

一般社団法人 室蘭観光協会
令和2年度 事業報告書

(令和2年4月1日～令和3年3月31日)

令和2年度 事業報告

令和2年度は、世界的な新型コロナウイルス感染拡大により、人々の生活全般にわたり甚大な影響を受けた。人々は感染を恐れ、3密(密閉、密集、密接)を避けるようになり、行動様式も激変した。特に観光においては、感染拡大を防ぐために人々の往来を控える動きが求められ、観光の需要が大きく落ち込んだ一年となった。

年度当初の4月には全国に緊急事態宣言が発出され、観光施設や宿泊施設、飲食店などは臨時休業、鉄道やバスは運休や減便の措置が取られた。7月から景気回復策「GoToトラベル」事業が始まり、夏から秋にかけてわずかに活況を取り戻したが、冬期に入ると再び感染者が増加しており、未だに収束する兆しが見られない。

室蘭市においても、緊急事態宣言下で各施設が休業したり、港まつり等のイベントが次々と中止されるなど、当協会の活動や事業運営に大きな影響を受けた。また、道や西胆振地域を含めた道外へのキャンペーン事業等についても中止や縮小を迫られ、広報宣伝がままならない一年となったが、アフターコロナ・ウィズコロナ時代に対応するための準備期間として、また、道内客を中心としたマイクロツーリズムへの対応として、観光資源の開発や整備、人材育成等の事業を行った。事業の詳細については、関連事業も含めて以下のとおりである。

(1) 観光宣伝と観光客の誘致促進

① その他観光 PR 事業

●イブリノワ広告協賛

新型コロナウイルス感染拡大の影響を受けている胆振地域の店舗・企業を応援するために公開された Web サイト「イブリノワ」を支援するため広告協賛を実施した。

●北海道新聞社【HOKKAIDO LOVE】オリジナル年賀状企画

道内の素敵な風景・名産などをあしらったオリジナル年賀状を道内在住の希望者に抽選でプレゼントし、その年賀状を道内外の友人・知人へ発送することで地域 PR に繋げる広告企画に「地球岬の日の出」を掲載する年賀状を 100 枚作成することとして参加。

なお、企画に賛同した全ての写真は令和 3 年 1 月 5 日(火)の北海道新聞紙面で全面広告として掲載された。

(2) 観光施設の整備、改善の促進

① 観光地の案内整備(多言語化等)

1. 利便性の向上

1) 旧室蘭駅舎

・バス乗車券等の販売業務…道南バスより受託

2) 地球岬臨時売店及び自動販売機の設置

・売店…シナダ・はづき・よってけ家の 3 件が営業。

※有限会社シナダは令和2年10月15日(木)を持って営業を終了し、閉店した。

・自動販売機…2 台設置(4 月～11 月/コカコーラ・キリン)

3) 白鳥湾展望台沿道サービス

・売店…アイランド観光(株)ホットライフ)による運営

2. 観光地等環境美化・案内板等整備

1) 観光地一斉清掃

| | |
|------|---------------|
| 実施日 | 令和2年4月16日(木) |
| 場所 | 地球岬入口から地球岬展望台 |
| 協力内容 | 当協会から1名参加 |

2) 地球岬等植栽(室蘭市民観光ボランティアガイド協議会による)

| | |
|------|----------------------|
| 実施日 | 令和2年7月14日(火) |
| 場所 | 駐車場入口・ロータリー広場 |
| 協力内容 | マリーゴールド・ベコニア等700株を植栽 |

(3) 接遇の改善及び観光意識の普及向上

① 室蘭市民観光ボランティアガイド協議会、むろらん観光ツアーガイドの会への運営支援

1. 室蘭市民観光ボランティアガイド協議会

夏季観光シーズンの案内強化として4月から10月の土・日及び祝日に観光協会の窓口業務の補助を委託しているが、本年はコロナウイルス対策として旧室蘭駅舎が閉館していたことに伴い、6月からの委託となった。また、入り込み調査については、春の大型連休は休止し、夏休みのみとなった。観光地のガイド業務についても同様に夏休み期間のみの活動となった。

2. むろらん観光ツアーガイドの会

旅行会社からのガイド依頼に対応している。

② 各種研修会・講習会等の実施

1. 研修会の実施

●地域の観光人材のインバウンド対応能力強化研修

| | |
|-----|---|
| 実施日 | 令和3年2月20日(土) 13:00~16:00 |
| 場所 | 室蘭市生涯学習センター「きらん」 |
| 参加者 | 24名 |
| 内容 | 将来のインバウンド観光客の受入体制を整えるため、観光庁が監修する研修会を開催。全国通訳案内士(訪日外国人旅行者に対するプロの観光ガイド)が講師となり、さまざまなツールを活用して、語学の初心者でも参加できる実践的なカリキュラムにそって開催。 |

2. 講義・講演等への対応

1) 室蘭工業大学

| | |
|-----|---|
| 実施日 | 令和2年6月8日(月) |
| 場所 | 室蘭工業大学 |
| 内容 | 「胆振学入門」と題し、1年生を対象にした副専門科目(教養教育)で室蘭をはじめとする胆振地域に興味・関心を持ってもらうことを目的に開講。室蘭の工場の歴史と夜景、炭鉄港の取り組みについて講義を行った。 コロナウイルス対策で開催日が約2ヶ月遅れ、ZOOMによるリモート授業となった。 |

2) 日本工学院北海道専門学校

実施日 令和2年10月～令和3年3月(後期日程)
対象者 ホテル科1・2年生
内容 北海道の観光資源や取り組みについて(1年)
ニューツーリズムについて(2年)

3) その他講義・講演

●岩見沢青年会議所(リモート授業)

実施日 令和2年9月16日(水) 13:00～16:00
場所 旧室蘭駅舎よりリモート接続
参加者 岩見沢中央小学校6年生
内容 炭鉄港における室蘭と岩見沢の繋がりについて

●神戸市役所 職員研修受け入れ

実施日 令和2年9月24日(木)14:30～16:00
場所 旧室蘭駅舎
参加者 神戸市役所職員4名
内容 室蘭観光の現状や夜景の取り組み等について

●室蘭清水丘高校講話

実施日 令和2年10月20日(火) 13:15～16:15(2年生)
令和3年2月16日(火) 13:15～16:15(1年生)
場所 室蘭清水丘高校
対象者 室蘭清水丘高校 1・2年生計35名
内容 炭鉄港の取り組みについて講話と、学生達によるワークショップの講評

●苫小牧駒澤大学

実施日 令和2年12月24日(木) 10:40～12:10
場所 苫小牧駒澤大学
対象者 15名
内容 苫小牧及び近隣市町村の観光でのまちづくりの理解を深める選択科目「まちなかにぎわい実習 A(1～4年次選択科目)」の授業において、ゲストスピーカーとして当協会の取り組みを紹介。

●オンライントークイベント(リモート出演)

実施日 令和3年3月8日(月) 18:00～19:30
場所 旧室蘭駅舎よりリモート接続
主催 日本都市計画学会北海道支部 FGPJ(Future Generation Project)、NPO 法人北海道遺産協議会
参加者 28名(オンライン接続)
内容 「室蘭・札幌“兄弟”建物をとおして語る歴史的建物を生かしたまちづくり」と題した内容で、炭鉄港の内容と旧三菱合資会社室蘭出張所を中心に室蘭での歴史的建造物の活用事例を紹介。

(4) 観光土産品と観光特産酒類等の紹介、宣伝及び提供

① みたら売店における取扱商品の拡充

道の駅の改修効果を継続させるため、引き続き取り扱う商品の拡充を図っている。
また、売店機能の強化として QR コード決済やクレジットカード決済端末の増加、GoTo
トラベル地域共通クーポンの取り扱いなどを進めた。

(5) 観光資源の保護及び活用の促進

① 歴史的建造物やまち歩きなどの新しい観光資源の活用方法の検討

●炭鉄港推進協議会／事務局：空知総合振興局

炭鉄港の日本遺産登録後の関連事業の推進について協議し、広域的な取り組みを行う協議会に参加している。

■会議実施状況

総会・幹事会合同会議(いずれも書面開催)

実施日 ①令和2年5月19日(火)
②令和2年6月19日(金)
③令和3年1月18日(月)

内容 ①令和元年度事業報告、令和2年度事業計画(案)等
②令和元年度収支決算報告、事業計画の一部修正等
③今年度の取組状況、来年度の取組方針と協議会事業等

■イベント等実施状況(関係分)

●ガイドツアー視察及び交流会

実施日 令和2年9月21日(月・祝) 10:00～

場所 三笠市(三笠市立博物館・野外博物館エリア・三笠市民会館)

内容 令和元年度に実施したガイド養成講座の発展形として、実際の炭鉄港ガイドツアーの視察とガイド関係者の交流会を実施。

●室蘭炭鉄港推進協議会／事務局：室蘭市経済部観光課

「炭鉄港」の取り組みが日本遺産に登録されたことを受け、室蘭市内においても構成文化財のPRや活用に向けた取り組みを実施するため、協議会が設立された。

■会議実施状況

実施日 ①令和2年7月1日(水) 14:00～
②令和2年10月13日(火) 14:00～
③令和3年2月26日(金) 13:30～

場所 ①室蘭市役所2階 大会議室
②・③室蘭市役所3階 議会第一会議室

内容 ①協議会の設置・会長の選任(会長：石田専務理事)・今後の取
り組み・意見交換等
②・③次年度事業に向けた意見交換

■事業実施状況

●炭鉄港サインポールの作成

室蘭市内の構成文化財またはその周辺に文化財の簡単な解説を表示した
デザイン看板を設置。構成文化財と周囲の景観との調和を考慮し、「コルテン
鋼」(日本製鉄)のH鋼を使用した看板となっている。

② 映像作品や写真を活用した地域 PR(撮りフェス in 室蘭)

●撮りフェス in 室蘭 2020

5 回目となる今回は新型コロナウイルス対策として滞在型とはせず、オンラインによる特別ルールで実施。募集定員を設けず、参加費を無料とした。450 名の参加があった。

実施日 令和 2 年 9 月 1 日(火)～10 月 31 日(土)

場所 室蘭市内一円

参加者 450 名 (昨年 388 名/定員 600 名)

応募作品 836 点 (昨年 1,074 点)

※過去・ゆかり部門には 356 点の応募があり、合計すると 1,192 点の応募となる。

③ ニューツーリズムの促進

1) インフラツーリズム(北海道開発局)

今年度、白鳥大橋がインフラツーリズム魅力倍増プロジェクトにおいて、社会実験を実施するモデル地区に選定されたことを受け、跡見学園女子大学の篠原准教授を迎え、今後の本格的なツアー受け入れに向けた現地協議会が行われた。

●現地協議会

実施日 ①令和 2 年 10 月 30 日(金)

②令和 3 年 3 月 19 日(金)

場所 ①道の駅みたら室蘭

②室蘭プリンスホテル

内容 実現に向けた意見交換を実施。

●ワーキンググループ会議

実施日 ①令和 2 年 10 月 29 日(木)

②令和 2 年 12 月 17 日(木)

③令和 3 年 2 月 10 日(水)

場所 ①道の駅みたら室蘭

②・③室蘭市役所 2 階 第 3 会議室

内容 受け入れ母体となる室蘭観光推進連絡会議のメンバーや観光事業者等の若手メンバーと室蘭開発建設部による作業部会が設置され、実現に向けたアイデアや課題等を話し合った。また 12 月 9 日(水)には現地視察会を実施した。

2) フィルムコミッション(室蘭観光推進連絡会議)

今年度から、室蘭市観光課を窓口としてロケ誘致等を行うフィルムコミッション業務を開始した。引き続き、道内や全国のフィルムコミッションが情報交換を行う会議に参加している。

●北海道内フィルムコミッション連絡会議(ZOOM によるオンライン会議)

実施日 令和 3 年 2 月 15 日(月) 15:00～16:30

内容 道内の各 FC からの現状報告、JFC 地域ブロック研修会として JFC 事務局長から全国の FC の現状と課題等の報告と意見交換会が行われた。

④ 広域周遊観光促進のための専門家派遣事業

観光庁が実施しているインバウンド観光に関する専門家を派遣し、訪日外国人旅行者の広域周遊観光促進に向けた地域の取組を支援する事業。観光課が窓口となって専門家を招へいしており、視察の全行程に同行した。

実施日 令和2年10月10日(土)
招へい者 ホワイト美佳氏(株式会社 Chapter White 代表取締役 CEO)
内容 トッカリショ・地球岬・イタンキ浜等の見学と意見交換会を実施。

(6) 観光諸行事の企画及び実施

① むろらん港まつり…第74回 <中止>

7月下旬から開催される予定であった東京オリンピック・パラリンピックの日程を考慮し、例年よりも2週間前倒した令和2年7月10日(金)～12日(日)に開催の予定であったが、新型コロナウイルス感染防止の観点から、イベントを中止した。

② 市内イベント支援

1. スワンフェスタ2020 <中止>

令和2年9月5日(土)・6日(日)に開催の予定であったが、新型コロナウイルス感染防止の観点から、イベントを中止した。

2. むろらん港鉄人舟漕ぎ大会(スワンフェスタ2020協賛行事) <中止>

令和2年9月6日(日)に開催予定であったが、新型コロナウイルス感染防止の観点から、イベントを中止した。

3. 室蘭さかなの港町同窓会 <中止>

令和2年10月4日(日)に開催予定であったが、新型コロナウイルス感染防止の観点から、イベントを中止した。

4. ムロランワンパク

室蘭市内では初開催となる野外体験・グルメ・音楽を楽しむアウトドアイベント。新型コロナウイルス感染防止対策を施した上でイベントを実施した。地域おこし協力隊・佐藤氏をはじめとする市内の若者有志が実行委員会の主催。

実施日 令和2年9月19日(土)～20日(日)
場所 室蘭岳山麓総合公園(だんパラ公園)芝生広場
参加者 92組・300名
内容 芝生広場をキャンプサイトに転用して開放したほか、既存キャンプ場の林間ではアウトドア用品企業や自然体験のNPO等の協力で体験事業を提供した。

5. 初日の出歓迎イベント

実施日 令和3年1月1日(金・祝) 6:00～
内容 【中止】地元有志による実行委員会の受入サービス(ホットミルク、甘酒、焚火)のミルク・カップ等原材料を提供
【実施】交通規制に伴う周知看板・標識の設置・撤去等

6. ドライブイン室蘭花火大会

新型コロナウイルス感染防止対策を施した花火大会として、車に乗ったまま鑑賞できる花火大会を開催。コロナ禍で頑張っている全ての皆さんへの感謝など、様々な想いを載せて、音楽に合わせた花火を打ち上げた。また、当日の様子はYouTubeで配信された。

実施日 令和3年3月20日(土・祝) 19:00～

場所 道の駅みたら室蘭周辺

内容 本部として道の駅みたら室蘭の開放を行ったほか、ボランティアスタッフとして駐車場での誘導、入場者の受付等を担当した。

③ 全道・全国各種大会支援

●JR北海道「北海道鉄道140年記念号」

実施日 令和2年10月17日(土)・18日(日)

内容 JR北海道が道内初の鉄道である官営幌内鉄道・手宮～札幌間の開業140周年を記念したイベントの一環として、多目的特急車両のキハ261系5000番台「はまなす」のデビュー運行を兼ねて企画したツアー『北海道鉄道140年記念号で行く「炭鉄港」を巡る旅』への対応として、旧室蘭駅舎の見学とガイド、館内での物販販売を実施。

(7) 観光事業の調査研究と観光情報の収集及び提供

① 教育旅行(修学旅行)に対する対応

1) 登別洞爺広域観光圏協議会(プロモーション事業) <中止>

例年であれば、北海道観光振興機構の教育旅行説明会への参加と、観光圏独自事業の誘致事業として首都圏の学校訪問を実施しているが、新型コロナウイルス感染拡大と首都圏での緊急事態宣言の発出等により中止となった。

② フェリー航路の活用促進

令和2年3月末で岩手県宮古市とのフェリー航路が休止となり、青森県八戸市との航路が残ったが、引き続き宮古市とは「宮古市との交流実行委員会」(事務局:観光課)を通じた取組を実施するとともに、フェリー航路維持に向けて連携して取り組みを実施。

●会議実施状況

1) 総会(書面総会)

実施日 令和2年5月11日(月)

内容 令和元年度の事業報告・決算・監査報告、令和2年度の事業計画・予算案等について

●イベント等

1) 第26回宮古市産業まつり参加

イベント自体は開催されたものの、新型コロナウイルス感染症の状況により、現地を訪問して物産展に出店・参加が難しいため、現地スタッフによる委託販売を実施。

実施日 令和2年10月3日(土)～10月4日(日)

場所 宮古市民総合体育館駐車場

内容 ●販売…ボルタ・カレーラーメン(レトルト)・室蘭やきとりのタレ・菓子・キーホルダー・絵はがき等

●観光ポスター等の展示、パンフレットの配布

(8) 観光関係諸機関との連携

① 室蘭観光推進連絡会議…市・商工会議所・観光協会の共同事業

1) 夜景・ものづくり観光(産業観光)の普及・活用

室蘭観光推進連絡会議による事業実施として、夜景見学の促進や全国の工場夜景都市との連携事業などを実施。

1. 着地型観光バス運行実証実験

令和元年度まで運行してきた室蘭夜景見学バスに代わる着地型観光バスとして、新しい夜景見学ルートと、新たに昼間コースを設定し、昨年度にモニターツアーを開催予定であったが、新型コロナウイルス感染拡大に伴い、今年度へ延期した。11月中の開催予定だったが、感染者数が増加傾向となったため、再度延期した。引き続き実施に向けて感染状況を踏まえて日程を検討する。

2. 全国工場夜景都市協議会

工場夜景を観光資源として地域活性化に取り組む都市で構成される協議会で、工場夜景サミットの共催や共同事業などを通じて連携を深めている。

●総会（書面総会）

本来であれば、福岡県北九州市で会議が開催される予定であったが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、書面総会となった。

実施日 令和2年5月20日(水)

●担当者会議（オンライン開催）

例年は工場夜景サミットに合わせて、開催地で担当者会議を行うが、サミットがオンライン開催となったため、担当者会議もオンラインでの開催に変更された。

実施日 令和3年2月4日(木) 14:00～

●全国工場夜景サミット in 川崎

平成22年度から開催しており、今年度で11回目。今年は神奈川県川崎市にて実施。緊急事態宣言の発出により、オンライン開催に変更された。

実施日 令和3年2月3日(水) 15:30～

場所 川崎市(オンライン開催)

●「工場夜景の日」連携事業

第1回全国工場夜景サミットが開催された2月23日を「工場夜景の日」として登録。各都市がこれを記念した行事を開催。室蘭での開催内容は下記の通り。

■工場夜景写真パネル展

実施日 令和3年2月20日(土)～2月28日(日)

場所 みたら室蘭2階展示スペース

内容 全国工場夜景エリアの紹介パネル展示と、「撮りフェス in 室蘭 2020」の応募作品の中から夜景の作品を展示。

2) 食の情報発信による滞在時間の増大促進

Webサイト「おっと！室蘭」のグルメ情報に掲載されている店舗の情報を元に、食べ歩きマップを制作・配布することで滞在時間の促進と経済効果の拡大を目指す。

② 室蘭カレーラーメンの会の事務局支援

- 例会等の会場提供や会議参加、報道機関等への情報提供
- 紙エプロンの作成・販売、商標登録の維持
- 加盟店の活動状況～会員数：24件（退会1件・加盟1件）
- その他懸案事項等の相談、サポート等

③ 広域観光事業実施団体

1) 北海道登別洞爺広域観光圏協議会

1. 会議開催状況

総会 令和2年5月22日(金)(書面開催)

- 幹事会 ①令和2年5月14日(木)(書面開催)
②令和2年10月7日(水) 於:伊達市市民活動センター
③令和2年12月17日(木)(書面開催)
④令和3年3月12日(金)(書面開催)

- WG ①令和2年7月15日(水)14:00～ 於:登別市市民会館 視聴覚室
②令和2年8月14日(金)13:00～ 於:白老コミュニティセンター
③令和2年10月16日(金)14:00～ 於:そうべつ情報館i
④令和2年12月21日(月)14:00～(オンライン開催)
⑤令和3年3月30日(火)14:00～(オンライン開催)

2. 実施事業等（関係分）

①プロモーションツールの作成

商談会やセミナー、今後の一般消費者向け観光・物産イベントのブース運営などを見据え、資料や各種ツールの見直しと製作を実施。

- 新たなロゴマークの作成
- ツールの作成

営業販促物(ウェットティッシュ・ステッカー・エコバック・パンフレットお持ち帰り用袋)、横断幕(2種類)、共通ユニフォーム(ジャンパー・帆前掛け)、商談用基本営業ツール(パワーポイント資料/日本語、英語)、修学旅行用営業ツール(冊子)、冬の観光PR動画(3種)

④ 北海道観光振興機構・北海道胆振総合振興局

1) 北海道観光振興機構

本年度も、室蘭観光推進連絡会議の事業等に対し、地域観光活性化促進事業の採択を受けることが出来た。

2) 北海道胆振総合振興局

1. 「いぶり・ウポポイ ウェルカムキャンペーン」

実施日 令和2年7月12日(日)～9月30日(水)

内容 胆振管内の対象店舗・施設でウポポイの入場券を提示すると、優待サービスが受けられるキャンペーン。道の駅みたら室蘭は喫茶コーナーの割引を実施(「くじら食堂」「鉄ノ街珈琲」でも割引を実施)。

⑤ その他団体

1) むろらんカルチャーナイト実行委員会

むろらんカルチャーナイト 2020

実施日 令和2年10月2日(金) 17:00～21:00

内容 新型コロナウイルス感染拡大防止のため、例年よりも少ない市内の公共施設14カ所が参加し、夜間の施設開放などを実施。旧室蘭駅舎の開館時間延長と、水族館の夜間特別営業を実施した(みたらは閉館時間の短縮中であったため不参加)。

2) 室蘭海上保安部

● 情報交換

イベント開催の打ち合わせや行事予定の共有等を行うため、市や協会、室蘭市民観光ボランティアガイド協議会等で年に2回程度、情報交換を行っている。

● チキウ岬灯台 100周年

大正9年(1920年)4月1日に点灯を開始したチキウ岬灯台は、本年で100周年を迎えた。

実施日 令和2年4月1日(水) 10:00～11:00

内容 室蘭市主催によるチキウ岬灯台点灯100周年を祝う会を実施。灯台入口前で市長と室蘭海上保安部長がお祝いの挨拶をした後、関係者のみで灯台を見学した。

7月23日(木・祝)の「海の日」に灯台設立100周年記念イベントを行う予定だったが、新型コロナウイルス感染拡大防止として中止となった。

(9) 公共施設等の管理運営委託

① 室蘭市からの業務委託

1) 指定管理者業務

1. 市立室蘭水族館

<業務概要>

魚類・海獣類の給餌・飼育等、展示・飼育水槽等の清掃・修繕等、施設の維持・修繕、魚類等の交換・調達等の情報交換・手配等、遊具の運転・回数券・利用券販売、館内各施設適正配置等の検討、新規事業・イベント等の企画立案及び実施、電気設備等の保守点検・夜間休日の維持管理業務等の再委託等

<臨時閉館>

新型コロナウイルス感染拡大防止および国の緊急事態宣言のため、オープン予定の令和2年4月24日(金)～5月31日(日)の期間を臨時休業とした。

<実施状況>

入場者数 46,212人(前年度 88,047人/52.5%)

うち有料入場者 35,650人(前年度 65,135人/54.7%)

開館期間 6月1日(月)～10月11日(日)の133日間

※緊急事態宣言により営業期間を短縮。

年間パスポート 販売数 561枚(前年 1,057枚)

利用回数の平均 4.5回(前年 4.1回)

最高入場回数 129回(前年 157回)

< イベント・事業等 >

| イベント名 | 期間 | 内容 |
|-----------------------|----------------|-------------------|
| 夜の水族館 | 9/26(土) | 52 名参加 |
| むろらん カルチャーナイト 2020 | 10/2(金) | 266 名参加 |
| 閉館感謝イベント | 10/10(土)・11(日) | 小学生以下先着 200 名に記念品 |

2. 白鳥大橋記念館管理運営

< 業務概要 >

白鳥大橋に係る各種展示品の維持管理、利用状況等の報告、関連グッズ類の販売等、電気設備等設備機器類の保守点検業務の再委託、館内外・トイレ等の清掃、その他施設等の維持・灯具類の交換・修繕、観光情報等の情報提供、夏期草刈・冬期除雪、花壇等の植栽など

< 臨時閉館 >

- 新型コロナウイルス感染拡大防止および国の緊急事態宣言のため、令和 2 年 4 月 18 日(土)～5 月 31 日(日)の期間を臨時休業とした。
- 11 月 14 日(土)、スタッフ 1 名が新型コロナウイルスの PCR 検査結果において陽性であることが判明したことにより、11 月 15 日(日)から臨時休業した。15 日と 16 日で館内の消毒作業を行うとともに、保健所の調査により、来館者その他の従業員や関係者に濃厚接触者がいないことが確認されたため、11 月 18 日(水)より営業を再開した。

< 年度別利用者数の推移 >

| | 2 年度 | 元年度 | 30 年度 | 29 年度 |
|-----|----------------------|----------|----------|----------|
| 合計数 | 562, 268(前年比 67. 4%) | 834, 551 | 657, 171 | 651, 902 |
| 個人 | 560, 708(前年比 68. 3%) | 821, 081 | 644, 706 | 642, 992 |
| 団体 | 1, 560(前年比 11. 6%) | 13, 470 | 12, 465 | 8, 910 |

< イベント >

①各種イベント

●ハロウィン

実施日 令和 2 年 10 月 1 日(木)～10 月 30 日(金)
場所 1 階ロビーにハロウィンの飾り付けを実施。

②クリスマスツリーの設置

実施日 令和 2 年 11 月 19 日(木)～12 月 25 日(金)
場所 1 階ロビー
内容 人工木(4m)により展示。今年は新型コロナウイルス対策として、例年のような祝津保育所の児童及び清泉幼稚園の園児による飾り付けは行わず、子供達が製作した飾りをみたら職員が飾り付けた。
子供達へのプレゼントは人数分を同保育所ならびに幼稚園へ届け、施設内での配布を依頼した。

③イルミネーションの設置

実施日 令和2年11月27日(金)～令和3年2月14日(日)
場所 正面入口の左右と入口前のプロムナード
内容 毎日午後3時から翌午前0時までイルミネーション点灯を実施。また、12月11日(金)からは北海道科学大学(札幌市)の協力を得て、光のオブジェ6基を設置。

3. 室蘭市旧室蘭駅舎

<業務概要>

観光情報等の提供及び各種情報等の収集、施設等の維持管理・修繕、ライトアップの灯具等の交換、夜間機械警備等の再委託、トイレ等の清掃、ホールの貸出業務、冬期除雪・屋根落雪防止措置の実施、花壇整備など

<臨時閉館>

新型コロナウイルス感染拡大防止および国の緊急事態宣言のため、令和2年4月18日(土)～5月31日(日)の期間を臨時休業としたが、都市間高速バスのチケット、バスカード等の購入のみ可能とした。

<ホール催事一覧>

| 行事等名称 | 開催期間 | 主管団体等 |
|-------------------|----------------|--------|
| ボールペン画展 | 8月8日(土)～16日(日) | 今野貴三男 |
| むろらんカルチャーナイト 2020 | 10月2日(金) | 同実行委員会 |

2. 観光施設維持管理業務受託

ア. 観光施設維持管理業務 および 大黒島管理業務

<業務概要>

施設清掃・ごみ収集・トイレ清掃、し尿浄化槽保守点検、給水施設(ポンプ場)保守点検、給水等の再委託、大黒島清掃・管理、草刈、トイレ等の灯具交換・詰まりの解消、その他施設の維持・修繕など

<対象施設>

白鳥湾展望台、絵鞆岬、銀屏風、ハルカラモイ、ローソク岩、マスイチ浜、唐松平、測量山、女測量山、沢町ポンプ場、チャラツナイ、地球岬、地球岬ポンプ場、金屏風、トッカリシヨ、イタンキ海水浴場

<臨時閉鎖>

新型コロナウイルス感染拡大防止および国の緊急事態宣言のため、地球岬は4月28日(火)午後5時～6月1日(月)午前9時まで入口を閉鎖した。また、白鳥湾展望台は5月1日(金)～6月1日(月)午前9時まで展望台部分を閉鎖した。

イ. 観光地交通対策業務(ゴールデンウィーク・夏休み期間・初日の出における地球岬交通警備)

地球岬初日の出

| | |
|-----|--|
| 実施日 | 令和3年1月1日(金・祝) 午前0時～8時頃 |
| 場所 | 道道室蘭環状線・金屏風～新富町三叉路 |
| 内容 | 道道から展望台駐車場までの通行止め及び金屏風から新富町三叉路までの一方通行を実施 |

ウ. D51-560 蒸気機関車清掃業務受託

<業務概要>

D51-560 型蒸気機関車の清掃業務として保守物件全般の清掃垢落とし、部品磨き、錆落とし、塗装、その他維持・修繕など。

※専門的な知識や技術が必要なため、SL 保存室蘭機友会へ再委託を行うとともに、観光課職員や一般市民と一緒に作業に当たっている。

清掃期間は令和2年4月～令和3年3月の毎月1回。

3. 室蘭イタンキ浜海水浴場運営監視業務受託

| | |
|----------|--------------------------------|
| 開設期間 | 令和2年7月23日(木・祝)～8月18日(火)(27日間) |
| 監視員等配置体制 | 平日・土・日曜…常時2名 遊泳禁止の看板・のぼりの設置 |

(10) その他、目的を達成するために必要な事業

① 会員の情報収集・整理、新規会員募集

会員数の増減状況 (令和2年4月以降)

- 1) 入退会・・・入会1件、退会11件
- 2) 会員数・・・360件(令和3年4月現在)