

一般社団法人 室蘭観光協会
令和 5 年度 事業計画書

(令和 5 年 4 月 1 日～令和 6 年 3 月 31 日)

令和5年度 事業計画

■活動方針

新型コロナウイルス感染症は発生から4年目を迎え、少しずつ「ウイズコロナ」の環境へと変わってきました。本年3月から、マスク着用が個人の判断に委ねられることとなり、5月には感染症法上の分類が「2類相当」から季節性インフルエンザ等と同じ「5類」へと引き下げられ、徐々にコロナ禍以前の日常生活に近づいてきました。

観光客の受け入れについても、政府等による旅行支援により、宿泊施設や飲食店への来客が増加したことに加え、海外への渡航に関する水際対策が令和4年10月から徐々に緩和されたことにより、室蘭市内でも外国人観光客の姿が少しずつ増えてきました。

そのような状況の中、従来の観光資源に加え、ここ数年で新たに実証を積み重ねてきた日本遺産「炭鉄港」のストーリーや、白鳥大橋を中心としたインフラツーリズム、室蘭観光バス事業や手ぶらでフィッシング事業等の新しい観光メニューについて、その定着を図ることと、旅行商品化を推進することにより、交流人口や関係人口の増加を図ります。また、多様化する観光ニーズに対応できるよう、ホスピタリティの向上に資する研修会等の開催により、職員やボランティアガイドのスキルアップや育成に努めます。

観光施設については、指定管理者として運営している市立室蘭水族館は設立から70周年を迎え、室蘭民報社がネーミングライツ(施設命名権)を取得したことにより、今後7年間「室蘭民報みんなの水族館」という愛称が決まるなどの新たな動きもあり、より一層の集客が期待されます。また、道の駅みたら室蘭については、観光の拠点として機能強化に努めるほか、昨年供用開始された祝津埠頭の大型客船受け入れ岸壁にも近く、これからは大型客船によるクルーズも再開される見通しであることから、魅力や利便性の向上を図るとともに、祝津・絵鞆地区を中心とした市内の施設や商店街とも連携を図り、周辺地域への波及効果を促進します。

イベントについては、新型コロナウイルス感染拡大防止に注意を払いながら、コロナ禍以前に近い形でイベントを楽しんで頂けるようにします。また、「撮りフェスin室蘭」は新たな室蘭の魅力発信と全道・全国からの誘客に繋がっていることから、継続して事業に取り組みます。

広域的な取り組みについては、北海道観光振興機構や北海道登別洞爺広域観光圏協議会等の関係団体や周辺地域との緊密な連携を深め、事業に取り組むと共に、10月に開設される予定の青森―室蘭間のフェリー航路の活用等に向けた東北地域と相互の観光PR等を通じて関係する都市や姉妹都市・交流都市等との交流を深めます。

協会運営にあたっては、業務の見直しや人員の強化等による組織体制強化を図るとともに、会員の増強や補助制度の活用等により、安定した財政運営を目指します。

本年度において計画・予定している事業の概要については、次のとおりです。

■事業概要

- (1) 観光宣伝と観光客の誘致促進
 - 各種リーフレット、ポスター・パンフレット等の作成・頒布ならびに内容等の見直し
 - 旅行雑誌や各種メディアを活用した観光情報の発信
 - Webページ・SNSによる情報発信

- (2) 観光施設の整備、改善の促進
 - 観光地の案内整備(多言語化等)
 - 客船等寄港時の歓迎対応

- (3) 接遇の改善及び観光意識の普及向上
 - 室蘭市民観光ボランティアガイド協議会等の運営支援
 - 各種研修会・講習会等の実施

- (4) 観光土産品と観光特産酒類等の紹介、宣伝及び提供
 - みたら売店における取扱商品の拡充

- (5) 観光資源の保護及び活用の促進
 - 夜景・ものづくり観光(産業観光)の普及・活用
 - 食の情報発信による滞在時間の増大促進
 - 日本遺産「炭鉄港」やインフラツーリズムなどの新しい観光資源の活用方法の検討
 - 映像作品や写真を活用した地域PR(撮りフェスin室蘭)
 - ロケ地観光などのニューツーリズムの促進

- (6) 観光諸行事の企画及び実施
 - 第77回むろらん港まつり(7月28日～30日:予定)
 - 撮りフェスin室蘭(7月15日～16日:予定)
 - 市内イベントの支援(さかなの港町同窓会・地球岬初日の出等)
 - 観光プロモーション・物産展等への参加
 - 全道・全国大会や学会等における観光面での支援

- (7) 観光事業の調査研究と観光情報の収集及び提供
 - 旅行商品に向けた観光モデルコースの調査・設定
 - 教育旅行(修学旅行)に対する対応
 - フェリー航路の復活や活用に向けた取り組み

(8) 観光関係諸機関との連携

- 室蘭観光推進連絡会議
- 室蘭カレーラーメンの会の事務局支援
- 北海道登別洞爺広域観光圏協議会等の広域観光事業実施団体
- 北海道観光振興機構、北海道胆振総合振興局

(9) 公共施設等の管理運営受託

- 指定管理施設の管理運営(市立室蘭水族館・白鳥大橋記念館・旧室蘭駅舎)
- 観光施設等の管理運営

(10) その他、目的を達成するために必要な事業

- 会員の情報収集・整理、新規会員募集
- 会員への情報発信