

一般社団法人 室蘭観光協会
令和 4 年度 事業報告書

(令和 4 年 4 月 1 日～令和 5 年 3 月 31 日)

令和4年度 事業報告

令和4年度は、依然として新型コロナウイルス感染症の影響により観光需要の低迷が続く一年だった。しかし、ワクチン接種状況の改善などにより行動制限が少しずつ緩和され、国内旅行喚起に向けた様々な施策やイベントの再開などにより観光入込客数が増加してきている。また、インバウンドについては、6月に観光客の受け入れが再開され、11月には水際対策の大幅な緩和により観光客数も増加してきている。

室蘭市においても、ゴールデンウィークや夏休みなどは3年ぶりに行動制限のない期間となり、市内の各施設においてもコロナ禍以前のような賑わいが見られたり、港まつり等のイベントについても感染症対策を施しつつ、3年ぶりに実施されるなど、「ウイズコロナ」の状況に近づいた一年となった。

事業の詳細については、関連事業も含めて以下のとおりである。

1. 観光宣伝と観光客の誘致促進

(1) Web ページによる情報発信

Web ページ「おっと！室蘭」について随時更新しているほか、協会と白鳥大橋記念館や市立室蘭水族館、港まつりの Twitter アカウントで SNS を用いた情報発信を行っている。

(2) メディアへの情報提供

テレビ・ラジオや旅行雑誌、旅行関係の Web ページからの情報提供依頼や取材に対応し、写真の提供や情報提供、原稿確認等を行っている。

(3) その他観光 PR 事業

●北海道 お酒と食の美味しいマルシェ

北海道新聞創刊 80 周年と 室蘭を含む道内 6 都市(札幌市・函館市・小樽市・旭川市・室蘭市・釧路市)の市制 100 周年を記念した事業として、北の大地で醸した酒とご当地グルメを楽しむイベントが開催された。会場内「自治体ブース」にて室蘭市の物販としてカレーラーメンややきとりのタレ等の販売でご当地グルメを PR した。

実施日	令和 4 年 7 月 1 日(金)～3 日(日)
場所	大通公園西 8 丁目特設会場
参加者	約 50,000 人(3 日間・主催者発表)

2. 観光施設の整備、改善の促進

(1) 観光地の案内整備(多言語化等)

① 利便性の向上

(ア) 旧室蘭駅舎

●バス乗車券等の販売業務…道南バスより受託

(イ) 地球岬臨時売店及び自動販売機の設置

- 売店…はづき・よってけ家の 2 軒が営業。
- 自動販売機…4 台設置(4 月～11 月/コカコーラ・キリン・サントリー・アサヒ)
- 無人案内施設「崖の駅」…前・地域おこし協力隊の佐藤氏による運営。

(ウ) 白鳥湾展望台沿道サービス

●売店…アイランド観光(株)ホットライフによる運営

② 観光地等環境美化・案内板等整備

(ア) 観光地一斉清掃

実施日	令和4年4月14日(木)
場所	地球岬入口から地球岬展望台
協力内容	当協会から2名参加

(イ) 室蘭市民観光ボランティアガイド協議会による植栽(地球岬等)

実施日	①令和4年6月10日(金) ②令和4年6月16日(木)
場所	①旧室蘭駅舎駐車場 ②地球岬駐車場入口・ロータリー広場
協力内容	マリーゴールド・ベコニア等、計800株を植栽

3. 接遇の改善及び観光意識の普及向上

(1) 室蘭市民観光ボランティアガイド協議会への運営支援

① 室蘭市民観光ボランティアガイド協議会

夏季観光シーズンの案内強化として4月から10月の土・日及び祝日に観光協会の窓口業務の補助を委託している。

(2) 各種研修会・講習会等の実施

① 室蘭工業大学

実施日	令和4年4月28日(木)・6月23日(木)
場所	室蘭工業大学
内容	「胆振学入門」と題し、同大学の全学年を対象にした一般教養科目(選択)で地元室蘭をはじめとする胆振地域に興味・関心を持ってもらうことを目的に開講。室蘭の工場の歴史と夜景、炭鉄港の取り組みについて講義を行った。

② 日本工学院北海道専門学校

実施日	令和4年9月～令和5年1月(後期日程・全10回)
対象者	ホテル科1・2年生
内容	北海道の観光について(1年生) ニューツーリズムについて(2年生)

③ 室蘭清水丘高校 社会人講話

実施日	令和4年11月1日(火)
対象者	1年生
内容	「地域社会を支える仕事・活動と進路」と題して、複数の講師から仕事の内容ややりがいなどを聞く講話で、室蘭の観光の現状や観光協会の取り組み等について説明した。

④ その他講演等

●室蘭ロータリークラブ卓話

実施日 令和4年6月9日(木)
場所 室蘭プリンスホテル
テーマ 室蘭観光のこれから(現状・新しい取り組み等)

●森蘭航路講演会

実施日 令和4年7月3日(日)
場所 DENZAI 環境科学館・室蘭市図書館 1階多目的室
内容 室蘭港開港150年の記念事業として、森町民を対象とした森蘭航路と室蘭港の歴史を巡るツアーで「室蘭の歴史と観光」と題して講演を実施。(6/26 イザベラバード講演会の代替えとして)

●室蘭東ロータリークラブ卓話

実施日 令和4年11月30日(水)
場所 中嶋神社蓬峽殿
テーマ 室蘭観光の今後の展望(現状・新しい取り組み等)

●パナソニック ITS 社員視察

実施日 令和4年12月4日(日)
参加者 パナソニック ITS 社員他12名
見学場所 地球岬、トッカリシヨ、イタンキ浜他

●第2回 炭鉄港検定&講演会(室蘭会場)

実施日 令和5年3月19日(日) 13:00~16:30
場所 室蘭市市民会館 中会議室
主催 NPO 法人 炭鉱(ヤマ)の記憶推進事業団
参加者 4名(定員30名)
内容 炭鉄港のガイドを目指す方だけではなく、広く一般の方にも炭鉄港を知るきっかけ作りとして同NPOが主催し、検定を開催。当協会では室蘭会場の運営として協力した。

4. 観光土産品と観光特産酒類等の紹介、宣伝及び販売

(1) みたら売店における取扱商品の拡充

道の駅の改修効果を継続させるため、引き続き取り扱う商品の拡充を図っている。また売店機能の強化として、前・地域おこし協力隊の佐藤大輔氏を非常勤職員として採用し、売り場の改善等を行っている。

5. 観光資源の保護及び活用の促進

(1) 歴史的建造物やまち歩きなどの新しい観光資源の活用方法の検討

① 炭鉄港推進協議会／事務局：空知総合振興局

(ア) 会議実施状況

1) 総会・幹事会合同会議(いずれも書面開催)

実施日	令和4年4月12日(火)
内容	令和3年度の事業報告と収支決算報告、令和4年度の事業計画(案)等

(イ) イベント等実施状況(関係分)

●JR ヘルシーウォーキング 2022 炭鉄港コラボレーション企画(JR 北海道)

実施日	(室蘭)令和4年7月10日(日) 9:30～
場所	JR 室蘭駅
内容	昨年につき、炭鉄港とのコラボレーション企画として4コースが設定され、「室蘭・母恋～室蘭ウォーク」として開催。JR 室蘭駅で参加者向けの物販を実施。

●炭鉄港カード(第2弾)の配布

実施日	令和4年5月～令和5年3月31日(金)
場所	市内6箇所
内容	令和3年度から延期された、炭鉄港カードの第二弾を配布。室蘭市内では旧室蘭駅舎をはじめ6箇所で配布した。一部箇所では早く配布が終了したところもあった。

●炭鉄港フォーラム in 室蘭

室蘭市の主催で、室蘭市開港150年・市制施行100年記念事業として開催。	
実施日	令和4年11月6日(日)
場所	室蘭市市民会館 2階
内容	NPO 法人炭鉱の記憶推進協議会の吉岡理事長、室蘭・登別たたら会の石崎代表による基調講演、構成文化財を巡るガイド付きバスツアー、たたら製鉄及び鍛造の実演&体験、日本遺産「炭鉄港」フォトコンテスト

② 室蘭炭鉄港推進協議会／事務局：室蘭市経済部観光課

「炭鉄港」の取り組みが日本遺産に登録されたことを受け、室蘭市内においても構成文化財のPRや活用に向けた取り組みを実施するため、室蘭市と構成文化財を所有または管理する団体による協議会が設立され、情報交換などが行われている。

1) 会議実施状況

実施日	令和5年2月24日(火) 15:00～16:00
場所	室蘭市役所 2階 大会議室
内容	令和4年度の事業(室蘭・全道)について、次年度に向けた意見交換

(2) 映像作品や写真を活用した地域 PR(撮りフェス in 室蘭)

① 撮りフェス in 室蘭 2022

7 回目となる今回は、3 年振りに従来の 24 時間滞在型で実施。募集人数を 600 名に設定したが、新型コロナウイルス感染拡大の影響等により 216 名の参加に留まった。当日は初日に天候が少し崩れたものの、翌日には回復し、参加者は室蘭市内で思い思いに撮影を行った。

実施日	令和 4 年 9 月 18 日(日)～9 月 19 日(月・祝)
場所	室蘭市内一円 (運営本部：旧室蘭駅舎)
参加者	216 名／定員 600 名 (昨年 287 名)
応募作品	623 点 (昨年 565 点)

(3) ニューツーリズムの促進

① フィルムコミッション(室蘭観光推進連絡会議)

令和 3 年度から、室蘭市観光課を窓口としてロケ誘致等を行うフィルムコミッション業務を開始した。引き続き、道内や全国のフィルムコミッションが情報交換を行う会議に参加している。

●北海道内フィルムコミッション連絡会議

実施日	令和 5 年 3 月 1 日(水) 15:00～16:30
場所	札幌市産業振興センター セミナールーム 1
内容	道内の各 FC からの現状報告、JFC 地域ブロック研修会として JFC 事務局長から全国の FC の現状と課題等の報告と意見交換会が行われた。

② チキウ岬灯台活用プロジェクト(北の灯台文化資源調査コンソーシアム)

日本財団の「2022 年度 海と灯台プロジェクト 新たな灯台利活用モデル事業」として、北海道内の「灯台」を含む新たな観光ツアー・プログラムの開発・販売を見据えた利活用モデルを検討・創出するプロジェクトに協力。受託事業者の事務局を務める株式会社さとゆめのスタッフと協議を重ね、活用方法の検討やモニターツアーの企画・実施に協力した。

●モニターツアー

実施日	令和 5 年 1 月 10 日(火)～1 月 11 日(水)
参加者	都市部からのゲストファミリー 2 組等 14 名
内容	チキウ岬灯台を中心に製鉄体験や炭鉄港めしの実食など、室蘭の魅力を「てつのまち」のストーリーに乗せて複合的に楽しむ 2 日間のツアーとして実施。目玉企画として、室蘭海上保安部の協力を得て、灯台の敷地内で日の出観賞を実施。 また、今回のモニターツアーの企画運営に関する取り組み内容は、HBC 北海道放送が取材・撮影を行い、「未来を照らせ！ 灯台の魅力と可能性」と番組として令和 5 年 2 月 5 日(日)午前 6:30～6:45 に放送された。

6. 観光諸行事の企画及び実施

(1) むろらん港まつり…第76回

今年の港まつりは3年ぶりの開催となり、室蘭市開港150年・市制施行100年の記念式典とも日程が重なったことから、大いに賑わった。一部のイベントは新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から中止した。また、露店街の出入り口を1箇所にして検温と手指消毒を実施するなど感染症対策を施した。

開催日	令和4年7月29日(金)～31日(日)
入込数	約115,800人(延べ人数)
行事内容	●港ふれあい広場・露店 ●納涼花火大会(港ふれあい広場周辺) ●総参加市民おどり(中島町) ●よさこいソーラン in むろらん &YOSAKOIソーラン胆振・千歳支部大会(中央町のみ) <中止>●ステージ行事(港ふれあい広場)
協賛行事	●フォトコンテスト ●タグボート操船実演(室蘭タグ事業協同組合) ●ものづくり匠教室(室蘭商工会議所工業部会・建設業部会) <中止>●室蘭ねりこみ(中央町) ●なかじま天国まつり

(2) 市内イベント支援

① Sea 級グルメ北海道大会 in 室蘭

室蘭港開港150年を記念し、道内8港(稚内、網走、苫小牧、函館、紋別、釧路、留萌、室蘭)、道外2港(青森県八戸、岩手県宮古)からのSea 級グルメの出店や学習ブースの設置、室蘭水族館での特別企画等が実施された。

主催	みなとオアシス室蘭開港150年記念事業実行委員会
開催日	令和4年6月25日(土)～26日(日)
場所	絵鞆臨海公園
参加者	約16,000人(延べ人数)

② スワンフェスタ2022

3年ぶりの開催となった。港まつりと同様、感染症対策のため、露店街の出入り口を1箇所にして検温と手指消毒を実施するなど、新型コロナウイルス感染拡大防止の対策を施した。また、開港150年・市制施行100年の記念事業として「炭鉄港めしフェスタ」を同時開催した。

開催日	令和4年9月3日(土)～4日(日)
場所	室蘭港中央ふ頭周辺
入込数	約60,000人(延べ人数)
行事内容	●大露店街・室蘭やきとり横丁 ●道新花火大会(3日) ●和太鼓と花火の共演(3日) ●協賛行事～炭鉄港めしフェスタ(3・4日) ●むろらん港鉄人舟漕ぎ大会(4日)

③ むろらん港鉄人舟漕ぎ大会 (スワンフェスタ2022 協賛行事)

3年ぶりの開催となった。新型コロナウイルス感染防止の観点から、参加チーム数と漕ぎ手の人数を減らし、決勝・準決勝のレースは行わずに、タイムレースのみの開催となった。

開催日	令和4年9月4日(日)
場所	室蘭港中央ふ頭・旅客船バース
参加者	14チーム(6人1組)

④ 室蘭さかなの港町同窓会支援 <中止>

令和4年10月上旬に開催予定であったが、新型コロナウイルス感染防止の観点から、イベントは中止された。

⑤ 初日の出歓迎イベント支援

町会有志による歓迎イベントは行われなかったが、初日の出を観覧する見学者の混雑防止のため、周辺の交通規制を実施した。

実施日 令和5年1月1日(日・祝) 6:00～

内容 交通規制に伴う周知看板・標識の設置・撤去等

(3) 姉妹都市・交流都市等との観光と物産展

① 開港150年・市制施行100年記念事業

開港150年・市制施行100年を記念し、むろらん港まつりの大露店街に姉妹都市を初め、交流都市や関係ある都市の物産展を開催した。また会場内の簡易ステージで観光PRを実施した。

実施日 令和4年7月29日(金)～30日(土)

場所 港ふれあい広場内特設会場 (室蘭市入江町)

参加都市 北海道森町・青森県八戸市・岩手県宮古市・岩手県釜石市・新潟県上越市・静岡県静岡市・沖縄県宮古島市

② その他事業

(ア) 釜石まんぷくフェス2022(岩手県釜石市)への参加

実施日 令和4年9月24日(土)～25日(日)

場所 釜石鶴住居復興スタジアム

内容 ●販売…カレーラーメン・室蘭やきとりのタレ・菓子・ボルタ等
●観光ポスター等の展示、パンフレットの配布

(イ) 宮古の産業まつり(沖縄県宮古島市)への参加

実施日 令和4年12月3日(土)～4日(日)

場所 JTA ドーム宮古島

内容 ●販売…カレーラーメン・室蘭やきとりのタレ・菓子・ボルタ等
●観光ポスター等の展示、パンフレットの配布

(4) 全道・全国各種大会支援

① 「室蘭本線130周年記念号で行く北海道鉄道の歴史を辿る旅」

実施日 令和4年9月24日(土) 9:30～

場所 旧室蘭駅舎

主催 「道外禁止!？」鉄道プロジェクト実行委員会

内容 室蘭本線の開通130年を記念する特別列車ツアーに対応した。旧室蘭駅舎での案内、夕張市石炭博物館吉岡館長による室蘭の石炭積出しに関するミニ講演、ぽっぽらん広場でのSLトークと出発式を実施。同時開催として、炭鉄港協議会によるガイド付きミニツアーが実施された。

② 2022 観光ホスピタリティ全道大会 in むろらん

実施日	令和4年10月6日(木)～7日(金)
場所	アパホテル室蘭
主催	北海道観光ボランティア連絡協議会
参加者	約130人
内容	開港150年と、室蘭市を含む道内6都市の市制施行100年を記念して行われた全道大会に対応。大会への参加の他、会場での物販を実施。

③ よみうり紅葉ミステリーエクスプレスの旅(読売旅行)

実施日	令和4年10月28日(金) 13:30～
場所	旧室蘭駅舎
内容	読売旅行60周年を記念してJR北海道とタイアップした企画列車の一部として運行されたツアーに対応。旧室蘭駅舎の案内と参加者向けの物販などを実施。

④ その他、パンフレットの提供や会場における臨時出店の斡旋等

●第22回全国スポンジボールテニス大会 in 室蘭

(令和4年10月2日(日) 於：室蘭市体育館／委託による物販販売)

7. 観光事業の調査研究と観光情報の収集及び提供

(1) フェリー航路の活用促進

令和3年3月末でフェリー航路が休止となったが、引き続き宮古市とは「宮古市との交流実行委員会」(事務局:観光課)を通じた取り組みを実施するとともに、フェリー航路の再開に向けて連携して取り組みを行っている。

① 会議実施状況

●総会

実施日	令和4年4月19日(火)
場所	室蘭観光協会 会議室
内容	令和3年度の事業報告・決算・監査報告、令和4年度の事業計画・予算案等について

② イベント等

●第28回宮古市産業まつりへの参加

3年ぶりに現地での販売を実施した。

実施日	令和4年10月1日(土)～2日(日)
場所	宮古市民総合体育館
内容	●販売…カレーラーメン(レトルト)・室蘭やきとりのタレ・菓子・ボルタ等 ●観光ポスター等の展示、パンフレットの配布

(2) 教育旅行(修学旅行)に対する対応

修学旅行の受け入れ

実施日	令和4年8月31日(水)
場所	夕張小学校6年生
内容	炭鉄港の学習として、構成文化財である旧室蘭駅舎の見学と、中央町周辺のまち歩きガイドツアーを実施。

8. 観光関係諸機関との連携

(1) 室蘭観光推進連絡会議…市・商工会議所・観光協会の共同事業

① 地域の魅力を活かした観光誘導事業

(ア) 室蘭観光バス

前年度に運行した室蘭観光バスのコースを一部変更し、夕方からの1コースのみとするモニターツアーを実施。受付から運行までを道南バスで一括して実施している。

設定日	令和4年8月～10月の第2・第4土曜日 計6回
定員	各20名(先着順) ※最少催行人員10名
参加者	計30名

(イ) インフラツーリズム(白鳥大橋主塔見学)事業

2020年5月に国土交通省が進めるインフラツーリズムのモデル地区に認定されたことを受け、スターマリン(株)により「白鳥大橋主塔登頂クルーズ」が行われている。

●活用に向けた視察会

北海道開発局の主催で更なる活用に向けた視察会が開催された。

開催日	令和4年10月21日(金)
視察場所	室蘭市(白鳥大橋)・白老町(ウポポイ)
参加者	20名

●白鳥大橋シンポジウム

「白鳥大橋」の観光資源化と西胆振地域の広域周遊観光推進により、“稼ぐ”観光圏の実現について考えるシンポジウムを開催。

実施日	令和5年1月21日(土)
場所	エンルムマリーナ
参加者	200名(オンライン視聴を含む)
内容	基調講演、特別講演、パネルディスカッション

(ウ) 室蘭 de 手ぶらフィッシング事業

室蘭での釣り体験を気軽に楽しめるよう、釣りの初心者向けに、道具一式のレンタルと詳しいガイドによる案内付きの遊漁船に乗っての釣り体験と、ゆららでの入浴、釣魚の調理までをパッケージにしたプランを実施。今年は女性向け釣りモニターツアーも催行された。受付とガイドの手配は観光課が担当し、遊漁船の運航はスターマリンが担当している。

設定日	通年で1日2便(午前9:00/午後14:00)
定員	2名から最大10名
実施状況	10回催行・計70人参加

② 夜景観光推進事業

(ア) 全国工場夜景都市協議会

工場夜景を観光資源として地域活性化に取り組む都市で構成される協議会で、工場夜景サミットの共催や共同事業などを通じて連携を深めている。

● 総会

実施日	令和4年6月1日(水)
場所	周南市役所1階会議室
実施内容	令和3年度の事業報告・決算・監査報告、令和4年度の事業計画・予算案について検討 ※12都市の担当者に加え、オブザーバーとして愛知県飛島村の担当者が参加

● ツーリズム EXPO ジャパン 2022 参加

世界有数の規模で開催される旅行見本市の「ツーリズム EXPO ジャパン 2022」に協議会として初出展。全国の工場夜景都市を紹介したほか、旅行会社やメディアなど24社との商談を行う事ができた。

実施日	令和4年9月22日(木)～25日(日)
場所	東京都・東京ビッグサイト ※来場者数124,074人
内容	各都市の紹介パネルの展示、旅行会社等との商談、観光パンフレット・ノベルティ等の配布

● 全国工場夜景サミット in 室蘭

今年度で13回目を迎える工場夜景サミットは開港150年・市制施行100年記念行事として室蘭市で開催。基調講演にはYouTubeで8万人のフォロワーを持つ「もろんのん」氏を迎え、工場夜景の魅力等について講演した。

実施日	令和4年10月1日(土)
場所	室ガス文化センター 大ホール
参加者	120名
内容	オープニングアクト、基調講演、12都市の担当者による地域PR、共同宣言、クロージングアクト、特別バスツアー、関係者向け夜景クルーズ、交流会

● 「工場夜景の日」連携事業

第1回のサミットが開催された2月23日を「工場夜景の日」として記念日登録されたことをきっかけに、各都市がこの日を中心に各地域で記念行事を開催。室蘭市としての取り組み内容は下記の通り。

■ 工場夜景写真パネル展 in 大通ビッセ

実施日	令和5年2月16日(木)～2月17日(金)
場所	大通ビッセ1階エントランス(札幌市)
内容	全国工場夜景エリアの紹介パネル展示と、「撮りフェス in 室蘭 2022」の応募作品の中から夜景の作品を展示。 VRゴーグルによる室蘭観光PRや室蘭の観光に関するアンケートとしてgoogleフォームを使用したアンケート調査を実施。回答者にはノベルティを配布した。51件の回答を得ることが出来た。

③ 食の観光推進事業

Web サイト「おっと！室蘭」のグルメ情報に掲載する店舗の拡充を図るとともに、店舗の情報を元に、食べ歩きマップを制作・配布することで滞在時間の促進と経済効果の拡大を図っている。

また、同サイトに掲載している施設の相互利用促進を図るため、店頭等で PR するステッカーを作成。A5 版 1 枚と A6 版 2 枚のセットで各店へ配布した。

④ 観光プロモーション事業

(ア) 大ほっかいどう祭

今年初開催となった札幌ドームでのイベントに参加。「HOKKAIDO LOVE! 魅力発見！市町村エリア」に室蘭市として出展。ポスター掲示やパンフレット配布等で観光 PR を実施した。

実施日	令和 4 年 8 月 6 日(土)～7 日(日)
場所	札幌ドーム
主催	札幌テレビ放送株式会社(STV)・株式会社札幌ドーム
内容	パンフレット配布等の他、google フォームを使用したアンケート調査を実施。回答者にはノベルティを配布した。171 件の回答を得ることが出来た。
来場者	23,730 名(主催者発表)

(2) 室蘭カレーラーメンの会の事務局支援

① 懸案事項等の相談、サポート等

- 例会等の会場提供や会議参加、報道機関等への情報提供
- 紙エプロンの作成・販売、商標登録の維持
- 加盟店の活動状況の集約 ほか

② スタンプラリー等イベントの実施支援

- 開港 150 年・市制施行 100 年記念「ありがとう！キャンペーン」

実施日	令和 4 年 12 月 5 日(月)～12 月 18 日(日)
内容	会員店のうち参加 16 店の店頭で無料配布する応募ハガキを送ると、抽選で賞品が当たるキャンペーン
結果	応募数～275 枚 当選者～特賞 5 名、ありがとう賞 70 名の合計 75 名

(3) 広域観光事業実施団体

① 北海道登別洞爺広域観光圏協議会

(ア) 会議開催状況

総会	令和 4 年 6 月 6 日(月)(伊達カルチャーセンター)
幹事会	①令和 4 年 5 月 17 日(火)(書面開催)
	②令和 4 年 6 月 30 日(木)(伊達市防災センター)
	③令和 4 年 9 月 16 日(金)(伊達市市民活動センター)
	④令和 4 年 11 月 24 日(木)(伊達市防災センター)
	⑤令和 4 年 12 月 27 日(火)(伊達市市民活動センター)
	⑥令和 5 年 2 月 7 日(火)(伊達市市民活動センター)

(ア) 会議開催状況(続き)

- WG
- ①令和4年4月26日(火) オンライン開催
 - ②令和4年7月15日(金)(室蘭市生涯学習センター「きらん」)
 - ③令和5年1月13日(金)(室蘭市生涯学習センター「きらん」)

(イ) 実施事業等(関係分)

●JALとのワーケーション事業「夏_女子旅」

- 実施日 令和4年8月26日(金)～28日(日)
- 内容 『女子旅』がテーマとなっており、JALのCA4名が来道し、3市4町を周遊し、各市町のコンテンツを視察した。室蘭市は3日目に水族館と旧室蘭駅舎、ボルタ工房を見学。

●「HOKKAIDO LOVE！ひとめぐり号」

- 実施日 令和4年10月10日(月・祝)
- 場所 JR登別駅～洞爺駅間
- 内容 JALとJR北海道がタイアップして実施した3泊4日で北海道内を周遊する貸切列車でのツアーのうち、北海道を縦断する「稚内～函館」コースの3日目に同乗し、車内で物産販売等を実施。協会より仲嶋参加。

●欧米豪FAMトリップ

- 実施日 令和5年1月30日(月)
- 参加者 ゲスト(欧米豪)5名+通訳1名+添乗員1名
- 内容 室蘭の夜景見学として祝津公園展望台と潮見公園展望台から見学した。協会より仲嶋対応し、ガイドを行った。

●昭和新山国際雪合戦への参加

- 実施日 令和5年2月26日(日)
- 場所 昭和新山
- 内容 WGメンバーの交流促進と地域への理解を深めるため、管内のイベントへ積極的に参加しようという試みの第1段として、同大会のビギナーズの部(勝敗にこだわらず雪合戦を楽しもうという部門)に参加した。協会より矢元参加。

●新千歳空港での観光PRイベント

- 実施日 令和5年3月8日(水)～9日(木)
- 場所 新千歳空港 国内線ターミナル2階
センタープラザ イベントスペース
- 内容 JALとANAの協力を得て、クイズラリーを実施して空港内の集客を図るPRイベントを実施。協会より矢元参加。

(4) 北海道観光振興機構・北海道胆振総合振興局

① 北海道観光振興機構

(ア) 地域の魅力を活かした観光地づくり推進事業

室蘭観光推進連絡会議の事業に対し、事業の採択を受けることが出来た。

(イ) 道央地域分科会

●教育旅行招へい事業

実施日 令和4年9月17日(土)～18日(日)

招請者 関西地域の中学・高校の教員等

内容 胆振地域とニセコを1泊2日で視察。室蘭市にて宿泊。
(交流会が市内で開催されたが、撮りフェス in 室蘭 2022 の前日だったため、参加できなかった)

② 胆振総合振興局

(ア) 実施事業等(関係分)

●観光素材商品化促進事業(モニターツアー事業)

実施日 令和4年11月14日(月)

招請者 北海道テレビ放送株式会社(HTB) 5名

内容 観光スポット、アクティビティ、旬な味覚の紹介として、地球岬・輪西八条アトリエ・室蘭やきとり・測量山の夜景を取材。

(5) その他団体

① むろらんカルチャーナイト実行委員会

むろらんカルチャーナイト 2022

実施日 令和4年10月14日(金) 17:00～21:00

内容 市内の公共施設27カ所が参加し、夜間の施設開放などを実施。旧室蘭駅舎の開館時間延長を実施した。水族館は閉館作業中により、みたらはイベント等の実施が無いため不参加。

9. 公共施設等の管理運営受託

(1) 室蘭市からの業務委託

① 指定管理者業務

(ア) 市立室蘭水族館

<業務概要>

魚類・海獣類の給餌・飼育等、展示・飼育水槽等の清掃・修繕等、施設の維持・修繕、魚類等の交換・調達等の情報交換・手配等、遊具の運転・回数券・利用券販売、館内各施設適正配置等の検討、新規事業・イベント等の企画立案及び実施、電気設備等の保守点検・夜間休日の維持管理業務等の再委託等

<実施状況>

入場者数	70,824人(前年度 47,528人/149.05%) うち有料入場者 56,152人(前年度 37,023人/151.7%)
開館期間	4月22日(金)～10月10日(月・祝)の172日間
年間パスポート	販売数 904枚(前年 798枚) 利用回数の平均 4.6回(前年 4.0回) 最高入場回数 171回(前年 102回)

<イベント・事業等>

イベント名	期間	内容
移動水族館オープンPR	4/17(日)	中島町・モルエ中島店内にて
開館プレゼント・市移管60周年記念プレゼント	4/22(金)	プレゼントは小学生以下先着200名・記念品は先着100名
浜焼き等(魚類のお姉さんのお勧め品)	5～10月の日・祝等	不定期に開催
水族館マップラリー	5/5(木・祝) ・7/30(土)	45名参加
母の日プレゼント	5/8(日)	10名
夕方の水族館	6/18(土)・7/23(土)	237名参加
シーグラス フォトフレーム作り	6/25(土)・8/7(日)	60名
海の記念日	7/18(月・祝)	入場無料・1,670名入場
道警音楽隊演奏会	7/28(木)	
1日飼育体験学習	8/4(木)・5(金)	11名参加
もの作り体験	9/10(土)	10名・祝津イベント協賛
閉館感謝イベント	10/9(日) ・10(月・祝)	小学生以下先着200名に記念品
冬&夜の水族館	12/18(日)	1,042名入場

(イ) 白鳥大橋記念館

<業務概要>

白鳥大橋に係る各種展示品の維持管理、利用状況等の報告、関連グッズ類の販売等、電気設備等設備機器類の保守点検業務の再委託、館内外・トイレ等の清掃、その他施設等の維持・灯具類の交換・修繕、観光情報等の情報提供、夏期草刈・冬期除雪、花壇等の植栽など

<年度別利用者数の推移>

	令和4年度	令和3年度	令和2年度	令和元年度
合計数	890,537(前年比 157.8%)	563,736	562,268	834,551
個人	886,337(前年比 157.8%)	561,771	560,708	821,081
団体	4,200(前年比 213.7%)	1,965	1,560	13,470

<施設整備>

みたら別館トイレ改修

工事期間 令和4年11月7日(月)～令和5年2月28日(火)
供用開始 令和5年3月4日(土)

<イベント>

●クリスマスツリーの設置

実施日 令和4年11月4日(金)～12月26日(月)

場所 1階ロビー

内容 人工木(4m)により展示。こどもの森幼保園 祝津保育所の児童及び清泉幼稚園の児童が飾り付けを実施、終了後サンタクロースがプレゼントを配布した。(12月13日(火)実施)

●その他、季節ごとの飾りつけ

実施日 七夕～令和4年7月1日(金)～7月7日(木)

ハロウィン～令和4年10月11日(火)～11月1日(火)

バレンタイン～令和5年2月8日(水)～2月15日(水)

場所 1階ロビーを中心に飾り付けを実施。

7月1日(金)には清泉幼稚園の園児による七夕飾りつけを実施。

<2F展示室等催事一覧>

行事等名称	開催期間	主管団体等
港の写生会	7月17日(日)	室蘭市民美術館を ささえる会
撮りフェス in 室蘭 2022 (プレミアムスポット)	9月18日(日)	同実行委員会
室蘭マンガ・アニメ祭	10月1日(土) ～2日(日)	同実行委員会
海上保安部パネル展	10月28日(金) ～11月2日(水)	室蘭海上保安部

(ウ)室蘭市旧室蘭駅舎

<業務概要>

観光情報等の提供及び各種情報等の収集、施設等の維持管理・修繕、ライトアップの灯具等の交換、夜間機械警備等の再委託、トイレ等の清掃、ホールの貸出業務、冬期除雪・屋根落雪防止措置の実施、花壇整備など

<ホール催事一覧>

行事等名称	開催期間	主管団体
齊藤靖則「炭鉄港」模型展	4月29日(金・祝) ～6月5日(日)	室蘭観光協会
春季室蘭盆栽展	6月11日(土) ～12日(日)	室蘭盆栽会
むろらん港まつり 市民踊り講習会	7月22日(金)	室蘭商工会議所
Muroran Art Project 「鉄と光の芸術祭 2022」	8月10日(水) ～14日(日)	同実行委員会
撮りフェス in 室蘭	9月18日(日) ～19日(月・祝)	同実行委員会
道外禁止!鉄道プロジェクト室 蘭本線 130 周年記念号の旅	9月24日(土)	同実行委員会
撮りフェス in 室蘭 応募作品展	9月26日(月) ～10月25日(火)	同実行委員会
むろらんカルチャーナイト 2022	10月14日(金)	同実行委員会
楽輝己書道場師範会 作品展 展示	11月2日(水) ～14日(月)	同会
撮りフェス in 室蘭 2022 受賞作品展	12月10日(土) ～1月9日(月)	同実行委員会
工場夜景写真展	2月13日(木) ～2月26日(日)	高橋浩樹

② 観光施設維持管理業務受託

(ア) 観光施設維持管理業務 および 大黒島管理業務

<業務概要>

施設清掃・ごみ収集・トイレ清掃、し尿浄化槽保守点検、給水施設(ポンプ場)保守点検、給水等の再委託、大黒島清掃・管理、草刈、トイレ等の灯具 交換・詰まりの解消、その他施設の維持・修繕など

<対象施設>

白鳥湾展望台、絵鞆岬、銀屏風、ハルカラモイ、ローソク岩、マスイチ浜、唐松平、測量山、女測量山、沢町ポンプ場、チャラツナイ、地球岬、地球岬 ポンプ場、金屏風、トッカリシヨ、イタンキ海水浴場

(イ) 観光地交通対策業務

(ゴールデンウィーク・夏休み期間・初日の出における地球岬交通警備)

地球岬初日の出

実施日 令和5年1月1日(日・祝) 午前0時～8時頃
 場所 道道室蘭環状線・金屏風～新富町三叉路
 内容 道道から展望台駐車場までの通行止め及び金屏風から新富町三叉路までの一方通行を実施

(ウ)D51-560 蒸気機関車清掃業務受託

<業務概要>

D51-560 型蒸気機関車の清掃業務として保守物件全般の清掃垢落とし、部品磨き、錆落とし、塗装、その他維持・修繕など。清掃期間は令和4年4月～令和5年3月の毎月1回。

※ 専門的な知識や技術が必要なため、SL 保存室蘭機友会へ再委託を行うとともに、観光課職員や一般市民と一緒に作業に当たっている。

③ 室蘭イタンキ浜監視業務受託

開設期間	令和4年7月22日(金)～8月17日(水)(27日間)
監視区域	旧海水浴場付近
監視員等配置体制	平日・土・日曜…常時2名 遊泳禁止の看板・のぼりの設置

10. その他この法人の目的を達成するために必要な事業

(1) 会員の情報収集・整理、新規会員募集

会員数の増減状況（令和4年4月以降）

- 会員数・・・355件(令和5年5月1日現在)
- 入退会・・・入会6件、退会8件