

一般社団法人 室蘭観光協会
平成30年度 事業報告書

(平成30年4月1日～平成31年3月31日)

平成30年度 事業報告

平成30年度は、相次いで自然災害に襲われ、春先から夏にかけての天候不順や台風の上陸等に加え、9月に発生した胆振東部地震により、北海道の観光全体に大きな影響を与えた。室蘭も例外ではなく、指定管理者の市立室蘭水族館は入場者数が指定管理者業務を受けてから初めて10万人を割り込み、白鳥大橋記念館や他の観光施設も前年を下回る入り込みとなり、夜景見学バスも地震の影響で一部運行を取り止めたため、乗車率が7割に満たない数となった。

その一方で、白鳥大橋開通20周年や宮蘭フェリー航路の就航など、明るい話題もあった。とりわけ「撮りフェスin室蘭」は大きな注目を集めた。前年から約130名増えた402名が参加し、1,094点もの作品が集まった。また、この取り組みは「第23回ふるさとイベント大賞」優秀賞や、作品を使った観光ポスターが「第67回日本観光ポスターコンクール」日本観光振興協会会長賞を受賞するなど、外部から高い評価も得られた。

また、本年も札幌発着を中心に、ナイトクルージングや森蘭航路を組み入れた旅行商品が複数社から企画・実施されるなど、誘客に向けて大きな成果を上げることが出来たほか、広域的な観光の繋がりとして、北海道の近代化を支えた空知地域、小樽、そして室蘭を結ぶ「炭鉄港」の取り組みが日本遺産に登録され、歴史的なストーリーを活用した新たな旅行商品の造成等が期待される。事業の詳細については、関連事業も含めて以下のとおりである。

(1) 観光宣伝と観光客の誘致促進

① ポスター・パンフレット等の内容ならびにデザインの見直し

●観光パンフレットの全面リニューアル

室蘭観光推進連絡会議の事業として、観光パンフレットの全面リニューアルを行った。テーマ別に楽しめるものをまとめ、デザインにも配慮したほか、同一のデザインで多言語化されたパンフレットとすることが出来た。

●観光ポスターの制作

撮りフェス in 室蘭の作品を使った観光ポスターを製作した。

※このポスターは、公益社団法人日本観光振興協会が主催する「第67回日本観光ポスターコンクール」において、国土交通大臣賞・総務大臣賞・観光庁長官賞と並ぶ日本観光振興協会会長賞を受賞した。

② 旅行雑誌などを活用した観光情報の発信

各種旅行雑誌へ記事広告等を出稿している。特に下記(5)-②のクーポンブックへ転用させるため、じゃらん8月号に4ページの特集を展開した。

③ ホームページ・ブログの更新

Web ページ「おっと！室蘭」について随時更新中。

更に指定管理施設である白鳥大橋記念館や市立室蘭水族館では、SNS を用いた情報発信を行っている。(Twitter、Facebook など)

④ その他観光 PR 事業

●札幌・オータムフェストでの観光 PR →地震により、会期が1週間短縮

日 時 平成30年9月14日(金)～30日(日)

場 所 札幌市・大通公園4丁目会場

内 容 室蘭うずら園とわかさいも本舗が出店するブースの一角にフェリー就航や工場夜景等のPRコーナーを設置。各週末には協会スタッフを含め、交代でパンフレット配布等を実施。

(2) 観光施設の整備・改善の促進

① 室蘭市からの業務委託

1. 利便性の向上

1) 旧室蘭駅舎

・バス乗車券等の販売業務…道南バスより受託

2) 地球岬臨時売店及び自動販売機の設置

・売 店…シナダ・はづき・よってけ家の3件が営業中。
・自動販売機…2台設置(4月～11月/コカコーラ・キリン)

3) 白鳥湾展望台沿道サービス

・売 店…アイランド観光(株)ホットライフによる運営

2. 観光地等環境美化・案内板等整備

1) 観光地一斉清掃

実 施 日 平成30年4月18日(水)

場 所 地球岬入口から地球岬展望台

協力内容 当協会から1名参加

2) 地球岬等植栽(室蘭市民観光ボランティアガイド協議会による)

実 施 日 平成30年5月29日(火)

場 所 駐車場入口・ロータリー広場

内 容 マリーゴールド・ベコニア等500株を植栽

② 客船等寄港時の歓迎イベント対応

入港歓迎イベント実施のためテント貸出、歓迎式参加、臨時売店の斡旋等を実施。

また一部の船舶入港時には周辺地域への情報提供を行った。

特に10月と11月の「MSC スプレンドィダ」入港の際には、みたら室蘭にて西胆振地域の店舗や市民団体による物産展を実施し、大変好評だった。

(3) 接遇の改善及び観光意識の普及向上

① 室蘭市民観光ボランティアガイド協議会、むろらん観光ツアーガイドの会への運営支援

1. 室蘭市民観光ボランティアガイド協議会

夏季観光シーズン等の観光案内強化として4月から10月の土・日及び祝日に観光協会の窓口業務補助を委託。また、春の大型連休や夏休みの入込み調査、観光地や客船入港時のガイド業務等、各種事業に連携して活動を行っている。

2. むろらん観光ツアーガイド

夜景見学バスや旅行会社からのガイド依頼への対応や、フォローアップ講座として、夜景写真家による工場夜景についての講座や、他地域のガイドを招いて相互交流を実施。

② 各種研修会・講習会等の実施

1. 室蘭工業大学

期 日 平成 30 年 5 月 31 日(木)
場 所 室蘭工業大学
内 容 「胆振学入門」と題し、同大学の1年生を対象にした副専門科目
(教養教育)で地元室蘭をはじめとする胆振地域に興味・関心を持
ってもらふことを目的に開講。室蘭の工場の歴史と夜景について講義
を行った。

2. 日本工学院北海道専門学校

日 時 平成 30 年 10 月～平成 31 年 3 月 (後期日程)
対 象 者 ビジネス学科 観光ビジネスコース 1 年生 (選択)
テ ー マ 『北海道の文化』

3. 講義・講演

●輪西商工懇話会卓話

日 時 平成 30 年 5 月 29 日(火) 12 : 30～14 : 00
場 所 味処むら喜
テ ー マ 室蘭の観光について (宮蘭フェリーを中心に)

●化学工学会室蘭大会 2018

日 時 平成 30 年 8 月 20 日(月) 15 : 45～16 : 45
場 所 室蘭工業大学
テ ー マ 室蘭夜景の魅力について

●室蘭工業大学 enPiT 教育プログラム 夏合宿 2018

日 時 平成 30 年 9 月 3 日(月) 10 : 00～11 : 30
場 所 室蘭工業大学
テ ー マ 室蘭夜景の魅力と観光の取り組み
(ビジネスシステムデザイン基礎演習 基調講演)

●室蘭港立市民大学

日 時 平成 30 年 9 月 15 日(土) 12 : 30～14 : 00
場 所 室蘭工業大学
テ ー マ 「撮りフェス in 室蘭」を通じて感じたこと

●室蘭東翔高校 社会人講話

日 時 平成 31 年 1 月 17 日(木) 13 : 30～14 : 30
場 所 室蘭工業大学
テ ー マ 「撮りフェス in 室蘭」を通じて感じたこと

(4) 観光土産品と観光特産酒類等の紹介、宣伝及び提供

① みたら売店における取扱商品の拡充

室蘭市の観光拠点づくりとして実施された改修事業に合わせ、売店機能の強化として POS レジを導入し、売上の向上や職員への負担軽減を図った。また、取扱商品については、面積の拡充に合わせて大幅に増やしており、市内や関連する業者はもちろん、フェリー開通に合わせて岩手県宮古市周辺の商品や姉妹都市等の商品も取り扱う。

(5) 観光資源の保護及び活用の促進

① 夜景・ものづくり観光(産業観光)の普及・活用

室蘭観光推進連絡会議による事業実施として、夜景見学の促進や全国の工場夜景都市との連携事業などを実施。

② 食の情報発信による滞在時間の増大促進…室蘭観光推進連絡会議による事業実施

北海道観光振興機構の補助事業を活用し、Web サイト「おっと！室蘭」のグルメ情報に掲載されている店舗を中心に協賛店を募り、リクルート北海道じゃらんと協業によるクーポン付き観光パンフレットを10,000部制作し配布した。

③ 歴史的建造物やまち歩きなどの新しい観光資源の活用方法の検討

●NPO 法人 炭^{やま}鉱の記憶推進事業団との連携(炭鉄港—北の近代三都物語)

今日の北海道を築く基礎となった三都(空知・室蘭・小樽)を、石炭・鉄鋼・港湾というテーマで結び、地域振興に活かす取り組み。本年度は空知総合振興局が事務局となり、日本遺産登録を目指す「炭鉄港推進協議会」が発足し、構成団体として参加している。

■会議実施状況(炭鉄港推進協議会)

1) 総会

開催日	①平成30年7月13日(金) 14:15～ ②平成30年12月25日(火) 16:30～
場所	岩見沢市自治体ネットワークセンター 4階
内容	①規約について、会長の選任、今後の進め方、取組み状況等 ②日本遺産への申請について

2) 幹事会・作業部会

開催日	①平成30年7月13日(金) 14:15～ ②平成30年10月26日(金) 15:00～17:15
場所	①岩見沢市自治体ネットワークセンター 4階 ②空知総合振興局(欠席)

■イベント等状況

1) モニターツアー

開催日	平成30年10月 →地震により11月に延期
場所	空知地域、小樽、室蘭
内容	それぞれのエリアで炭鉄港の構成資源を回るモニターツアーを実施し、バスツアーの可能性を検証する。 ※室蘭では11月4日(日)に歴史的建造物を見学する街歩き、11月17日(土)に工場夜景の見学が実施された。

2) セミナー・フォーラム等

●北の産業革命「炭鉄港」セミナー

主催	空知総合振興局
日時	平成30年11月29日(木) 14:30～17:00
場所	北海道立道民活動センター(かでる2・7) ※室蘭からはむろらん100年建造物保存活用会の村田代表が パネラーとして参加

●めぎせ日本遺産！炭鉄港セミナーin小樽

主 催 一般社団法人小樽観光協会
日 時 平成 31 年 3 月 3 日(日) 14:00～16:30
場 所 小樽市観光物産プラザ(運河プラザ) 三番庫ギャラリー
※室蘭からは仲嶋局長がパネラーとして参加

3) 動画制作

炭鉄港の歴史的な流れや繋がりを紹介する動画を制作。インターネットでも閲覧することが出来る。

④ 映像作品や写真を活用した地域 PR(撮りフェス in 室蘭)

●撮りフェス in 室蘭 2018

3回目となる今回は募集人数を 400 名に拡大したが、予想よりも早く定員に達したため、急遽 500 名に定員を増やした。当日の天候が悪く、キャンセルがあったものの、当初定員を上回る 402 人が参加し、室蘭市内で思い思いに撮影を行った。

日 時 平成 30 年 7 月 7 日(土)～7 月 8 日(日)
場 所 室蘭市内一円(運営本部：道の駅みたら室蘭)
参 加 者 402 名/定員 500 名(昨年 272 名/定員 300 名)
応募作品 1,094 点(昨年 751 点)

※ 一般財団法人地域活性化センターが主催する「第 23 回ふるさとイベント大賞」において優秀賞(地域活性化センター会長表彰)を受賞した(2017 年の活動)。平成 31 年 3 月 1 日に東京で授賞式が開催され、実行委員として協会から仲嶋局長が参加。

⑤ ロケ地観光などのニューツーリズムの促進

1) 室蘭映画製作応援団

今年度も備品・車両の貸出等で協力を行っている。

2) 北海道フィルムコミッション連絡会(オブザーバ参加)

北海道内のフィルムコミッションが情報交換を行う会議にオブザーバ参加。

開 催 日 平成 30 年 8 月 8 日(水)～9 日(木)
場 所 札幌市産業振興センター
内 容 8 日は全国の FC の現状、道路交通法、法令やコンプライアンスの研修と、各地域の現状報告などを行う FC・自治体連絡会議が実施された。9 日は札幌市内のロケ地巡りツアーに参加。

(6) 観光諸行事の企画及び実施

① 測量山山開き…第 67 回

開 催 日 平成 30 年 5 月 13 日(日) →中止
行事内容 唐松平公園を会場に、測量山桜ロード実行委員会との共催として 実施予定であったが、当日は雨天のため中止となった。

② むろらん港まつり…第72回

- 開催日 平成30年7月27日(金)～29日(日)
入込数 約80,000人(延べ人数)
行事内容 今年の港まつりは、フェリー就航後初の実施となったが、大きな混乱は特に見られなかった。期間中、初日こそ天候に恵まれたが、2日目以降は天候が崩れたため、外出を控えたり、周辺の自治体でも同様のイベントが行われたため、来場者が減少した。
- 開祭式 ●納涼花火大会 ●港ふれあい広場・露店
 - 総参加市民おどり(中央町)
 - よさこいソーラン in むろらん(中島町・入江町)
- ※YOSAKOI ソーラン胆振・千歳支部大会も合わせて実施
協賛行事…●室蘭ねりこみ(中央町) ●なかじま天国まつり
●フォトコンテスト ●むろらんコスプレカーニバル

③ 市内イベント支援

1. スワンフェスタ2018

- 開催日 平成30年9月1日(土)・2日(日)
場所 中央埠頭周辺
入込数 約65,000人(延べ人数)
- 道新花火大会 ●大太鼓一本打ち大会・壺刻鼓道祭(1日) 外
 - 協賛行事～ぽっぽらん公園フェスティバル(1日)
むろらん港鉄人舟漕ぎ大会(2日)

2. むろらん港鉄人舟漕ぎ大会…第7回

- スワンフェスタ2018の協賛行事として実施。
開催日 平成30年9月2日(日)
場所 室蘭港中央ふ頭・旅客船バース
参加者 30チーム(7～8人1組)

3. 室蘭さかなの港町同窓会支援

- 開催日 平成30年10月7日(日) →台風接近により中止
場所 追直漁港
協力内容 テント貸出等

4. 初日の出歓迎イベント支援

- 開催日 平成31年1月1日(火) 6:00～
実施団体 地元有志による実行委員会
内容 ・受入サービス…ホットミルク、甘酒、焚火
※ミルク・カップ等の原材料を支給
・交通規制に伴う周知看板・標識の設置・撤去等

④ 上越市との観光と物産展(於:室蘭市)

本年は室蘭市において開催。同時開催として宮古市の物産展を開催した。

- 開催日 平成30年10月27日(土)・28日(日)
場所 旧室蘭駅舎
実施内容 ●販売…米、もち米、もち、かんずり、麩、どぶろく、かまぼこ 各種、日本酒、味噌、味噌漬け、こんにゃく、そば、おかき・あられ等
●観光DVDの放映、観光ポスター等の展示、パンフレットの配布

⑤ 全道・全国各種大会支援

パンフレットの提供や会場における臨時出店の斡旋を行った。

- 平成30年5月12日(土)～北海道卓球選手権大会
- 平成30年10月5日(金)～北海道私立幼稚園 PTA 連合会研修大会

⑥ その他～岩手県・宮古市関係

「宮古市との交流実行委員会」(事務局：室蘭市総務課)を中心として官民連携した積極的な取り組みを実施している。

●会議実施状況

1) 総会

開催日	平成30年4月12日(木)	13:30～
場所	室蘭観光協会会議室	
実施内容	平成29年度 事業報告・決算報告・監査報告 平成30年度 事業計画・予算案	

●イベント等

1) フェリー就航50日前イベント

開催日	平成30年5月3日(木)
場所	道の駅みたら室蘭
実施内容	市立室蘭水族館利用者に向け、ソフトクリームが50円引きとなるサービス(先着50名)を実施。

2) フェリー就航歓迎イベント対応(於：宮古市)

開催日	平成30年6月22日(金)
場所	宮古港フェリーターミナル・シートピアなど
実施内容	室蘭の物産展を実施。協会から熊谷局員参加。

3) 道の駅「遠野風の丘」開駅20周年感謝祭への対応(於：岩手県遠野市)

開催日	平成30年7月14日(土)～16日(月)
場所	遠野市道の駅「遠野風の丘」特設イベント広場
実施内容	室蘭の物産展を実施。協会から熊谷局員参加。

4) 第24回宮古市産業まつり参加

開催日	平成30年10月13日(土)～10月14日(日)
場所	宮古市民総合体育館
実施内容	●販売…ボルタ・カレーラーメン(レトルト)・室蘭やきとりのタレ・菓子・キーホルダー・絵はがき等 ●観光DVDの放映、観光ポスター等の展示、パンフレットの配布 ※室蘭うずら園も出店。協会から熊谷局員参加。

5) 北海道観光振興機構道央部会・胆振総合振興局との合同観光PR

開催日	平成30年11月2日(金)
場所	ホテルメトロポリタン盛岡 NEW WING(盛岡市)
実施内容	「北海道・胆振観光復興フォーラム」として観光PRを実施。 協会から仲嶋局長がプレゼンの一部を担当、熊谷局員が被災地域の物販サポートとして参加。

- 6) 胆振総合振興局・岩手県沿岸広域振興局との合同観光 PR
 開催日 平成 30 年 11 月 3 日(土)～4 日(日)
 場所 川徳百貨店(盛岡市) 7 階催事場
 実施内容 「第 30 回 北海道の物産と観光展」の会場にて観光 DVD 放映、
 観光ポスター等の展示、パンフレットの配布を実施。熊谷局員参加。

●視察受入・表敬訪問

1) 岩手県旅行業協会

- 開催日 平成 30 年 6 月 11 日(月)
 参加者 加盟業者より 13 名
 実施内容 室蘭市内の視察、室蘭市表敬訪問、関係者との懇親会

2) 岩手県県南広域振興局ほか

- 開催日 平成 30 年 7 月 4 日(水)
 参加者 花巻観光協会会長ほか 5 名
 実施内容 表敬訪問・関係者との懇親会

(7) 観光事業の調査研究と観光情報の収集及び提供

① 教育旅行(修学旅行)に対する対応

登別洞爺広域観光圏協議会の誘致事業や招聘事業に参加。今年度は北海道観光振興機構・道央地域部会の教育旅行招聘事業にも対応(詳細は後述)。

② 「稼ぐ観光」具体化調査実践モデル事業(室蘭市)

室蘭市が「観光で稼ぐ力」を伸ばす取組を支援する道のモデル事業地域(4ヶ所)の一つに採択され、具体的な事業計画策定に向け検討が進められている。戦略会議のメンバーとして協会からは仲嶋局長が参加している。

1. 会議開催状況

- ①7月24日(火) ②8月23日(木) ③10月24日(水)
 ④1月28日(月) ⑤3月19日(火)
 いずれも室蘭市役所にて実施。

2. 有識者視察

- 開催日 平成 30 年 9 月 4 日(火)
 参加者 有識者 3 名・道庁担当職員 1 名
 実施内容 室蘭市内の観光施設等を視察

(8) 観光関係諸機関との連携

① 室蘭観光推進連絡会議…市・商工会議所・観光協会の共同事業

1) 夜景バス運行実証実験

平成 25 年より実証実験として運行している。今年度は序盤から天候に恵まれず、後半に向かうにつれて予約の問い合わせが多くなったものの、9月6日に発生した地震および節電の影響により運休を余儀なくされた期間もあり、利用者は昨年を大幅に下回る 852 名であった。

- 運行日 平成 30 年 4 月 28 日(土)～30 日(月)・5 月 3 日(木)～6 日(日)と
 6 月 9 日(土)～10 月 27 日(土)の毎週土曜と、7・9・10 月の
 3 連休の日曜、計 32 日間
 利用者 852 名(乗車率 66.56%/昨年 1,273 名・前年比 66.93%)

2) 全国工場夜景都市協議会

昨年から工場夜景を観光資源として地域活性化に取り組む都市が協議会を設立し、共同事業などを通じて連携を深めている。

※幹事は工場夜景サミットを開催した順に持ち回りとなっており、来年度は室蘭市が幹事となる。

1. 全国工場夜景サミット in 千葉・市原

平成 22 年度から開催しており、今年で 9 回目。今年は千葉県千葉市で千葉県市原市と共催にて実施。市原市が協議会に加盟し、11 都市となった。

日 時 平成 30 年 10 月 5 日(金) 13:30～

場 所 千葉市文化センター アートホール

※ 日本 11 大工場夜景…室蘭・川崎・富士・四日市・尼崎・周南・北九州・千葉・市原・高石・堺

2. 「工場夜景の日」連携事業

平成 27 年 1 月開催の第 6 回全国工場夜景サミットにおいて、第 1 回のサミットが開催された 2 月 23 日を「工場夜景の日」と登録されたことをきっかけに、各都市がこの日を中心に各地域で記念行事を開催。室蘭での開催内容は下記の通り。

●大通ビッセでの観光 PR

日 時 平成 31 年 2 月 21 日(木)～22 日(金)

場 所 大通ビッセ 1 階エントランス(札幌市・北洋大通センタービル)

内 容 全国工場夜景エリアの紹介パネル展示と「撮りフェス in 室蘭 2018」の応募作品の中から夜景の作品展示を実施。

●工場夜景写真展

日 時 平成 31 年 2 月 16 日(土)～3 月 10 日(日)

場 所 みたら室蘭 2 階展示スペース

内 容 「工場夜景の日」登録証の展示・全国工場夜景エリアの紹介パネル展示・「撮りフェス in 室蘭 2018」の応募作品の中から夜景の作品を展示。

●全国工場夜景カードの配布

日 時 平成 31 年 2 月 23 日(土)より

場 所 室蘭観光協会の窓口にて

配布部数 2,000 部(無くなり次第終了)

内 容 全国工場夜景都市協議会でそれぞれの工場夜景を紹介する「全国工場夜景カード」を配布。

※平成 30 年度全国工場夜景都市共同事業として製作。

カードの仕様～サイズ：63mm×88mm、両面カラー

② 室蘭カレーラーメンの会の事務局支援

●例会等の会場提供や会議参加、報道機関等への情報提供

●紙エプロンの作成・販売、商標登録の維持

●スタンプラリー等イベントの実施支援……6 月 16 日(土)～10 月 31 日(水)

78 人の応募(全店制覇賞～17 名)、11 月 13 日(火)抽選

●加盟店の活動状況

▼イベント出店：「麒麟北海道ビアフェスタ in 千歳」

日 時：平成 30 年 8 月 26 日(日) 9:00～15:00

場 所：麒麟ビール北海道千歳工場内

出店者：日鋼室蘭サービス株

千歳市にある麒麟ビール北海道千歳工場で行われた感謝イベントに 出店し、室蘭やきとりとカレーラーメンを販売した。天候が不安定だったことと、営業時間が短くなったこと、自家用車での来場が出来なくなったことなどにより、前年よりも売上は良くなかった。

●その他懸案事項等の相談、サポート等

③ 広域観光事業実施団体

1) 北海道登別洞爺広域観光圏協議会

1. 会議開催状況

総 会……5 月 29 日(火) 於：広域センタービル 3 階 会議室 C

幹事会……5 月 24 日(木) 於：広域センタービル 3 階 会議室 C

作業部会～事業実施に合わせ 5 回程度実施。

2. 実施事業等（関係分）

①首都圏等修学旅行誘致事業

1. 北海道教育旅行誘致事業

期 日 平成 30 年 12 月 12 日(水)～14 日(金)

場 所 神奈川県横浜市

内 容 北海道観光振興機構の教育旅行商談会の実施に合わせて観光圏独自事業の学校訪問を実施。

②パンフレット等作成事業

広域観光のパンフレット「地球体感」(簡易版)や「登別洞爺ドライブガイド」の内容改定を実施。

2) 北海道新幹線×nittan 地域戦略会議

1. 会議開催状況

総 会…5 月 21 日(月) 於：苫小牧市・ノーザンホースパーク

幹事会…4 月 25 日(水) 於：苫小牧経済センター6F 大会議室

2. 実施事業等（関係分）

●森蘭航路活用事業

平成 27 年度に実証実験し、28 年度から商品化された航路活用の 4 年目。今年度はクラブツーリズムの他、シーブーツアーズと阪急交通社の 2 社も新たに森蘭航路を組み込んだツアー商品を企画。旅行会社の間で航路への注目度が高まっている。

④ 北海道観光振興機構・北海道胆振総合振興局

1) 北海道観光振興機構

1. 会議開催状況

総会…6月27日(水) 於:札幌プリンスホテル 別館 2階グランドホール

2. 補助事業

本年度は、室蘭観光推進連絡会議と撮りフェス in 室蘭 2018 の事業等に対し、地域観光活性化促進事業等の採択を受けることが出来た。

●成果報告会

日 時 平成31年3月6日(水)～8日(金) 9:30～17:00

場 所 TKP ガーデンシティ PREMIUM 札幌大通 7C (旧丸井今井
札幌本店南館)

3. 道央地域部会事業

●首都圏教員招聘事業

胆振管内を中心に見学。室蘭では輪西8条アトリエにて鉄のキーホルダー製作体験を実施。また、意見交換会を室蘭市内にて実施。

日 時 平成30年9月16日(日)～17日(月)

参加者 首都圏の中学・高校教諭他 13名

4. 記者発表会 (いずれも「撮りフェス in 室蘭」の情報提供として)

●北海道ブロック記者発表会 (東京)

日 時 平成30年5月17日(木) 14:00～16:30

会 場 TKP 赤坂駅カンファレンスセンター

参加者 メディア関係者 69社 98名・北海道側 29名

●メディアミーティング in 大阪 (大阪)

日 時 平成30年5月18日(金) 15:00～17:00

会 場 TKP 心斎橋駅前カンファレンスセンター

参加者 メディア関係者 30名・北海道側 19名

2) 北海道胆振総合振興局

1. 北海道いぶり素材検証ツアー

日 時 平成30年10月29日(月)～30日(火)

参加者 旅行会社や旅行雑誌のスタッフ 14名

内 容 胆振管内の観光素材を視察し、PRや旅行商品の造成に繋げる
ツアーに協力。当日アテンドとして仲嶋局長が祝津公園展望台にて工場夜景のガイドと意見交換会に参加。

2. インバウンド周遊ルート事業・西胆振ワークショップ

日 時 ①平成30年7月10日(火) 13:30～15:30

②平成30年12月7日(金) 13:30～15:30

場 所 ①道の駅「そうべつ情報館 i」研修室

②洞爺湖観光情報センター会議室

内 容 ①素材検証ツアー(9月5日～7日)での行程検討・外国語ガイド
ツール作成について

②検証ツアーやPRツールの招聘者反応と意見の報告・上記を踏
まえた今年の製作物内容検討

⑤ その他団体

1) むろらんカルチャーナイト実行委員会

むろらんカルチャーナイト 2018

日 時 平成 30 年 10 月 5 日(金) 15:00～21:00

内 容 市内の公共施設 25 カ所が参加し、夜間の施設開放などを実施。
旧室蘭駅舎の開館時間延長と、水族館の夜間特別営業を実施した(みたらは通常営業にて対応)。

2) 北洋銀行

同行が主催の前年度(平成 30 年 1 月 30 日)に開催された「観光相談会 in 登別・室蘭」(協会として会員に向けた参加の呼びかけを実施)の結果を 振り返る報告会に参加。

日 時 平成 30 年 5 月 9 日(水) 15:00～17:00

場 所 北洋銀行 室蘭中央支店

内 容 相談員アンケートによる課題の傾向、その後の商談状況 等
専門家による登別・室蘭広域連携への提言(インバウンドを重視した観光戦略 等)、意見交換

(9) 公共施設等の管理運営委託

① 室蘭市からの業務委託

1. 指定管理者業務

ア. 市立室蘭水族館

<業務概要>

魚類・海獣類の給餌・飼育等、展示・飼育水槽等の清掃・修繕等、施設の維持・修繕、魚類等の交換・調達等の情報交換・手配等、遊具の運転・回数券・利用券販売、館内各施設適正配置等の検討、新規事業・イベント等の企画立案及び実施、電気設備等の保守点検・夜間休日の維持管理業務等の再委託等

<実施状況>

- ・入場者数 92,416 人(前年度 115,179 人/80.2%)
うち有料入場者 61,368 人(前年度 45,027 人/136.2%)
- ・開設期間 4月27日(金)～10月8日(月)、172日間
- ・年間パスポートの作製・販売 1,276 枚(前年 1,007 枚)
※平均 3.8 回(前年 4.1 回)・最高入場回数 73 回(前年 48 回)

<イベント・事業等>

イベント名	期間	内容
移動水族館オープン PR ペンギンの行進	4/15(日)	中島町・モルエ中島 スーパーアークス歩道にて
浜焼き	ゴールデンウィーク・ 6～10 月の日・祝 等	
子供祭り	5/3(木)～5(土)	縁日・浜焼き・風船アート
ババガレイ給餌体験・ 魚のふれあい体験	6 月から毎週土曜	(悪天候時は中止) 9 月中は地震のため中止
七夕水槽の展示	6/16(土)～7/7(土)	
海の記念日	7/16(月)	入場無料・3,061 名入場
夜の水族館	7/21(土)・8/18(土)	1,588 名入場
ウニガランタン作り	7/22(日)・9/16(日)	30 名参加

ペンギン名前当てゲーム	7/28(土)	29名参加
室蘭市民憲章 制定記念日	8/1(水)	入場無料・894名入場
1日館長	8/1(水)	1名
1日飼育体験学習	8/9(木)・10(金)	16名参加
タコレース大会	8/18(土)	30名参加
お魚の塗り絵展	9/15(土)	30名参加
バックヤード見学ツアー	9/22(土)～24(月)	地震の影響のため中止
マリンボトル製作体験	9/29(土)	11名参加
閉館感謝イベント	10/7(日)・8(月)	小学生以下・先着100名に記念品 秋サケの棒引き～各10名

<魚類採取・交換>

- アブラボウズ稚魚採取…7/8(日)・8/7(火)・19(日)
- 魚類交換…稚内市立ノシャップ寒流水族館・北の大地水族館・オホーツク
タワー・くしろ水族館ふくぷく・札幌サンピアザ水族館・登別マリン
パークニクス・岩手県立水産科学館・鶴岡市立加茂水族館・
アクアワールド茨城県大洗水族館・新江ノ島水族館・蒲郡市竹島
水族館・新潟市水族館マリンピア日本海・海遊館・宮島水族館

イ. 白鳥大橋記念館管理運営

<業務概要>

白鳥大橋に係る各種展示品の維持管理、利用状況等の報告、関連グッズ類の販売等、電気設備等設備機器類の保守点検業務の再委託、館内外・トイレ等の清掃、その他施設等の維持・灯具類の交換・修繕、観光情報等の情報提供、夏期草刈・冬期除雪、花壇等の植栽など

<年度別利用者数の推移>

	30年度	29年度	28年度	27年度
合計数	617,828(前年比94.8%)	651,902	742,992	598,691
個人	605,363(前年比94.1%)	642,992	733,692	590,116
団体	12,465(前年比139.9%)	8,910	9,300	8,575

<イベント>

①クリスマスツリーの設置

期 日 平成30年12月5日(水)～26日(水)
場 所 みたらラウンジ内
内 容 人工木(4m)により展示。祝津保育所の児童及び清泉
幼稚園の児童が飾り付けを実施、終了後サンタクロースが
プレゼントを配布する。(12月17日(月)実施)

②臨時出店（主催：祝津商店会）

大型連休の観光客向けに臨時出店を実施。

期 日 平成30年4月29日(日)・5月4日(金)・5月5日(土)

午前10時～午後3時

場 所 白鳥大橋記念館「みたら」前 屋外テント

出店者 祝津商店会（野菜及び海鮮焼き（たこ・ホタテなど））

室蘭プリンスホテル（焼鳥・カレーラーメン・ソイ飯）

③イベント出店

岩手県宮古市・岩泉町の物産展（主催：（一社）宮古観光文化交流協会）

期 日 平成30年7月28日(土)～29日(日)

場 所 1階ラウンジ内

④みたらビアガーデン（主催：祝津商店会）

期 日 平成30年8月4日(土)

場 所 絵鞆親水公園

③みたら朝市 →台風のため中止

期 日 平成30年10月7日(日)

主 催 祝津商店会・室蘭水産物(商協組)・室蘭青果(商協組)

場 所 絵鞆親水公園

<多目的ホール等催事一覧>

行 事 等 名 称	開 催 期 間	主 管 団 体 等
入 港 歓 迎 旗 作 成 会	4月7日(土)	室蘭港を愛する会
わ ざ の 里 山 あ か り 展	4月28日(土) ～5月6日(日)	わざの里山
イ ロ ト リ ド リ の 世 界	5月3日(木) ～7日(月)	mio.k
音 楽 で 笑 顔 を i n 室 蘭	5月12日(土)	浦野美樹
白鳥大橋建設の記録写真展	5月14日(月) ～6月13日(水)	月岡正明
白鳥大橋開通記念凧あげ大会	6月13日(水)	登別室蘭礼文凧保存会
パ ネ ル 展 ・ 園 芸 市	6月15日(金) ～22日(金)	室蘭を緑いっぱいにする会
「 一 期 会 」 絵 画 展	6月24日(日)～ 7月1日(日)	森田哲隆
撮りフェス in 室蘭 2018	7月7日(土) ～8日(日)	同実行委員会
魚 拓 展 ・ 魚 拓 体 験 会	7月14日(土) ～16日(月)	登別魚拓同好会
ボ ー ル ペ ン 画 作 品 展 「 J R 北 海 道 室 蘭 本 線 」	7月18日(水) ～25日(水)	今野貴三男

縄文文化パネル展	7月28日(土) ～29日(日)	胆振総合振興局
手わざの仲間たち作品展	7月31日(火) ～8月5日(日)	室蘭手わざ
市民憲章制定記念日セレモニー	8月1日(水)	室蘭市
鳴り砂の展示と体験会	8月17日(金) ～19日(日)	イタンキ浜鳴り砂を守る会
懐かしの昭和の会 「昭和の音の風景」	8月11日(土) ～12日(日)	懐かしの昭和の会
野鳥写真展	8月20日(月) ～26日(日)	日本野鳥の会室蘭支部
交通安全パネル展示	8月24日(金) ～31日(金)	小野さん
懐かしの昭和の会:レコード演奏・真空管ラジオ等展示	9月21日(金) ～22日(土)	懐かしの昭和の会
カルチャーナイトJAZZコンサート	10月1日(月)	室工大ジャズ研究部
祝津町会文化祭	10月27日(土) ～28日(日)	祝津町会

※11月以降は改修工事に伴い、ホールでの催事は実施していない。

<改修工事について>

室蘭市観光拠点づくり検討委員会が平成30年2月に策定した提言書に基づき、室蘭市が道の駅みたら室蘭周辺を飲食や物販、情報発信の機能強化等を図って観光拠点とするため、道の駅みたら室蘭(白鳥大橋記念館)の改修を決定し、4月より着手した。

①飲食テナントの募集

飲食の提供を強化するため、飲食テナントを導入することになった。

- 平成30年4月に選定委員会を設置し、5月上旬に出店する業者を市内から公募した。
- 3件の応募があり、その中から5月下旬に行った審査会で出店者を株式会社スクラッチオールサービスに決定した。
- 飲食テナントは同社からの提案により、定食や室蘭やきとりを提供する「くじら食堂」と、カフェコーナーの「鉄ノ街珈琲」の2店(いずれも同社が運営)が入居することとなった。

②内装デザインと施工業者の募集

- 平成30年6月下旬に館内のデザインと工事の施工業者について公募し、2件の応募の中から、8月末に行った審査会で施工業者を株式会社自然農園(本社・札幌市)に決定した。
- 1階のラウンジは飲食スペースとなり、木目調の落ち着いた雰囲気の内装となった。1階の多目的スペースは、緑を基調とした売店スペースとすることとなった。また、2階展示スペースは展示物を整理し、青を基調とした広い空間とした。またキッズスペースを広げ、安心して遊べるスペースを確保した。

③工事の経過

1. 展示室とキッズスペース

平成31年1月15日(火)から内装工事を開始。1月31日(木)に終了して利用を開始。

2. 物販コーナー

1階多目的室の改装工事を1月15日(火)から開始。2月6日(水)に終了し、翌7日(木)と8日(金)の両日で移転作業を行い、9日(土)から物販コーナーとして移転オープンした。

3. 飲食スペース

ラウンジを飲食スペースに改める工事を2月12日(火)から開始。床の張り替えや厨房・配管整備、イスやテーブルの入れ替え等を実施し、3月22日(金)に工事が終了した。

翌日の23日(土)以降は喫茶コーナーが仮オープンし、飲食テナントは4月13日(土)までスタッフの訓練などを行った。

④オープンについて

- 4月13日(土)にプレオープン、27日(土)に本オープンとし、13日(土)・14日(日)・27日(土)には、それぞれ記念イベントを実施予定。

ウ. 室蘭市旧室蘭駅舎

<業務概要>

観光情報等の提供及び各種情報等の収集、施設等の維持管理・修繕、ライトアップの灯具等の交換、夜間機械警備等の再委託、トイレ等の清掃、ホールの貸出業務、冬期除雪・屋根落雪防止措置の実施、花壇整備など

<ホール催事一覧>

行事等名称	開催期間	主管団体等
室蘭の文化歴史を訪ねて	4月28日(土)	(一社)むろらん100年 建造物保存活用会
蒸気機関車移設活用 ワークショップ	5月27日(日)	室蘭市教育委員会
室蘭盆栽展(春期)	6月9日(土) ~10日(日)	室蘭盆栽同好会
NHKラジオ「旅ラジ」 公開生放送	6月21日(木)	NHK室蘭放送局
むろらん港まつり 市民おどり講習会	7月12日(木)	室蘭商工会議所
撮りフェス in 室蘭 2018 応募作品展	7月14日(土) ~8月15日(水)	同実行委員会
港の写生会(受付)	7月22日(日)	室蘭市民美術館を 支える会
ぽっぼらん公園フェスティバル	9月1日(土)	室蘭ロータリークラブ
NHKテレビ「知っとく北海道」 公開生放送	9月1日(土)	NHK札幌放送局
室蘭市民美術館を支える会 チャリティバザー	9月22日(土) ~23日(日)	室蘭市民美術館を 支える会

井上角五郎没後 80 年記念「角ちゃんまつり」	9月24日(月)	(一社)むろらん 100 年 建造物保存活用会
撮りフェス in 室蘭 2018 受賞作品展	10月1日(月) ~10日(水)	同実行委員会
むろらんカルチャーナイト 2018	10月5日(金)	同実行委員会
室蘭盆栽展(秋期)	10月13日(土) ~14日(日)	室蘭盆栽同好会
シルバーフェスティバル 2018	10月20日(土)	室蘭市シルバー人材センター
海上保安部灯台写真展	10月31日(水) ~11月9日(金)	室蘭海上保安部
ユネスコフォーラム	11月11日(日)	同 実行委員会
市・広報課パネル展	3月4日(月) ~12日(火)	市・広報課

2. 観光施設維持管理業務受託

ア. 観光施設維持管理業務 および 大黒島管理業務

<業務概要>

施設清掃・ごみ収集・トイレ清掃、し尿浄化槽保守点検、給水施設(ポンプ場)保守点検、給水等の再委託、大黒島清掃・管理、草刈、トイレ等の灯具交換・詰まりの解消、その他施設の維持・修繕など

<対象施設>

白鳥湾展望台、絵鞆岬、銀屏風、ハルカラモイ、ローソク岩、マスイチ浜、唐松平、測量山、女測量山、沢町ポンプ場、チャラツナイ、地球岬、地球岬ポンプ場、金屏風、トッカリシヨ、イタンキ海水浴場

イ. 観光地交通対策業務(ゴールデンウィーク・夏休み期間・初日の出における地球岬交通警備)

地球岬初日の出

実施日 平成 31 年 1 月 1 日(火) 午前 0 時~8 時頃

場所 道道室蘭環状線・金屏風~新富町三叉路

内容 道道から展望台駐車場までの通行止め及び金屏風から新富町三叉路までの一方通行を実施

※ゴールデンウィーク・夏休み期間は室蘭市により実施

3. 室蘭イタンキ浜海水浴場運営管理業務受託

本年より海水浴場の運営は行われないこととなったが、危険防止のため引き続き監視業務のみ実施。

- ・開設期間 平成 30 年 8 月 7 日(火)~8 月 20 日(月) (14 日間)
- ・監視員等配置体制 平日・土・日曜…常時 2 名

(10) その他、目的を達成するために必要な事業

① 会員の情報収集・整理、新規会員募集

会員数の増減状況（平成 31 年 3 月 31 日現在）

- 1) 入退会・・・入会 7 件、退会 2 件
- 2) 会員数・・・374 件

② 会員への情報発信

総会終了後、ニュースレターを送信。そのほか、関係機関や関連団体等からの会議参加の案内や物産展などの出展依頼等を随時発信中。

③ 室蘭市地域おこし協力隊の受け入れ

平成 30 年 11 月より室蘭市が初めて採用する地域おこし協力隊を受け入れた。総務省の「地域おこし協力隊」制度を活用して、観光分野に精通した外部人材として、観光情報誌の編集や記事執筆に携わっていた佐藤大輔さんを採用した。令和 2(2020)年度末までの任期で、観光協会を中心に勤務することとなる。