

一般社団法人 室蘭観光協会
令和元(平成 31)年度 事業計画書

(平成 31 年 4 月 1 日～令和 2 年 3 月 31 日)

令和元(平成31)年度 事業計画

■活動方針

今年、札幌市や岩手県釜石市などを会場にラグビーワールドカップが開催され、来年には東京オリンピック・パラリンピックの開催や、白老町の民族共生象徴空間(愛称「ウポポイ」)開設を控え、外国人観光客を含めて人的・経済的・文化的な相互交流が進むことになり、当市においても交流人口や滞在人口(ある都道府県・市町村に2時間以上滞在した人数)の増大に向けて、実践的な取り組みが求められます。

白鳥大橋記念館が道の駅の機能拡充としてリニューアルオープンされ、売店での商品拡充や飲食スペースの充実による観光の拠点となり、中核エリアとなる祝津・絵鞆地区の施設や商店街との連携により、周辺地域への波及効果が期待されます。また、地域のストーリーを観光に活かす取り組みとして、日本遺産登録を目指す「炭鉄港」の取り組みと連動し、旧室蘭駅舎の横に移設されるSLの展示に合わせて、旧駅舎内の展示資料の充実を図るなど、魅力あふれる室蘭地域の観光振興に向けた活動を積極的に展開します。

情報発信については、効果的でわかりやすい情報を発信して魅力を伝えるため、18年ぶりに全面的に内容を改定し、デザイン性とわかりやすさを重視したパンフレットが完成し、多言語化により外国人観光客に向けた対応も図っており、Webページも合わせて、これらを活用して積極的な情報提供に努めます。

広域的な取り組みについては、昨年就航したフェリーの利用促進をより一層進めるため、宮古市を中心とした周辺地域と相互の観光PRなどを通じて交流を深めると共に、北海道登別洞爺広域観光圏協議会や北海道観光振興機構等との連携により、室蘭を起点とする多様なルートの周遊型観光を促進し、観光客の取り込みを目指します。

指定管理者業務においては、市立室蘭水族館の指定管理が最終年度となり、さらに翌年には旧室蘭駅舎と白鳥大橋記念館が最終年度となるため、施設利用者に対しサービスの向上を図り、適正な管理運営に努めながら引き続き指定管理者の選定を受けられるよう準備を進めてまいります。

イベントとして、4年前から取り組んでいる「撮りフェスin室蘭」は、回を重ねるごとに参加者も増え、全国的にも類を見ない滞在型フォトコンテストとして評価が高いだけでなく、新たな室蘭の魅力発信に繋がっており、本年もこれらの事業に取り組み、全国・世界からの誘客を図ります。

新たな観光客の受け入れについては、観光関係団体や市民団体、行政との連携を深め、ホスピタリティの底上げと向上を図っていくことが不可欠であり、室蘭市民観光ボランティア協議会やむろらん観光ツアーガイドの会と連携してホスピタリティー向上に資する研修会の開催や、ボランティアガイドの育成強化などを行うほか、「まち歩き」「産業観光」など多様化する観光ニーズにも的確に対応できるハード・ソフト両面からの体制の充実を図ります。

協会運営にあたっては、役員をはじめ会員に対する情報提供の充実により積極的な事業への参加を促し、協会が一体となり運営体制の充実・強化するとともに収益事業や補助制度等を活用し財政の強化に努め、安定した財政運営を目指します。業務の効率的運用や研修等による職員のスキルアップに努めます。

本年度において計画・予定している事業の概要については、次のとおりです。

■事業概要

- (1) 観光宣伝と観光客の誘致促進
 - 各種リーフレット、ポスター・パンフレット等の作成・頒布ならびに内容等の見直し
 - 旅行雑誌などを活用した観光情報の発信
 - Web ページによる情報発信
- (2) 観光施設の整備、改善の促進
 - 観光地の案内整備(多言語化等)
 - 客船等寄港時の歓迎対応
- (3) 接遇の改善及び観光意識の普及向上
 - 室蘭市民観光ボランティアガイド協議会、むろらん観光ツアーガイドの会の運営支援
 - 各種研修会・講習会等の実施
- (4) 観光土産品と観光特産酒類等の紹介、宣伝及び提供
 - みたら売店における取扱商品の拡充
- (5) 観光資源の保護及び活用の促進
 - 夜景・ものづくり観光(産業観光)の普及・活用
 - 食の情報発信による滞在時間の増大促進
 - 歴史的建造物やまち歩きなどの新しい観光資源の活用方法の検討
 - 映像作品や写真を活用した地域 PR(撮りフェス in 室蘭)
 - ロケ地観光などのニューツーリズムの促進

(6) 観光諸行事の企画及び実施

- 第73回むろらん港まつり(7月26日～28日:予定)
- 市内イベントの支援(スワンフェスタ・さかなの港町同窓会・地球岬初日の出等)
- 観光プロモーション・物産展等への参加
- 全道・全国各種大会支援

(7) 観光事業の調査研究と観光情報の収集及び提供

- 旅行商品に向けた観光モデルコースの調査・設定
- 教育旅行(修学旅行)に対する対応
- 宮古-室蘭間フェリーの活用促進

(8) 観光関係諸機関との連携

- 室蘭観光推進連絡会議
- 室蘭カレーラーメンの会の事務局支援
- 北海道登別洞爺広域観光圏協議会、北海道新幹線×nittan 地域戦略会議等の広域観光事業実施団体
- 北海道観光振興機構、北海道胆振総合振興局

(9) 公共施設等の管理運営受託

- 指定管理施設の管理運営(市立室蘭水族館・白鳥大橋記念館・旧室蘭駅舎)

(10) その他、目的を達成するために必要な事業

- 会員の情報収集・整理、新規会員募集
- 会員への情報発信