

一般社団法人 室蘭観光協会
令和 2 年度 事業計画書

(令和 2 年 4 月 1 日～令和 3 年 3 月 31 日)

令和2年度 事業計画

■活動方針

今年、4月の白老町の民族共生象徴空間(愛称「ウポポイ」)開設や、7月の東京オリンピック・パラリンピックの開催を控え、交流人口の増大に向けて期待が持たれる一方、2019年12月に発生した新型コロナウイルスによる感染症の拡大により、世界的に旅行需要が低下しており、いち早い感染症の収束が待たれるところです。旅行需要を喚起する上でも、北海道観光振興機構や北海道登別洞爺広域観光圏協議会等の観光関係団体、市民団体や行政をはじめ、周辺地域との緊密な連携を深め、室蘭地域の観光振興に向けた活動を積極的に展開します。

観光施設については、道の駅みたら室蘭がリニューアルから1年が経過し、売店の商品拡充や飲食提供の充実により大幅な観光客の増加に繋がっていることから、観光の拠点として機能強化に努めます。また、指定管理者業務の旧室蘭駅舎と白鳥大橋記念館が最終年度となるため、適正な管理運営に努めながら利用者へのサービス向上を図り、引き続き指定管理者の選定を受けられるよう準備を進めるとともに、市立室蘭水族館の指定管理期間が10年に延長されたことにより、魅力や利便性の向上を図り利用促進に努めます。

新たな観光資源の活用としては、日本遺産に認定された「炭鉄港」について、旧室蘭駅舎を核として室蘭地域のストーリーを活かした旅行商品化の推進や、白鳥大橋などのインフラを活用したインフラツーリズム等の取り組みにより、交流人口や滞在人口(ある都道府県・市町村に2時間以上滞在した人数)の増加を図ります。

広域的な取り組みについては、2020年4月から当面休止となる宮蘭フェリー航路について、三陸地域の道路整備後の航路再開に向けて、引き続き宮古市を中心に周辺地域と相互の観光PRなどを通じて交流を深めると共に、八戸航路として引き続き運航されるフェリーの利用促進のため、東北地域への観光プロモーションにも取り組みます。

イベントについては、全国的にも類を見ない滞在型フォトコンテスト「撮りフェス in 室蘭」が新たな室蘭の魅力発信と全国からの誘客に繋がっていることから、継続して事業に取り組みます。また、例年7月の最終金曜日から日曜日にかけて実施している「むろらん港まつり」については、東京オリンピックの開会式と日程が重なるため、諸事情を鑑み、日程を2週間前倒して開催することで来場者への影響を最小限に留め、例年通りに楽しんで頂けるようにします。

協会運営にあたっては、業務の見直し等による組織体制強化を図るとともに、既存事業の収益力向上や補助制度等を活用し、財源の確保に努めるなど、安定した財政運営を目指します。また、多様化する観光ニーズにも的確に対応できる体制の充実とともに、ホスピタリティの向上に資する研修会等の開催により、職員やボランティアガイドのスキルアップや育成に努めます。

本年度において計画・予定している事業の概要については、次のとおりです。

■事業概要

- (1) 観光宣伝と観光客の誘致促進
 - 各種リーフレット、ポスター・パンフレット等の作成・頒布ならびに内容等の見直し
 - 旅行雑誌などを活用した観光情報の発信
 - Web ページによる情報発信
- (2) 観光施設の整備、改善の促進
 - 観光地の案内整備(多言語化等)
 - 客船等寄港時の歓迎対応
- (3) 接遇の改善及び観光意識の普及向上
 - 室蘭市民観光ボランティアガイド協議会、むろらん観光ツアーガイドの会の運営支援
 - 各種研修会・講習会等の実施
- (4) 観光土産品と観光特産酒類等の紹介、宣伝及び提供
 - みたら売店における取扱商品の拡充
- (5) 観光資源の保護及び活用の促進
 - 夜景・ものづくり観光(産業観光)の普及・活用
 - 食の情報発信による滞在時間の増大促進
 - 歴史的建造物やまち歩きなどの新しい観光資源の活用方法の検討
 - 映像作品や写真を活用した地域 PR(撮りフェス in 室蘭)
 - ロケ地観光などのニューツーリズムの促進
- (6) 観光諸行事の企画及び実施
 - 第 74 回むろらん港まつり(7 月 10 日～12 日:予定)
 - 市内イベントの支援(スワンフェスタ・さかなの港町同窓会・地球岬初日の出等)
 - 観光プロモーション・物産展等への参加
 - 全道・全国各種大会支援

- (7) 観光事業の調査研究と観光情報の収集及び提供
 - 旅行商品に向けた観光モデルコースの調査・設定
 - 教育旅行(修学旅行)に対する対応
 - フェリー航路の活用促進

- (8) 観光関係諸機関との連携
 - 室蘭観光推進連絡会議
 - 室蘭カレーラーメンの会の事務局支援
 - 北海道登別洞爺広域観光圏協議会等の広域観光事業実施団体
 - 北海道観光振興機構、北海道胆振総合振興局

- (9) 公共施設等の管理運営受託
 - 指定管理施設の管理運営(市立室蘭水族館・白鳥大橋記念館・旧室蘭駅舎)

- (10) その他、目的を達成するために必要な事業
 - 会員の情報収集・整理、新規会員募集
 - 会員への情報発信