

一般社団法人 室蘭観光協会
令和元年度 事業報告書

(平成31年4月1日～令和2年3月31日)

令和元年度 事業報告

令和元年度は観光に対する期待が高まる一年となった。4月に道の駅みたら室蘭がリニューアルオープンし、5月には北海道の近代化を支えた空知地域、小樽、そして室蘭を結ぶ「炭鉄港」の取り組みが日本遺産に登録され、8月のSL移設と11月の旧室蘭駅舎のリニューアルなど、明るい話題が多かった。特に道の駅のリニューアルについては大きな効果があり、入り込み数では前年を3割ほど上回り、ゴールデンウィークや夏休みには非常に多くの利用者で賑わった。また「撮りフェスin室蘭」については、受賞作品を使用した観光ポスターが「第67回日本観光ポスターコンクール」日本観光振興協会会長賞を受賞するなど、外部から高い評価も得られた。メディアでも全国放送の番組で取り上げられたり、有名なドラマのロケ地となるなど、追い風になるような動きも見られた。

その一方で、年が明けて令和2年に入ると宮蘭フェリー航路の休止（フェリーは八戸までの航路として継続）など、残念な話題があった。加えて新型コロナウイルスによる感染症が世界的な拡大となり、甚大な影響を受けている。感染症拡大を防ぐため、人々の往来を控える動きが求められ、全国的に旅行のキャンセルが相次ぎ、観光施設や宿泊施設、飲食店などは臨時休館や休園、営業時間の短縮などが行われ、鉄道やバスは減便の措置が取られている。いち早い収束を願うばかりであるが、この影響は長期的になるとの見方もあり、当協会の活動や事業運営に大きな影響が生じる可能性がある。

事業の詳細については、関連事業も含めて以下のとおりである。

(1) 観光宣伝と観光客の誘致促進

① 各種リーフレット、ポスター・パンフレット等の作成・頒布ならびに内容等の見直し

室蘭観光推進連絡会議の事業として、パンフレットのリニューアルを行った。また、平成30年度に製作した撮りフェス in 室蘭の作品を使った観光ポスターは第67回日本観光ポスターコンクールに於いて日本観光振興協会会長賞を受賞した。

●第67回日本観光ポスターコンクール授賞式

日 時 令和元年6月7日(金)

場 所 東京プリンスホテル

内 容 公益社団法人日本観光振興協会 第67回通常総会の会場にて表彰式が行われた。

② 旅行雑誌などを活用した観光情報の発信

道の駅のリニューアルに伴い、各種媒体に取り上げられた。特にテレビ・ラジオ番組は道内の情報番組を中心に生中継などが行われ、集客に効果があった。

③ Web ページによる情報発信

Web ページ「おっと！室蘭」について随時更新中。さらに白鳥大橋記念館や市立室蘭水族館、港まつりではSNSを用いた情報発信も行っている。(Twitter、Facebook など)

④ その他観光 PR 事業

●オータムフェストでの観光 PR

日 時 令和元年9月6日(金)～29日(日)

場 所 札幌市・大通公園4丁目会場

内 容 室蘭うずら園とわかさいも本舗が出店するブースの一角にフェリー航路や工場夜景、近隣市町村等の PR コーナーを設置。各週末には協会スタッフを含め、交代でパンフレット配布等を実施。

(2) 観光施設の整備、改善の促進

① 観光地の案内整備(多言語化等)

1. 利便性の向上

- 1) 旧室蘭駅舎
 - ・バス乗車券等の販売業務…道南バスより受託
- 2) 地球岬臨時売店及び自動販売機の設置
 - ・売 店…シナダ・はづき・よってけ家の3件が営業中。
 - ・自動販売機…2台設置(4月～11月/コカコーラ・キリン)
- 3) 白鳥湾展望台沿道サービス
 - ・売 店…アイランド観光(株)ホットライフによる運営

2. 観光地等環境美化・案内板等整備

- 1) 観光地一斉清掃
 - 実施日 平成31年4月16日(火)
 - 場 所 地球岬入口から地球岬展望台
 - 協力内容 当協会から1名参加
- 2) 地球岬等植栽(室蘭市民観光ボランティアガイド協議会による)
 - 実施日 令和元年5月29日(水)・7月22日(月)
 - 場 所 駐車場入口・ロータリー広場
 - 内 容 マリーゴールド・ベコニア等700株を植栽

(3) 接遇の改善及び観光意識の普及向上

① 室蘭市民観光ボランティアガイド協議会、むろらん観光ツアーガイドの会への運営支援

1. 室蘭市民観光ボランティアガイド協議会

夏季観光シーズンの案内強化として4月から10月の土・日及び祝日に観光協会の窓口業務の補助を委託。また、春の大型連休や夏休みの入り込み調査、観光地や客船入港時のガイド業務等、各種事業に連携して活動を行っている。

2. むろらん観光ツアーガイドの会

夜景見学バスや旅行会社からのガイド依頼に対応。

② 各種研修会・講習会等の実施

1. 室蘭工業大学

日 程 平成31年4月25日(木)・令和元年8月5日(月)

場 所 室蘭工業大学

内 容 「胆振学入門」と題し、同大学の1年生を対象にした副専門科目(教養教育)で地元室蘭をはじめとする胆振地域に興味・関心を持ってもらうことを目的に開講。室蘭の工場の歴史と夜景、炭鉄港の取り組みについて講義を行った。

2. 日本工学院北海道専門学校

日 時 平成31年4月～令和元年8月(前期日程)
令和元年10月～令和2年3月(後期日程)

対 象 者 ビジネス学科観光ビジネスコース2年生・ホテル科1年生(後期)

テ ー マ 北海道の観光について

3. 北斗文化学園

日 時 令和元年5月24日(金)・5月28日(火)
対 象 者 北海道福祉教育専門学校 自立支援介護福祉学科1年生
テ ー マ 室蘭について・北海道の食文化

4. 講義・講演

●恵庭商工会議所

日 時 令和元年9月9日(月) 14:00~15:00
場 所 室蘭商工会議所 会議室
参 加 者 恵庭商工会議所会員等15名
テ ー マ 室蘭カレーラーメンの会の取り組みについて

●室蘭北ロータリークラブ卓話

日 時 令和元年10月15日(火)
場 所 ホテルサンルート室蘭
テ ー マ 室蘭観光のこれから(現状・新しい取り組み等)

●第15回人づくり・地域づくりフォーラム in 山口への参加

主 催 公益財団法人 山口県ひとづくり財団
日 時 令和2年2月22日(土)~23日(日)
場 所 山口県セミナーパーク(山口県山口市)
内 容 全国の先進的な実践事例の発表(6部会24事例)や参加者の交流等を通じて、新しい時代の地域づくりとそれを支える人づくりの在り方を学ぶフォーラム
テ ー マ 撮りフェス in 室蘭の取り組みについて(「まちづくり・協働」分野)

(4) 観光土産品と観光特産酒類等の紹介、宣伝及び提供

① みたら売店における取扱商品の拡充

本年は道の駅の改修により売店の売り場面積が大幅に拡大したことから、取扱商品についても積極的に増やしているほか、フェリーを契機に交流が深まっている岩手県宮古市や新潟県上越市など姉妹都市・友好都市の商品を取り扱う等、更なる商品の充実と売店機能の強化を図る。

(5) 観光資源の保護及び活用の促進

① 夜景・ものづくり観光(産業観光)の普及・活用

室蘭観光推進連絡会議による事業実施として、夜景見学の促進や全国の工場夜景都市との連携事業などを実施(後述)。

② 食の情報発信による滞在時間の増大促進…室蘭観光推進連絡会議による事業実施

北海道観光振興機構の補助事業を活用し、Webサイト「おっと!室蘭」のグルメ情報に掲載されている店舗の情報を元に、食べ歩きマップを制作・配布することで滞在時間の促進と経済効果の拡大を目指す。

③ 歴史的建造物やまち歩きなどの新しい観光資源の活用方法の検討

●炭鉄港推進協議会(北の近代革命「炭鉄港」)／事務局:空知総合振興局

今日の北海道を築く基礎となった三都(空知・室蘭・小樽)を、石炭・鉄鋼・港湾というテーマで結び、地域振興に活かす「炭鉄港」の取り組みが、令和元年5月20日に日本遺産に登録された。

■会議実施状況

1) 総会

開催日	令和元年7月4日(木) 17:00～ ※幹事会と合同開催
場所	ホテルサンプラザ(岩見沢市)
内容	日本遺産認定の報告・規約の改正(監事の設置)・予算案・事業計画(文化庁補助事業)・ロゴマーク発表等

※ 令和2年3月開催予定の第2回総会については、新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止となった。

■イベント等実施状況

1) 炭鉄港実務者向け室蘭研修会

開催日	令和元年11月26日(火)～27日(水)
場所	旧室蘭駅舎・日本製鋼所等
内容	室蘭市内の構成資源を回る担当者の研修会を実施。

2) ガイド養成講座

開催日	令和2年1月25日(土) 13:30～16:30
場所	室ガス文化センター 中会議室
内容	炭鉄港の魅力を発信するためのガイド養成講座を開催。

※ 令和2年3月開催予定のフォーラム開催事業については、新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止となった。

3) パンフレット等の製作

炭鉄港の歴史的な流れや繋がりを紹介するパンフレットとして12市町からなる日本遺産の構成文化財所有地域別のマップ付きパンフレット「歴史をめぐる旅物語」、炭鉄港に関する施設等が一覧できる「炭鉄港ガイドマップ」、小学生向けの副読本「おしえて!炭鉄港」を発刊。インターネットでも閲覧・ダウンロードすることが出来る。

④ 映像作品や写真を活用した地域PR(撮りフェス in 室蘭)

●撮りフェス in 室蘭 2019

全国的にも類を見ない「滞在型フォトコンテスト」を実施。4回目となる今回は募集人数を600名に拡大したが、参加費の値上げや事前決済の導入等により388名の参加に留まった。当日は初日に天候が少し崩れたものの、夜には回復し、参加者は室蘭市内で思い思いに撮影を行った。

日時	令和元年7月6日(土)～7月7日(日)
場所	室蘭市内一円(運営本部:室ガス文化センター)
参加者	388名/定員600名(昨年402名/定員500名)
応募作品	1,074点(昨年1,072点)

⑤ ロケ地観光などのニューツーリズムの促進

1) 北海道フィルムコミッション連絡会（オブザーバ参加）

北海道内のフィルムコミッションが情報交換を行う会議にオブザーバ参加。

●北海道内フィルムコミッション連絡会議

開催日 令和元年8月7日(水)

場所 札幌市産業振興センター

内容 研修として、札幌 FC が支援した短編作品の上映、台北 FC の講演とフランスの映画監督による情報提供があった。その後、各地域の現状報告などを行う FC・自治体連絡会議が実施された。

●JFC 地域ブロック研修会(北海道ブロック研修)

開催日 令和2年2月20日(木)

場所 札幌市産業振興センター

内容 研修として、JFC 事務局長から全国の FC の現状と課題、一般社団法人ドローン協会の溝部氏によるドローン講習会と意見交換会が行われた。

2) インフラツーリズム（北海道開発局）

ダムや河川、橋などの公的施設や土木工事の様子を見て楽しむインフラツーリズム実施の可能性を探るため、室蘭市と室蘭開発建設部が船で室蘭港内を見学した後、白鳥大橋の主塔を見る体験会と専門家の招聘が行われた。

開催日 見学会：令和元年10月7日(水)

招聘事業：令和元年11月15日(金)～16日(土)

場所 室蘭港・白鳥大橋主塔ほか

内容 招聘事業では専門家として跡見学園女子大学の篠原准教授を迎え、見学の後に意見交換会を実施し、実現に向けたアイデアや課題などを伺った。行程の一部を仲嶋局長が案内した。

(6) 観光諸行事の企画及び実施

① むろらん港まつり…第73回

開催日 令和元年7月26日(金)～28日(日)

入込数 約79,000人(延べ人数)

行事内容 今年の港まつりは、フェリーの昨年9月にダイヤ改正に伴い、再び花火大会の時間を変更して実施したが、大きな混乱は特に見られなかった。初日から2日目の朝に掛けて天候が崩れ、花火大会は最終日に延期された。2日目以降は天候が回復したが客足が伸びず、来場者が減少した。

●開祭式 ●納涼花火大会 ●港ふれあい広場・露店

●総参加市民おどり(中島町)

●よさこいソーラン in むろらん(中央町・入江町)

※YOSAKOI ソーラン胆振・千歳支部大会も合わせて実施

協賛行事…●室蘭ねりこみ(中央町) ●なかじま天国まつり

●フォトコンテスト

② 市内イベント支援

1. スワンフェスタ 2019

開催日 令和元年9月7日(土)・8日(日)

場所 中央埠頭周辺

入込数 約60,000人(延べ人数)

●道新花火大会 ●大太鼓一本打ち大会・壺刻鼓道祭(7日)

●協賛行事～ミニサッカー大会(7日・室蘭ロータリークラブ)

●むろらん港鉄人舟漕ぎ大会(2日)

2. むろらん港鉄人舟漕ぎ大会(スワンフェスタ2019協賛行事)

開催日 令和元年9月8日(日)

場所 室蘭港中央ふ頭・旅客船バース

参加者 35チーム(6～8人1組)

協力内容 テント・備品の貸出、参加チームの申込受付、当日の運営補助等

3. 室蘭さかなの港町同窓会支援

開催日 令和元年10月6日(日)

場所 追直漁港

協力内容 テント・備品の貸出等

4. 初日の出歓迎イベント支援

開催日 令和2年1月1日(水) 6:00～

内容 地元有志による実行委員会の受入サービス(ホットミルク、甘酒、焚火)のミルク・カップ等原材料を提供、交通規制に伴う周知看板・標識の設置・撤去等

③ 上越市との観光と物産展(於:上越市)

数年前より姉妹都市の交流について在り方が検討されていたが、本年より継続的に実施する物産展を開催しないこととなった。

④ 全道・全国各種大会支援

パンフレットの提供や会場における臨時出店の斡旋を行った。

●令和元年5月28日(火)～全道議長会(於:蓬萊殿) / 物販を実施

(7) 観光事業の調査研究と観光情報の収集及び提供

① 教育旅行(修学旅行)に対する対応

1) 室蘭観光推進連絡会議(プロモーション事業)

開催日 令和元年10月7日(月)・8日(火)

訪問先 大槌学園・吉里学園(大槌町)、豊間根中・山田中(山田町)、岩泉中・釜津田中・小川中・安家中・小本中(岩泉町)、田野畑中(田野畑村)

実施内容 宮古市産業まつりに合わせて教育旅行誘致事業を実施。

2) 登別洞爺広域観光圏協議会(プロモーション事業)

開催日 令和元年12月11日(水)～13日(金)

場所 神奈川県横浜市・東京都・名古屋市・大阪市

実施内容 北海道教育旅行誘致事業として、北海道観光振興機構の説明会への参加と、観光圏独自事業の学校訪問を実施。

② 宮古－室蘭間フェリーの活用促進

「宮古市との交流実行委員会」(事務局:観光課)を中心として官民連携した積極的な取り組みを実施している。

●会議実施状況

1) 総会

開催日	平成 31 年 4 月 11 日(木)	11:00～
場所	室蘭観光協会会議室	
内容	平成 30 年度の事業報告・決算・監査報告、令和元年度の事業計画・予算案等について	

●イベント等

1) フェリー就航 1 周年イベント(於:宮古市)

開催日	令和元年 6 月 22 日(土)～23(日)
場所	宮古港フェリーターミナル
実施内容	室蘭の物産展を実施。協会から仲嶋局長・矢元局員参加。

2) フェリー就航 1 周年イベント(於:室蘭市)

開催日	令和元年 6 月 22 日(土)～23(日)
場所	道の駅みたら室蘭
実施内容	売店にて宮古の物産展を実施。

3) 第 25 回宮古市産業まつり参加

開催日	令和元年 10 月 5 日(土)～10 月 6 日(日)
場所	宮古市民総合体育館
実施内容	●販売…ボルタ・カレーラーメン(レトルト)・室蘭やきとりのタレ・菓子・キーホルダー・絵はがき等 ●観光 DVD の放映、観光ポスター等の展示、パンフレットの配布 ※室蘭うずら園も出店。協会から矢元局員参加。

4) プロモーション事業(室蘭観光推進連絡会議)

開催日	令和元年 10 月 7 日(月)・8 日(火)
訪問先	陸中山田駅前・道の駅いわいずみ
実施内容	宮古市産業まつりに合わせて観光 PR とアンケート調査を実施。

(8) 観光関係諸機関との連携

① 室蘭観光推進連絡会議…市・商工会議所・観光協会の共同事業

1) 夜景バス運行実証実験

平成 25 年より実証実験として運行してきたが、JXTG エネルギー室蘭製造所の事業所転換に伴い、保安灯が 7 月末で消灯したことから、7 月中旬で運行を終了した。今後については運行期間や回数、ルート、方法等を検討する。

今年度の利用者は JXTG エネルギーの保安灯消灯前に工場夜景を見ようとする動きが見られ、昨年を大幅に上回る乗車率となった。

運行日	平成 31 年 4 月 27 日(土)～令和元年 5 月 5 日(日)の毎日と 6 月 1 日(土)～7 月 13 日(土)の毎週土曜、7 月 14 日(日)の計 17 日間
利用者	594 名 (乗車率 87.35%/昨年 852 名・前年比 66.56%)

2) 全国工場夜景都市協議会

平成 29 年度から工場夜景を観光資源として地域活性化に取り組む都市が協議会を設立し、共同事業などを通じて連携を深めている。本年は室蘭市が同協議会の幹事として事業を進めた。

1. 全国工場夜景都市協議会 総会

日 時 令和元年 5 月 29 日(水) 13:30～
場 所 室蘭市役所 2 階大会議室
実施内容 平成 30 年度の事業報告・決算・監査報告、令和元年度の事業計画・予算案について検討。今回は 11 都市の担当者に加え、オブザーバーとして愛知県東海市の担当者が参加。

2. ツーリズム EXPO ジャパン 2019 参加

世界有数の規模で開催される旅行見本市の「ツーリズム EXPO ジャパン 2019」(大阪府大阪市)に協議会として初出展。全国の工場夜景都市を紹介したほか、旅行会社やメディアなど 11 社との商談を行う事ができた。

日 時 令和元年 10 月 24 日(木)～27 日(日)
場 所 大阪府・インテックス大阪
※来場者数 151,099 人

3. 全国工場夜景サミット in 堺・高石

平成 22 年度から開催しており、今年で 10 回目。今年は大阪府堺市で大阪府高石市と共催にて実施。

日 時 令和 2 年 2 月 8 日(土) 13:30～
場 所 フェニーチェ堺 小ホール

4. 「工場夜景の日」連携事業

平成 27 年 1 月開催の第 6 回全国工場夜景サミットの際、第 1 回のサミットが開催された 2 月 23 日を「工場夜景の日」と登録されたことをきっかけに、各都市がこの日を中心に各地域で記念行事を開催。室蘭での開催内容は下記の通り。

●工場夜景写真パネル展

札幌と室蘭で全国工場夜景エリアの紹介パネル展示・「撮りフェス in 室蘭 2019」の応募作品の中から夜景の作品を展示。

(札幌) 日時 令和 2 年 2 月 12 日(水)～13 日(木)

場所 大通ビッセ 1 階エントランス(北洋大通センタービル)

(室蘭) 日時 令和 2 年 2 月 17 日(月)～2 月 24 日(月)

場所 みたら室蘭 2 階展示スペース

●全国工場夜景カード(第2弾)の配布

日 時 令和 2 年 2 月 23 日(日)より

場 所 室蘭観光協会の窓口にて

配布部数 2,000 部(無くなり次第終了)

内 容 令和元年度の共同事業として製作。各加盟都市の工場夜景を紹介する「全国工場夜景カード」を配布。

※カードの仕様～サイズ: 63mm×88mm、両面カラー

- 「室蘭観光体験モニターツアー」 <中止>

日 時	令和2年2月23日(日)	午後3時～午後8時
定 員	20名	
参加料	無料(ただし、現地までの交通費は各自負担)	
集合場所	JR東室蘭駅(東口)	
見学場所	潮見公園展望台、旧室蘭駅舎、地球岬、測量山展望台 等	

※新型コロナウイルスに関連する感染症防止の観点より開催を中止した。

② 室蘭カレーラーメンの会の事務局支援

- 例会等の会場提供や会議参加、報道機関等への情報提供
- 紙エプロンの作成・販売、商標登録の維持
- スタンプラリー等イベントの実施支援……6月20日(木)～10月31日(木)
33人の応募(全店制覇賞～12名)、11月12日(火)抽選
- 加盟店の活動状況
 - ▼イベント出店：「キリン北海道ビアフェスタ in 千歳」

日 時	令和元年8月18日(日)	10:00～15:00
場 所	キリンビール北海道千歳工場内	
出店者	日鋼室蘭サービス(株)	
- その他懸案事項等の相談、サポート等

③ 広域観光事業実施団体

1) 北海道登別洞爺広域観光圏協議会

1. 会議開催状況

- | | | |
|-----|------------|----------------------|
| 総 会 | ……6月6日(木) | 於：広域センタービル3階 大会議室A |
| 幹事会 | …①5月24日(金) | 於：広域センタービル3階 会議室C |
| | ②8月28日(水) | 於：そうべつ情報館 i 2階研修室 |
| | ③1月31日(金) | (新型コロナウイルス対策：書面にて開催) |

2. 実施事業等(関係分)

①北海道観光説明会・商談会(春期)

- | | |
|------|------------------------------------|
| 日 時 | 令和元年6月4日(火)～5日(水) |
| 場 所 | ホテルモンテ仙台・ホテルメトロポリタンエドモンド(東京) |
| 実施内容 | 旅行会社との商談(仙台13団体・東京29団体)
※仲嶋局長参加 |

②北海道教育旅行説明会・商談会(山形・大宮：参加分)

- | | |
|------|--|
| 日 時 | 令和元年7月31日(水)～8月1日(木) |
| 場 所 | ホテルメトロポリタン山形・TKP大宮駅西口カンファレンスセンター |
| 実施内容 | 教育旅行素材の説明(機構)・参加者との商談
(山形6団体・大宮9団体) ※仲嶋局長参加 |

③北海道観光説明会・商談会(秋期)(大阪：参加分)

- | | |
|------|------------------------|
| 日 時 | 令和元年10月23日(水) |
| 場 所 | ホテルモンテグラスミア大阪 |
| 実施内容 | 旅行会社との商談(15団体) ※仲嶋局長参加 |

④ 東南アジア・東アジアトップセールスプロモーション(中国)

日 時 令和元年 11 月 16 日(土)～20 日(水)
訪 問 先 海南島海口市・広東省広州市
実施内容 海口市での観光説明会、広州市表敬訪問と交流会
※野村会長参加

2) 北海道新幹線×nittan 地域戦略会議

1. 会議開催状況

総 会…6 月 4 日(火) 於: 苫小牧市・ノーザンホースパーク
幹事会…4 月 24 日(水) 於: 苫小牧市役所・9 階会議室

2. 実施事業等 (関係分)

● 森蘭航路活用事業

室蘭港と森港を結ぶ「森蘭航路クルーズ」を組み込んだ旅行商品の造成に、クルーザーチャーター料または当該旅行商品の販促にかかる広告宣伝費のいずれかを旅行会社に助成する事業。

● 北海道まるごとフェア in サンシャインシティ 2019

10 月 11 日(金)～14 日(月)に東京・池袋サンシャインシティで開催された「北海道まるごとフェア in サンシャインシティ 2019」に出展。室蘭からは室蘭うずら園の出店と室蘭製麺がカレーラーメンの実演販売を実施。

④ 北海道観光振興機構・北海道胆振総合振興局

1) 北海道観光振興機構

本年度も、室蘭観光推進連絡会議の事業等に対し、地域観光活性化促進事業の採択を受けることが出来た。

● 道央地域部会 (首都圏等修学旅行誘致事業)

開 催 日 令和元年 9 月 15 日(日)～16 日(月)
参 加 者 首都圏の中学・高校教員外 15 名
実施内容 室蘭では炭鉄港関連のまち歩きと意見交換会を実施。

2) 北海道胆振総合振興局

1. 北海道いぶり観光素材実地検証ツアー

日 時 令和元年 7 月 9 日(火)
参 加 者 道内外の旅行会社のスタッフ 7 名
内 容 胆振管内の観光素材 PR や旅行商品の造成に繋げるツアーに協力。室蘭はリニューアルした道の駅に立ち寄り(見学と昼食)。

2. インバウンド周遊ルート事業・発信型 FAM トリップ(※)受け入れ

日 時 令和元年 10 月 29 日(火)～31 日(木)
参 加 者 台湾のインフルエンサー 1 名
内 容 西いぶり地域を巡り、ブログや Facebook 等で発信した。室蘭はトッカリシヨ・地球岬・イタンキ浜・室蘭やきとり等が紹介された。

※ファミトリップ(FAM トリップ)とは観光地の誘致促進のため、ターゲットとする国の旅行事業者やブロガー、メディアなどに現地を視察してもらうツアーのこと。Familiarization Trip(ファミリアライゼーション・トリップ)の略で、下見招待旅行やモニターツアーとも言われる。

⑤ その他

1) むろらんカルチャーナイト実行委員会

むろらんカルチャーナイト 2019

日 時 令和元年 10 月 4 日(金) 15:00~21:00

内 容 市内の公共施設 25 カ所が参加し、夜間の施設開放などを実施。
旧室蘭駅舎の開館時間延長と、水族館の夜間特別営業を実施した(みたらは通常営業にて対応)。

2) 北洋銀行

同行が胆振管内7市町との連携により、首都圏の大学・専門学校の学生が夏休みの1ヶ月間、西いぶり地域に滞在するインターンシップ事業「サザン北海道サマーインターンシップモデル事業」に協力。

日 時 令和元年 8 月 7 日(水)~9 月 3 日(火)

受 入 者 東京工科大学 1 年生 1 名

内 容 道の駅みたら室蘭の売店に勤務しながら、売り場改善のアイデアを課題として提出。

(9) 公共施設等の管理運営委託

① 室蘭市からの業務委託

1. 指定管理者業務

ア. 市立室蘭水族館

<業務概要>

魚類・海獣類の給餌・飼育等、展示・飼育水槽等の清掃・修繕等、施設の維持・修繕、魚類等の交換・調達等の情報交換・手配等、遊具の運転・回数券・利用券販売、館内各施設適正配置等の検討、新規事業・イベント等の企画立案及び実施、電気設備等の保守点検・夜間休日の維持管理業務等の再委託等

<実施状況>

・ 入場者数 88,047 人 (前年度 92,416 人/95.3%)

うち有料入場者 65,135 人 (前年度 61,368 人/106.1%)

・ 開館期間 4 月 26 日(金)~10 月 14 日(月)、172 日間

・ 年間パスポートの作製・販売 1,057 枚(前年 1,276 枚)

※平均 4.1 回(前年 3.8 回)・最高入場回数 157 回(前年 73 回)

<イベント・事業等>

イベント名	期間	内容
移動水族館オープン PR ペンギンの行進	4/7(日)	中島町・モルエ中島 スーパーアークス歩道にて
浜焼き	ゴールデンウィーク・ 6～10月の日・祝 等	
子供祭り	5/3(金)～6(月)	縁日・浜焼・風船アート
ババガレイ給餌体験・ 魚のふれあい体験	6月から毎週土曜	(悪天候時は中止)
七夕水槽の展示	6/22(土)～7/7(日)	
撮りフェス in 室蘭 2019 プレミアムスポット	7/6(土)～7(日)	189名入場
海の記念日	7/15(月)	入場無料・3,033名入場
夜の水族館	6/15(土)・7/20(土)	595名入場
ペンギンを探せゲーム	7/27(土)	13名参加
室蘭市民憲章制定記念日	8/1(木)	入場無料・990名入場
1日館長	8/1(木)	1名
1日飼育体験学習	8/8(木)・9(金)	13名参加
タコレース大会	8/17(土)	28名参加
お魚の塗り絵展	9/14(土)	28名参加
閉館感謝イベント	10/13(日)・14(月)	小学生以下・先着100名に記念品 秋サケの棒引き～各10名

<魚類採取・交換>

- アブラボウズ稚魚採取…9/27(金)・28(土)
- 魚類交換…稚内市立ノシャップ寒流水族館・オホーツクタワー・くしろ水族館
ふくふく・小樽水族館・札幌サンピアザ水族館・登別マリンパーク
ニクス・鶴岡市立加茂水族館・アクアワールド茨城県大洗水族館・
すみだ水族館・新江ノ島水族館・大分マリーナパレス水族館・
いおワールドかごしま水族館

イ. 白鳥大橋記念館管理運営

<業務概要>

白鳥大橋に係る各種展示品の維持管理、利用状況等の報告、関連グッズ類の
販売等、電気設備等設備機器類の保守点検業務の再委託、館内外・トイレ等の
清掃、その他施設等の維持・灯具類の交換・修繕、観光情報等の情報提供、
夏期草刈・冬期除雪、花壇等の植栽など

<年度別利用者数の推移>

	元年度	30年度	29年度	28年度
合計数	834,551(前年比 127.0%)	657,171	651,902	742,992
個人	821,081(前年比 127.4%)	644,706	642,992	733,692
団体	13,470(前年比 108.1%)	12,465	8,910	9,300

<臨時閉館>

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、令和2年2月29日(土)～3月19日
(木)の期間を臨時休業とした。

<イベント>

①臨時出店（主催：祝津商店会）

みたらのリニューアルオープンイベントに合わせて臨時出店を実施。

日 程 平成 31 年 4 月 28 日(日) 午前 10 時～午後 3 時

場 所 駐車場

出 店 者 祝津商店会（野菜及び海鮮焼き（たこ・ホタテなど））

室蘭プリンスホテル（焼鳥・カレーラーメン・ソイ飯）

②イベント出店（いずれも主催：（一社）宮古観光文化交流協会）

●フェリー開通 1 周年記念物産展

日 程 令和元年 6 月 22 日(土)～23 日(日)

●岩手県宮古市・岩泉町の物産展

日 程 令和元年 7 月 27 日(土)～28 日(日)

③各種イベント

●みたらビアガーデン&ジャズコンサート（主催：祝津商店会）

日 程 令和元年 8 月 3 日(土)

場 所 駐車場および絵鞆親水公園

●ハロウィン

日 程 令和元年 10 月 2 日(水)～10 月 30 日(水)

場 所 1 階ロビーにハロウィンの飾り付けを実施。

●Christmas みたら室蘭

日 程 令和元年 12 月 21 日(土)

内 容 マリン少年少女合唱団による合唱、ジャズ演奏(リーズンズ、ステイビーOK2)、協賛行事として市立室蘭水族館において「夜の観覧車」実施(16:00～20:00/有料 200 円)。

●バレンタインイベント

日 程 令和 2 年 2 月 8 日(土)・2 月 9 日(日)

内 容 バレンタインイベントとして占い師 2 名による鑑定会を実施。

④クリスマスツリーの設置

日 程 令和元年 11 月 7 日(木)～12 月 26 日(木)

場 所 1 階ロビー

内 容 人工木(4m)により展示。祝津保育所の児童及び清泉幼稚園の児童が飾り付けを実施、終了後サンタクロースがプレゼントを配布する。(12 月 18 日(水)実施)

⑤イルミネーションの設置

日 程 令和元年 12 月 7 日(土)～令和 2 年 2 月 18 日(火)

場 所 正面入口の左右と入口前のプロムナード

内 容 初めてとなるイルミネーション点灯を実施。毎日午後 3 時から翌午前 0 時まで点灯。

<2F 展示室等催事一覧>

行事等名称	開催期間	主管団体等
リニューアル プレオープンイベント	4月13日(土)・14日(日)	室蘭観光推進連絡会議
リニューアルオープン イベント	4月28日(日)	室蘭観光推進連絡会議
国土地理院パネル展	5月20日(月)～6月17日(月)	
知っ得納得!CoolChoice	6月2日(日)	室蘭市環境課
室蘭工業大学写真部 写真展	7月6日(土)～12日(金)	室蘭工業大学写真部
魚拓展示・体験コーナー	7月13日(土)～15日(月)	登別魚拓同好会
港湾の役割パネル展	7月15日(月)	室蘭開発建設部
北の縄文パネル展	7月15日(月)～31日(水)	胆振振興局環境衛生課
鳴り砂体験と展示	8月9日(金)	室蘭イタンキ浜鳴り砂を 守る会
終戦パネル展	8月12日(月)	室蘭市総務課
室蘭工場夜景 写真パネル展	2月17日(月)～24日(月)	室蘭観光推進連絡会議

ウ. 室蘭市旧室蘭駅舎

<業務概要>

観光情報等の提供及び各種情報等の収集、施設等の維持管理・修繕、ライトアップの灯具等の交換、夜間機械警備等の再委託、トイレ等の清掃、ホールの貸出業務、冬期除雪・屋根落雪防止措置の実施、花壇整備など

<臨時閉館>

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、令和2年2月29日(土)～4月5日(日)の期間を臨時休業とした。

3月20日(金)から都市間高速バスのチケット、バスカード等の購入ができるようにした。

<ホール催事一覧>

行事等名称	開催期間	主管団体
ボールペン画展	4月13日(土)～5月12日(日)	今野貴三男
室蘭盆栽展(春期)	6月7日(金)～9日(日)	室蘭盆栽同好会
むろらん港まつり 市民おどり講習会	7月9日(火)・11日(木)・16日(火)	室蘭商工会議所
撮りフェス in 室蘭 2019 応募作品展	7月20日(土)～8月20日(火)	同実行委員会
港の写生会(受付)	7月21日(日)	室蘭市民美術館を支える会
手わざ工房仲間達作品展	7月29日(月)～8月5日(月)	室蘭手わざ
室蘭市民美術館を支える会 チャリティバザー	9月21日(土)～22日(日)	室蘭市民美術館を支える会
むろらんカルチャーナイト 2019	10月4日(金)	同実行委員会
消費生活展	10月5日(土)～6日(日)	室蘭消費者協会
シルバーフェスティバル 2019	10月12日(土)	室蘭市シルバー人材センター
室蘭盆栽展(秋期)	10月18日(金)～20日(日)	室蘭盆栽同好会
懐かしの昭和展	10月26日(土)～27日(日)	昭和の会
撮りフェス in 室蘭 2019 受賞作品展	11月27日(水)～12月8日(日)	同実行委員会
わざの里山あかり展	12月13日(金)～25日(水)	わざの里山
光る絵本写真展	1月14日(火)～19日(日)	同実行委員会

2. 観光施設維持管理業務受託

ア. 観光施設維持管理業務 および 大黒島管理業務

<業務概要>

施設清掃・ごみ収集・トイレ清掃、し尿浄化槽保守点検、給水施設(ポンプ場)保守点検、給水等の再委託、大黒島清掃・管理、草刈、トイレ等の灯具交換・詰まりの解消、その他施設の維持・修繕など

<対象施設>

白鳥湾展望台、絵鞆岬、銀屏風、ハルカラモイ、ローソク岩、マスイチ浜、唐松平、測量山、女測量山、沢町ポンプ場、チャラツナイ、地球岬、地球岬ポンプ場、金屏風、トッカリシヨ、イタンキ海水浴場

イ. 観光地交通対策業務(ゴールデンウィーク・夏休み期間・初日の出における地球岬交通警備)

地球岬初日の出

実施日 令和2年1月1日(水) 午前0時～8時頃

場所 道道室蘭環状線・金屏風～新富町三叉路

内容 道道から展望台駐車場までの通行止め及び金屏風から新富町三叉路までの一方通行を実施

※ゴールデンウィーク・夏休み期間は室蘭市により実施

3. 室蘭イタンキ浜海水浴場監視業務受託

開設期間 令和元年7月25日(木)～8月20日(火) (27日間)

監視員等配置体制 平日・土・日曜…常時2名

(10) その他、目的を達成するために必要な事業

① 会員の情報収集・整理、新規会員募集

会員数の増減状況（令和元年4月以降）

- 1) 入退会・・・入会4件、退会8件
- 2) 会員数・・・370件

② 会員への情報発信

関係機関や関連団体等からの 会議参加の案内や物産展などの出展依頼等を随時発信中。

③ その他

<TV放送>

●Journeys in Japan「室蘭 変貌の先に」

9月4日(水) 午後2時00分～2時30分／NHK BSプレミアム

NHK 国際放送で放映されている番組で取材。工場夜景、撮りフェス、日本製鋼所、中央町の街並み等を巡った。NHKの国際放送は世界160カ国・地域で視聴可能。

●ドラマ「相棒 Season18」(第1話・第2話)

10月9日(水)・16日(水) 午後9時00分～／テレビ朝日系

テレビ朝日開局60周年記念スペシャルとして北海道ロケを敢行。北海道の架空の島「天礼島」の風景として室蘭ではイタンキ浜、トッカリシヨ、地球岬等にてロケが行われた。