

一般社団法人 室蘭観光協会
令和 4 年度 事業計画書

(令和 4 年 4 月 1 日～令和 5 年 3 月 31 日)

令和4年度 事業計画

■活動方針

2019年12月から世界的に猛威を振るう新型コロナウイルス感染症は発生から3年を経過して未だに収束せず、2021年末からは新たな変異株の流行もあり、依然として観光需要の低下が続いている状況です。今はまだ、観光客を受け入れる時期とは言えませんが、感染症への対策も進んできており、一日も早い収束が待たれるところです。

そのような状況の中、本年が市制施行100年、室蘭港開港150年、室蘭本線開業130年、旧室蘭駅舎(4代目)築110年、室蘭水族館の市営になってから60年など、さまざまな節目の年にあたることから、積極的な情報発信を行うとともに、集客の好機と捉えて、予防対策を取りながら可能な限りイベントが実施出来るよう取り組みます。

観光施設については、道の駅みたら室蘭と旧室蘭駅舎が指定管理の更新を受けたことから、市立室蘭水族館とともに魅力や利便性の向上を図り利用促進に努めます。特に道の駅みたら室蘭については、リニューアル効果を持続させていけるよう、引き続き売店の商品拡充や飲食提供の充実により観光客の増加に繋げるとともに、観光の拠点として機能強化に努めます。また、各施設同士の連携や、観光の中核エリアとなる祝津・絵鞆地区の施設や商店街とも連携させて、周辺地域への波及効果を促進します。

新たな観光資源の活用としては、日本遺産「炭鉄港」のストーリーや、白鳥大橋を中心としたインフラツーリズムに加え、室蘭観光推進連絡会議にて昨年度実施した室蘭観光バス事業や手ぶらでフィッシング事業等の旅行商品化を推進することにより、交流人口や滞在人口(ある都道府県・市町村に2時間以上滞在した人数)の増加を図ります。また、多様化する観光ニーズに対応できるよう、ホスピタリティの向上に資する研修会等の開催により、職員やボランティアガイドのスキルアップや育成に努めます。

イベントについては、「むろらん港まつり」や「スワンフェスタ」等の例年行事に加え、グルメイベントや第12回全国工場夜景サミットin室蘭などの記念行事についても、新型コロナウイルス感染拡大防止にしっかりと取り組むことで来場者への影響を最小限に留め、例年通りに楽しんで頂けるようにします。また、「撮りフェスin室蘭」が新たな室蘭の魅力発信と全道・全国からの誘客に繋がっていることから、継続して事業に取り組みます。

広域的な取り組みについては、北海道観光振興機構や北海道登別洞爺広域観光圏協議会等の関係団体や周辺地域との緊密な連携を深め、事業に取り組むと共に、フェリー航路の復活に向けた東北地域と相互の観光PRや、記念行事の一環として開催する姉妹都市との物産展等を通じて姉妹都市・交流都市等との交流を深めます。

あわせて協会運営にあたっては、業務の見直しや人員の強化等による組織体制強化を図るとともに、会員の増強や補助制度の活用等により、安定した財政運営を目指します。

本年度において計画・予定している事業の概要については、次のとおりです。

■事業概要

- (1) 観光宣伝と観光客の誘致促進
 - 各種リーフレット、ポスター・パンフレット等の作成・頒布ならびに内容等の見直し
 - 旅行雑誌や各種メディアを活用した観光情報の発信
 - Webページ・SNSによる情報発信
- (2) 観光施設の整備、改善の促進
 - 観光地の案内整備(多言語化等)
 - 客船等寄港時の歓迎対応
- (3) 接遇の改善及び観光意識の普及向上
 - 室蘭市民観光ボランティアガイド協議会等の運営支援
 - 各種研修会・講習会等の実施
- (4) 観光土産品と観光特産酒類等の紹介、宣伝及び提供
 - みたら売店における取扱商品の拡充
- (5) 観光資源の保護及び活用の促進
 - 夜景・ものづくり観光(産業観光)の普及・活用
 - 食の情報発信による滞在時間の増大促進
 - 日本遺産「炭鉄港」やインフラツーリズムなどの新しい観光資源の活用方法の検討
 - 映像作品や写真を活用した地域PR(撮りフェスin室蘭)
 - ロケ地観光などのニューツーリズムの促進
- (6) 観光諸行事の企画及び実施
 - 室蘭港開港150年・市制施行100年の関連事業やイベント等の支援
 - 第76回むろらん港まつり(7月29日～31日:予定)
 - 市内イベントの支援(スワンフェスタ・さかなの港町同窓会・地球岬初日の出等)
 - 姉妹都市等との観光と物産展(於:室蘭市)
 - 第12回全国工場夜景サミット(10月～11月を予定)
 - 観光プロモーション・物産展等への参加
 - 全道・全国大会や学会等における観光面での支援

- (7) 観光事業の調査研究と観光情報の収集及び提供
 - 旅行商品に向けた観光モデルコースの調査・設定
 - 教育旅行(修学旅行)に対する対応
 - フェリー航路の復活に向けた取り組み

- (8) 観光関係諸機関との連携
 - 室蘭観光推進連絡会議
 - 室蘭カレーラーメンの会の事務局支援
 - 北海道登別洞爺広域観光圏協議会等の広域観光事業実施団体
 - 北海道観光振興機構、北海道胆振総合振興局

- (9) 公共施設等の管理運営受託
 - 指定管理施設の管理運営(市立室蘭水族館・白鳥大橋記念館・旧室蘭駅舎)

- (10) その他、目的を達成するために必要な事業
 - 会員の情報収集・整理、新規会員募集
 - 会員への情報発信