5月8日(水)(だて歴史の杜カルチャーセンター)
幹事会	①令和6年4月26日(金)(だて歴史の杜カルチャーセンター)
	②令和6年6月7日(金)(だて歴史の杜カルチャーセンター)
	③令和6年7月18日(木)(民族共生象徴空間 ウポポイ)
	④令和6年10月15日(火)(だて歴史の杜カルチャーセンター)
	⑤令和6年12月24日(火)(だて歴史の杜カルチャーセンター)
	⑥令和7年3月24日(月)(だて歴史の杜カルチャーセンター)
WG	①令和6年6月6日(木)(オンライン開催)
	②令和6年6月13日(木)(オンライン開催)
	③令和6年7月3日(水)(オンライン開催)
	④令和6年8月26日(月)(オンライン開催)
	⑤令和6年9月9日(月)(オンライン開催)

(イ) 実施事業等(関係分)

- 香港ブックフェア 2024 での観光プロモーション

実施日 令和6年7月17日(水)～23日(火)

場所 香港コンベンション&エキシビション・センター

内容 香港ブックフェアと同時開催の「スポーツ&レジャーエキスポ」内ジャパンパビリオンで北海道観光振興機構とアイヌ民族文化財団が連携し、ウポポイ(民族共生象徴空間)を中心とした北海道観光PRを展開。
仲嶋が協議会メンバーとして、期間のうち7月20日(土)～22日(月)の日程で参加。

●「HOKKAIDO LOVE！ひとめぐり号」

実施日 令和6年10月19日(土)
場所 JR 登別駅～洞爺駅間
内容 JALとJR北海道がタイアップして実施した3泊4日で北海道内を周遊する貸切列車でのツアーのうち、北海道を横断する読売旅行主催コースの2日目に、東室蘭駅構内で物産販売等を実施。協会より2名参加。

●クルーズ乗客向け商品造成

10月4日(金)と10月10日(金)に入港したクルーズ船の乗客限定で圏域内をタクシーで周遊する合計4コースを造成し、ネットにて販売した。結果的に申し込みがなく、催行はされなかった。

(6) その他団体

① むろらんカルチャーナイト実行委員会

むろらんカルチャーナイト2024

実施日 令和6年10月4日(金) 17:00～20:00

内容 市内の公共施設27カ所が参加し、夜間の施設開放などを実施。旧室蘭駅舎は開館時間を延長、水族館は夜間特別営業を実施する予定だったが、悪天候のため中止した(みたらは通常営業にて対応)。

② みなとオアシス室蘭運営協議会

第15回みなとオアシスSea級グルメ全国大会 in 境港への参加

みなとオアシス全国大会の一環として、年に1回開催されるグルメイベント「Sea級グルメ全国大会」が鳥取県境港市で開催され、室蘭は「ほたてチリバーガー」を販売。協議会メンバーとして伊藤専務理事が参加。

開催日 令和6年11月9日(土)～10日(日)

場所 境夢みなとターミナル(鳥取県境港市)及び周辺エリア

参加者 約56,000人(主催者発表)

③ おもてなし室蘭

クルーズ船寄港に合わせ、乗船客による賑わい創出と室蘭の観光促進を目的に市民団体「おもてなし室蘭」が令和6年2月に発足。今年度の客船入港にあわせて日本文化の体験や市内の見学ツアーを実施した。

9. 公共施設等の管理運営受託

(1) 室蘭市からの業務委託

① 指定管理者業務

(ア) 市立室蘭水族館

<業務概要>

魚類・海獣類の給餌・飼育等、展示・飼育水槽等の清掃・修繕等、施設の維持・修繕、魚類等の交換・調達等の情報交換・手配等、遊具の運転・回数券・利用券販売、館内各施設適正配置等の検討、新規事業・イベント等の企画立案及び実施、電気設備等の保守点検・夜間休日の維持管理業務等の再委託等

<実施状況>

入場者数 76,368 人(前年度 74,227 人/102.88%)
うち有料入場者 60,749 人(前年度 59,342 人/102.37%)

開館期間 4月26日(金)～10月14日(月・祝)、12月8日(日)の173日間

シーズンパスポート 販売数 1,129 枚(前年 1,073 枚)
利用回数の平均 4.4 回(前年 4.4 回)
最高入場回数 173 回(前年 172 回)

<イベント・事業等>

イベント名	期間	内容
プレオープンイベント	4/13(土)	事前 PR として開館前の水族館を臨時営業。357 名入場
開館プレゼント	4/26(金)	先着 100 名プレゼント
浜焼き等	5～10 月の日・祝等	不定期に開催
GW 子供プレゼント	5/3(金)～5/5(日)	各日とも小学生以下のお子さん先着 100 名に記念品
子供縁日	5/5(日)・11(土)	輪投げ・ストラックアウト等を実施。計 575 名参加
海の工作イベント	7/14(日)	20 名参加
七夕水槽の展示	7/1(月)～7/7(日)	
海の日・無料入館	7/15(月・祝)	1,437 名入場
海の生き物触れ合い体験	6～10 月の土	各回 20～30 名参加
1 日館長	8/1(木)	1 名参加
1 日飼育係体験	8/2(金)・3(土)	こども 9 名・大人 6 名参加
室蘭警察署交通安全 広報大使委嘱式	8/8(木)	当館のペンギンが広報大使として委嘱される
まっくらナイト (夜の水族館)	8/24(土)	256 名入場
アンブレラスカイ	9/7(土)～8(日)	市・観光課の若手職員によるイベント
海の塗り絵展	9/22(日)	30 名参加
閉館感謝イベント	10/13(日) ～14(月・祝)	各日とも先着 100 名に記念品贈呈、抽選会 36 名当選。
むろみんクリスマスいぞ くかん(冬&夜の水族館)	12/8(日)	634 名入場

<PR 事業等>

●各種講演・出前講座等の対応

実施日	①令和6年7月23日(火) ②令和6年10月4日(金) ③令和6年11月2日(土)
場所	①桜蘭中学校 ②みなと小学校 ③生涯学習センターきらん
テーマ	①市・企画課のキャリア教育推進事業の「室蘭ふるさと学習出前講座」として魚類担当の高山より、水族館の取り組みについての発表を実施。 ②「一日の仕事についてのお話」として同小学校2年生に対し、魚類担当の高山より水族館の仕事についての講話を実施。 ③第3回北海道くじら講座として、北海道大学水産科学研究院からの依頼で大西主任が講師として対応。

●インターンシップ等受け入れ

実施日	①令和6年8月21日(水)～9月3日(火) ②令和6年9月12日(木)～13日(金)
対象者	①東京農業大学3・4年生(実習受け入れ) ②室蘭東翔高校2年生(インターンシップ受け入れ)

<魚類採取・交換>

●魚類交換…アクアワールド茨城県大洗水族館等

<リニューアルに向けた調査>

●招へい事業

実施日	令和7年1月21日(火)～22日(水)
招聘者	竹島水族館(愛知県蒲郡市) 小林龍二館長
内容	竹島水族館についての講演(21日・市役所大会議室)、館内視察、スタッフと意見交換(22日)

●先進地視察

実施日	令和7年1月30日(木)～31日(金)
場所	北の大地の水族館(山の水族館)(北見市留辺蘂町)・オホーツクとっかりセンター(紋別市)
内容	道内の先進地視察として、上記の2カ所を訪問し、施設の見学や関係者より運営状況等についての聞き取り等を実施。水族館からスタッフ2名、協会から2名参加。

(イ) 白鳥大橋記念館

<業務概要>

白鳥大橋に係る各種展示品の維持管理、利用状況等の報告、関連グッズ類の販売等、電気設備等設備機器類の保守点検業務の再委託、館内外・トイレ等の清掃、その他施設等の維持・灯具類の交換・修繕、観光情報等の情報提供、夏期草刈・冬期除雪、花壇等の植栽など

<年度別利用者数の推移>

	令和6年度	令和5年度	令和4年度	令和3年度
合計数	966,128(前年比 107.5%)	898,503	890,537	563,736
個人	960,563(前年比 107.7%)	891,813	886,457	561,771
団体	5,565(前年比 83.2%)	6,690	4,080	1,965

<イベント>

●クリスマスツリーの設置

実施日 令和6年11月8日(金)～12月25日(水)

場所 1階ロビー

内容 人工木(4m)により展示。ひかりの森幼保園の児童及び清泉幼稚園の児童が飾り付けを実施、終了後サンタクロースがプレゼントを配布する。(12月3日(火)・10日(火)実施)

●その他、季節ごとの飾りつけ

実施日 ①七夕～令和6年6月26日(水)～7月7日(日)

②ハロウィン～令和6年9月25日(水)～10月3日(木)、10月11日(金)～31日(木)

③バレンタイン～令和7年1月23日(木)～2月14日(金)

場所 1階ロビー・売店・喫茶コーナー等

内容(補足) ①6月27日(木)には清泉幼稚園の園児による七夕飾り付けを実施。

②10/4、10/10の客船来航時にロビーを乗客対応で使用したため、飾り付けを一時的に撤去した。

●大型クルーズ客船対応

実施日 ①令和6年10月4日(土) MSC ベリッシマ

②令和6年10月10日(木) クァンタム・オブ・ザ・シーズ

場所 1階ロビー・2F展示室

内容 乗船客の観光案内等に対応するため、1階ロビーに臨時の案内所を設置。また2階展示室では歓迎イベントを実施。

<イベント> (続き)

●地域おこし協力隊企画「新春ほっとイベント 2025」

実施日 令和7年1月11日(土)～12日(日)
 場所 1階ロビー
 内容 みたらへの集客と収益向上を狙ったイベントとして、2月以降の冬期間にレギュラー販売した室蘭イタンキ昆布スープ、北海道じゃがバターまん、北海道ホタテバターまんを2日間限定の特別価格で先行販売したほか、ガラポン抽選会に参加できるアンケート調査等を実施。

<2F 展示室等催事一覧>

行事等名称	開催期間	主管団体等
撮りフェス in 室蘭 2024 熊谷勝ワークショップ	6月22日(土)	同実行委員会
北の縄文パネル展	8月6日(火) ～14日(水)	胆振総合振興局
チョコ・ミルクみたらDE夏まつり	8月15日(木) ～18日(日)	c*m craft 工房
熊谷勝と仲間たち写真展 野の鳥の四季	9月15日(日) ～23日(月)	熊谷勝
日本遺産「炭鉄港」パネル展	10月12日(土) ～20日(日)	観光推進連絡会議
海上保安部パネル展	11月9日(土)	室蘭海上保安部
室蘭特任広報官 K E N T O L I V E	1月26日(日)	KENTO
全国工場夜景パネル展 2025	2月14日(金) ～24(月)	観光推進連絡会議

(ウ)室蘭市旧室蘭駅舎

<業務概要>

観光情報等の提供及び各種情報等の収集、施設等の維持管理・修繕、ライトアップの灯具等の交換、夜間機械警備等の再委託、トイレ等の清掃、ホールの貸出業務、冬期除雪・屋根落雪防止措置の実施、花壇整備など

<ホール催事一覧>

行事等名称	開催期間	主管団体等
春季室蘭盆栽展	6月8日(土) ～9日(日)	室蘭盆栽会
撮りフェス in 室蘭 2024	6月22日(土) ～23日(日)	同実行委員会
撮りフェス in 室蘭 2024 応募作品展	7月1日(月) ～14日(日)	同実行委員会
むろらん港まつり 市民踊り講習会	7月17日(水)	室蘭商工会議所
撮りフェス in 室蘭 2024 受賞作品展	9月1日(日) ～10月14日(月・祝)	同実行委員会
むろらんカルチャーナイト 2024	10月4日(金)	同実行委員会
楽輝己書道場師範会 作品展	11月6日(水) ～11月20日(水)	楽輝己書道場 師範会
「室蘭工場夜景」写真展	2月22日(土) ～24日(月)	高橋ひろき

(エ)その他

指定管理者意見交換会

実施日 令和6年11月19日(火)

場所 市役所本庁舎2階3号会議室

内容 指定管理者となっている各事業者・団体と選定委員との意見交換会を実施。

② 観光施設維持管理業務受託

(ア)観光施設維持管理業務 および 大黒島管理業務

<業務概要>

施設清掃・ごみ収集・トイレ清掃、し尿浄化槽保守点検、給水施設(ポンプ場)保守点検、給水等の再委託、大黒島清掃・管理、草刈、トイレ等の灯具交換・詰まりの解消、その他施設の維持・修繕など

<対象施設>

白鳥湾展望台、絵鞆岬、銀屏風、ハルカラモイ、ローソク岩、マスイチ浜、唐松平、測量山、女測量山、沢町ポンプ場、チャラツナイ、地球岬、地球岬ポンプ場、金屏風、トッカリシヨ、イタンキ海水浴場

(イ)観光地交通対策業務

(ゴールデンウィーク・夏休み期間・初日の出における地球岬交通警備)

地球岬初日の出

実施日 令和7年1月1日(水・祝) 午前0時～8時

場所 道道室蘭環状線・金屏風～新富町三叉路

内容 道道から展望台駐車場までの通行止め及び金屏風から新富町三叉路までの一方通行を実施

(ウ)D51-560 蒸気機関車清掃業務受託

<業務概要>

D51560 型蒸気機関車の清掃業務として保守物件全般の清掃垢落とし、部品磨き、錆落とし、塗装、その他維持・修繕など。

清掃期間は令和6年4月～令和7年3月の毎月1回。

※ 専門的な知識や技術が必要なため、SL 保存室蘭機友会へ再委託を行うとともに、観光課職員や一般市民と一緒に作業に当たっている。

③ 室蘭イタンキ浜監視業務受託

開設期間	令和6年7月26日(金)～8月21日(水)(27日間)
監視区域	旧海水浴場付近
監視員等配置体制	遊泳禁止の看板・のぼりの設置とともに常時2名を配置。

10. その他この法人の目的を達成するために必要な事業

(1) 会員の情報収集・整理、新規会員募集

会員数の増減状況（令和5年4月以降）

- 会員数・・・352件(令和7年5月1日現在)
- 入退会・・・入会12件、退会13件

